

# 温情送暖 “益”起迎春

## 祝“福”送震区 陪伴暖童心

本报记者 舒迪



2月2日,时值北方农历小年。“希望工程”微信公众号直播镜头下,化隆回族自治县塔加中心学校操场上,阳光驱散冬日的严寒,围坐在一起的孩子,稚嫩的脸庞上浮现期待。

看着眼前红色的大箱子,11岁的彭才旦明亮的眼睛中充满好奇,他迫不及待地和小伙伴们一起拆开,映入眼帘的龙年玩偶、文具盒、手套、水彩笔、北京特产小零食等,引得笑声、欢呼声此起彼伏。

翻看礼物的同时,已经有孩子打开包装品尝起来,还有的念叨着留到过年时和家人一起分享。琳琅满目的“惊喜”中,还藏着一件特别的祝福“福”,那是由北京40名少年儿童亲笔书写的“福”字卷轴,连同“新年快乐、龙年大吉”的祝愿,一同送给大山里同龄的小朋友。

去年12月,甘肃临夏州积石山县发生6.2级地震,青海化隆回族自治县塔加藏族乡距震中仅30公里。

临近春节,当过渡安置点内家家户户的板房都挂上了大红灯笼,在越来越浓的年味中,“希望工程”为青海受灾地区青少年采购的1482份暖冬福袋,送往民和县、循化县和化隆县,让灾区困难家庭小朋友感受到来自远方的新春祝福。

当爱心物资送到孩子们手中,听到他们说“这是我最喜欢的”,共青团化隆县委书记韩德福不禁露出微笑,他坚信在党和政府的关怀以及社会各界人士的关心爱护下,孩子们将拥有一个美好的新春佳节,当地受灾群众也一定能够渡过难关,重建美好家园。

记者还获悉,积石山地震发生后,在深圳壹基金公益基金会联合当地社会组织建起的灾后儿童服务站和灾后“益童乐园”内,孩子们重新找回温暖和希望。连日来,心理支持、安全教育、课业辅导等形式多样的灾后儿童服务,陪伴地震灾区青少年度过寒假,迎接新春佳节。

正值寒冬,安置点主要使用煤炉取暖。吹麻滩镇中庄村灾后“益童乐园”开展的“地震来了我们怎么办”安全教育活动中,孩子们学习了发生地震时应该如何应变;柳沟村灾后“益童乐园”内,老师教给孩子们防火、防一氧化碳中毒的知识……在这里,孩子们逐渐了解和认识灾难,学会自救技能。

“通过绘画、音乐、倾诉等辅导技术帮助孩子们释放紧张、焦虑的情绪后,我们的灾后儿童服务已从危机处理进入短期安置阶段。”壹基金项目工作人员何佳仪介绍说,短期安置阶段主要开展防灾减灾及健康卫生方面的课程或活动,提高儿童的安全意识和技能,让他们以健康的态度面对逆境,“来自社会的关心、老师和朋友们的陪伴,让孩子们的心也安稳下来,祝愿他们在温暖中迎来充满希望的春天。”



青年志愿者服务春运 (受访者供图)

# 「助困难群众过好年,是我们新春最大的牵挂」

各地政协委员多种方式新春暖民心

本报记者 郭帅

的困难和挑战,希望他们养好身体,度过一个喜庆祥和的春节。

“这不仅是一次物质的帮助,更是一次暖心的交流,让困难群众深深感受到来自党和政府的温暖与关爱。”自治区政协委员、宁夏义工志愿服务联合会会长吴金霞说,“这次活动为政协委员更好地了解基层一线情况、广泛听取群众的心声诉求搭建了平台,在关爱帮扶中彰显了委员们服务为民的担当和情怀,大家纷纷表示以后会积极参加这样的志愿服务活动。”

“新春佳节前,我们协会组织了新春送温暖系列活动。”吴金霞介绍,“包括残疾人、孤寡老人、留守儿童、困难老党员等,系列活动都有覆盖,除了送去新春礼包和问候,志愿者还会陪伴有需要的孤寡老人等过一个温馨热闹的新年。”

1月26日,刚从浙江省“两会”上履职归来的陈海英无缝衔接,开启新春前的走访慰问工作。作为浙江省政协委员、宁波市慈善总会(宁波市慈善联合会)副会长,为了让困难群众都能度过一个祥和的新年,每年春节前,陈海英和同事们总是异常忙碌。

