

全国政协常委程凯：

加快推进重度残疾人托养照护

本报记者 顾磊

“看这位大姐精神状态多好！她孩子是重度智力残疾人，有很多不方便，每天能到托养机构参与辅助性就业，有一点收入，既解放家庭，又让老母亲没有了后顾之忧。重度残疾人托养照护就应该这样！”2月22日下午，全国政协委员、中国残联主席程凯在河北省张家口市经开区调研社区温馨家园（托养驿站），了解社区引进社会专业服务机构为重度残疾人提供托养照护服务情况，与在此参与辅助性就业的残疾人及其家属面对面交流，感到十分欣慰。

这是去年“两会”以来，程凯第16次到基层调研。每一次，他都要深入社区和残疾人服务机构，认真了解重度残疾人托养照护情况，听取基层残疾人、残疾人工作者和服务机构的意见建议。在他看来，托养照护已经成为多数重度残疾人家庭最大的急难愁盼问题。

通过广泛调研，程凯注意到，国家“十四五”规划以及残疾人保障和发展专项规划都对开展残疾人托养和照护服务工作提出明确要求，但大部分地区还在试点阶段小范围研究推进，整体来看进展缓慢，而农村地区重度残疾人托养照护面临更多难题。

去年全国“两会”期间，程凯提出加强县以下残疾人综合服务中心建设，提升乡村重度残疾人托养照护服务水平的提案，并不断开展一线调研。日前，在张家口市，以“党建引领、政府监督、社会参与”方式成立的桥西区阳光家园庇护工场，让他看到了一个值得总结的做法。

该工场以日间照料为基础，以生活劳动技能提升为支撑，以职业康复、辅助性就业为延展，探索出“以残为主、以健为辅、残健共融”的工作流程，通过拆分工序、渐进式培训、逐级适应、交叉分工等方式，逐步提升残疾人的劳动能力和融入社会程度。截至目前，已有103名困难和重度残疾人得到常态化照料和就业安置。

程凯和中国残联相关部门在深入调研中了解到，截至2023年底，全国3779.4万持证残疾人中，有1806.6万是60岁及以上的残疾老年人。老残人口重叠发展的趋势，对统筹养老机构和托养机构发展、共享资源布局规划等提

出了较高要求。此外，民政、医保、卫生健康、残联等部门都有针对老年人能力和残疾状况的相关评定标准，而这些评定标准各不相同、无法互认，造成各类照护政策难以真正融合、统筹。

“重度残疾人托养照护可以作为总的抓手，在构建重度残疾人托养照护制度的过程中，建立多部门互认互用、全国统一的失能评定标准体系，同步推进解决农村残疾人关爱服务体系、残疾人养老、重度残疾人家庭信托、残疾人家庭支持和心理支持等突出问题，满足迫切需求。”此次调研后，程凯深受启发，又有了进一步的思考。

他建议，民政部门牵头抓紧研究制定重度残疾人托养照护服务指导意见，建立统筹养老服务、长期护理保险等相关照护资源的重度残疾人托养照护政策和服务体系；对养老机构收住残疾人适当放宽年龄限制，支持



程凯委员（左二）了解残疾人托养照护服务情况。

鼓励有条件的养老机构承接残疾人托养照护服务；民政部、国家发展改革委、国家医保局等有关部门共同开展研究，逐步在失能老年人照护、重度残疾人托养照护、长期护理保险等工作对象的评定标准和身份识别等方面实现