陈海英介绍说,宁波市两级慈善总会在今年的“慈善情暖万家”活动中,共安排善款4734.6万元,惠及城乡困难家庭近6万户。

“开会期间落下很多工作,得在节前抓紧补上。”浙江省“两会”闭幕的当天下午,陈海英顾不上休整,直奔宁波市江北区的3户困难家庭走访慰问。

家住江北区洪塘街道的谭女士因患尿毒症需定期透析,经济压力较大。接过慈善总会的慰问金和生活物资,她脸上露出笑容:“心里暖融融的,尽管生活不易,但有党和政府的关怀,有社会各界爱心力量的帮助,相信生活一定会好起来的。”

“即使在慈善路上‘摸爬滚打’了20余年,每次看到他们乐观坚强地面对生活困苦的样子,还是会深深被感动,心中也充满了力量。”慰问完困难家庭,看时间还早,陈海英想起之前为医务社工牵线搭桥的一件事,又风风火火走在了路上……

“助困难群众过好年,就是我们新春最大的牵挂。”陈海英说。

春运以来,北京地铁7号线和9号线络绎不绝地将人们带到北京西站。提着大包小包的返乡人,行色匆匆,归心似箭。

“您好,刷身份证核验后即可进站乘车。”北广场进站口检票闸机处,北京信息科技大学大三学生、青年志愿者曾凯文早已守在一旁,不厌其烦地协助旅客快速进站。在一声声提醒中,一名旅客面带焦急地走了过来,听闻其忘带身份证,曾凯文一步步引导她通过手机“12306”App,在温馨服务中申请临时身份证明扫码进站,用时不超过1分钟。

据不完全统计,春运首日,各级团组织共招募选派10.3万余名青年志愿者上岗,以“青春志愿行 温暖回家路”为主题,服务千千万万回家团聚的春运旅客,为寒冷的冬日增添了一丝暖意。

全国政协委员、共青团中央青年志愿者行动指导中心党委书记张朝晖介绍说,今年,春运志愿服务的场景正在经历从票务协助、秩序维护等传统服务场景,向舒适便捷乘车、车站文明宣传、文化旅游出行等新型服务场景转变。

记者了解到,共青团北京市委员会在“七站两场”及周边区域设置了900个春运志愿服务站(岗),招募了1.5万名志愿者为旅客提供帮助;共青团湖南省委员会联合省交通运输厅等单位,在全省近80个高速收费站、服务区设立“暖冬行动”春运志愿服务站;共青团黑龙江省委员会将春运服务与冰雪旅游志愿服务相融合,服务站设从车站、机场等交通枢纽,拓展到冰雪旅游各景点,为游客旅途增添温暖;共青团安徽省阜阳市委员会组织800余名青年志愿者上岗,围绕重点旅客帮扶、行李搬运、咨询

## 青春志愿行 温暖回家路 ——10万余名青年志愿者上岗服务2024年春运

本报记者 赵莹莹

引导、票务协助等开展服务,把团组织温暖送到外出务工人员返乡回家的“最后一公里”。

因为有需要,在春运的旅途中,志愿者一直都在,也正因为有了他们,回家路上多了一道温暖的风景。

自今年“暖冬行动”启动以来,北京城市学院大三学生余双女一直坚守在北京西站。已是第二年服务春运的她,还负责区域内志愿者工作的安排与统筹。

“参与服务的第一年,我花费了几天时间熟悉西站的站牌位置、各个岗位的志愿服务内容及要点。”余双女说,正因为她了解西站春运的高强度工作,所以今年面对新的志愿者和其他学校的志愿者,自己将总结的经验分享给大家,帮助他们更好地了解站点情况、更快地进入岗位角色。

活动中,青年志愿者们关爱帮扶老幼病残孕等重点群体,用实际行动践行“青春志愿行 温暖回家路”的承诺。在北京西站的重点旅客候车室志愿服务岗,北京交通大学大二学生翟天宇主要负责用轮椅接送行动不便的老人或残疾人,通过绿色通道将其送上火车,同时兼顾票务协助、候车引导、行李搬运等春运志愿服务。

“作为当代大学生,应当为社会贡献一份力量。”翟天宇说,在岗期间大家轮流值守,但总有人牺牲自己的休息时间,主动帮助有需要的旅客及其家属,将他们及时送上火车,营造温馨、舒适、安全、便捷的出行和返乡环境。

“参与春运志愿服务,不仅让假期生活丰富多彩,更多了一份耐心、细心和责任心。”余双女坦言,连续14天的春运志愿服务,辛苦不言而喻,但当想到为有需要的旅客提供帮助后收获的一个个“谢谢”,就会很开心,觉得暖暖的。“希望更多青年能够参与到志愿服务当中,为营造平安出行、温暖出行的良好春运氛围贡献青春力量。”余双女说。

毛董莱告诉记者,此次培训主要侧重“请跟我来”“上下车注意脚下”等服务、提醒用语,此外,还要学习身份证、残疾证、市民卡等专用词汇。“人在旅途会遇到会手语的乘客,对听障者而言无异于雪中送炭,不仅沟通会顺畅许多,也会令人感到特别温暖。”毛董莱说。

比划,学得兴致勃勃,并认真在笔记本上做好记录。“每一个手势、每一个动作都有其特定含义,而要将这些动作连贯、准确地表达出来,更是需要不断练习并揣摩。”余颖说,这堂课上完没多久,她就在车上遇到一位听障旅客,“她焦急地做着手势,我尝试用学到的手语与她交流:‘您有什么需要我帮助的吗?’她先是有些惊讶,然后露出了笑容。”

当得知这位旅客丢失了身份证,需要帮忙寻找时,余颖当即联系乘务员帮助解决了这一问题,所收获的感激眼神与真诚微笑,让她深感自己的努力没有白费。“学会手语也让我更有信心,在接下来的春运安保中,将所学化为行动,更好维护平安温馨的乘车环境。”余颖坦言,掌握一门与特殊群体沟通的语言,不仅是为了完成工作,更是为了传递温暖和关爱,“希望社会能够给予更多关注与理解,让他们在沟通的道路上不再孤单。”

## 手语培训助春运 沟通路上不孤单

本报记者 赵莹莹

“高铁”“动车”“我来帮助您”……2024年春运开启以来,由杭州开往深圳的D3307次列车上,乘警余颖在繁忙工作之余,尽可能利用一切休息时间反复温习不久前学到的手语动作,以期在工作中给予有需要的旅客更多温暖与便利。

“之前的值乘中,我曾遇到几位听障旅客,尽管可以通过书写、手机打字与之交流,但很多时候,他们的情绪和需求无法得到及时反馈。”余颖告诉记者,那种无助和迷茫的眼神,令她自责并深感无力,“当时就想,如果我会手语就好了,那样就能够为他们提供更好的服务。”

K1245次列车上,乘警朱仪伟有着相似的经历与期盼。“一次值乘期间,一名旅客走到我面前,用手比划了几下,见我愣住不知如何作答,他掏出手机打字‘请问餐车在几号车厢’,我下意识回答‘5号车厢’。”朱仪伟说,当时对方指了指自己的耳朵摇了摇头,这一举动让他感到十分羞愧,赶忙做出“5”的手势,那位旅客见状,立马竖起大拇指并弯了弯(表示感谢)。

这样的场景,对于杭州铁路公安处乘警支队每名乘警来说并不陌生,以至于他们日前走进杭州手语姐妹无障碍交流中心老师毛董莱的公益手语课堂,每个人都是边听边

春节临近,各地张灯结彩。年味儿渐浓中,各地政协委员走上服务岗位,走访慰问困难群众;来自公益组织的新年礼物与祝福,提前送到地震灾区孩子手中;10万余名青年志愿者挥洒青春力量,温暖着返乡人的归家路……点点滴滴,情深意长,为甲辰龙年的到来铺陈开一层温暖的底色。

春运首日,广东东莞市南城汽车客运站站内人流如织,红灯笼、中国结烘托出节日的喜庆气氛,旅客们提着行李急切地奔赴团圆。

人来人往中,一抹“志愿蓝”颇为亮眼。他们往返于进出口、候车厅、电梯等人流密集处,帮助搬运行李、维护秩序、关爱有困难的群众,让旅客的“回家路”更舒心、暖心。

这群热心的“蓝马甲”,来自南城志愿者协会。“今年我们在南城车站开展春运志愿服务的第8年。”广东东莞市政协委员、南城志愿者协会会长王庆余说,多年经验傍身,他和志愿者们开展服务时早已轻车熟路,“旅客们也能享受到更专业的志愿服务。”

“我们每天都会安排10余个志愿者参与春运服务,要忙到大年三十。待到正月初五左右再返岗,一直持续到正月二十前后,那时客流量已经大幅减少。”王庆余告诉记者,“我们其实做的都是很小的事情,但对于有需要的旅客而言,这些小事却能给他们带来极大的便利,每当听到一句谢谢,我们就觉得很开心,一点儿都不累了。”

“作为政协委员,这也是察民情、知民意的重要途径。”即使再忙,王庆余每年新春期间都会腾出时间到车站做志愿服务,“逢年过节是我们公益人最忙的时候,早已经习惯了。”2月1日,东莞市“两会”闭幕后,他又第一时间来到车站,融入了人群中的“志愿蓝”……

2月1日上午,宁夏回族自治区银川市贺兰县常信乡政府内一片喜气洋洋。在自治区社会福利和社会保障界政协委员们和宁夏义工志愿服务联合会志愿者的协助下,45名困难退役军人、残疾人领取了装有米、面、油的“新春大礼包”。火红的“新春大礼包”、“绿马甲”忙碌的身影、受助群众脸上开心的笑容,汇聚成了冬日里的一抹暖阳。

对于无法来到现场的困难退役军人、残疾人家庭,政协委员和志愿者们还会入户慰问,送去新春礼包的同时,每到一户,都与他们叙家常、问冷暖,了解他们的女发展基金会主办的“爱暖万家”公益行动,们的生活状况和的问题需求,在全国各地开启爱心接力,鼓励他们积极面对生活

据了解,“爱暖万家”公益行动将通过组织培训,提升“爱心妈妈”关爱队伍的专业服务能力;通过为困难家庭提供心理关爱、生活帮助、安全保护等结对关爱服务,促进建设和谐的家庭关系,共同为困难家庭营造安全、温暖的成长环境。2024年这项行动将在全国50个县落地实施。

在吉林,“爱暖万家”公益行动充分整合“爱心妈妈”协会、巾帼志愿者协会资源,组建了由126人组成的关爱队伍,为200个困境家庭和儿童提供关爱帮扶。“爱心妈妈”与困境儿童“一对一”结对帮扶,通过暖心关怀、真情互动,鼓励孩子们以更加积极向上、勇敢乐观的心态面对未来的生活。

在山东,全省各级妇联干部、妇联执委、巾帼志愿者响应倡议加入“爱心妈妈”关爱行动,为留守和困境儿童提供心理关爱、生活帮助、思想引领、安全教育等关爱帮扶。来自全省各地的妇联干部、妇联执委、巾帼志愿者等“爱心妈妈”们还与留守和困境儿童结对,为孩子们赠送爱心联系卡、画笔、书包、手工黏土等礼物。

在广东肇庆,心理老师从生活实际案例出发,用通俗易懂的语言,深入浅出地讲解儿童心理健康教育问题,帮助家长和孩子构建和谐的亲子关系。消防员为困难家庭发放消防安全手册,讲授如何预防火灾发生、遇到火灾时如何紧急自救等居家消防安全知识,带领大家进行消防安全模拟演练。“爱心妈妈”们带着慰问品入户了解困难儿童家庭生活情况,叮嘱他们在春节期间注意防寒保暖和人身安全。

在安徽,合肥市妇联率先开展“爱暖万家”春节慰问行动,使用慰问金100万元,为1200余户因病、因灾困难家庭及单亲家庭、低保家庭、留守儿童、残疾儿童等送去温暖。

与此同时,“爱暖万家”公益行动相继走进河北省邢台市、云南省保山市、内蒙古自治区巴彦淖尔市、黑龙江省牡丹江和佳木斯等地,在春节到来前夕为困难家庭送去关爱礼包和慰问品,真心实意为妇女儿童排忧解难,让他们度过一个祥和、欢乐的新春佳节。



史超齐劳模工作室携手北京市安贞街道总工会开展“吉庆甲辰,幸福安贞”欢乐迎新春活动。志愿者们一起亲手包饺子,为坚守岗位、留京过年的快递员、外卖员、保安和保洁人员送上温暖与祝福。本报记者 贾宁 摄

## 「爱暖万家」公益行动在各地陆续实施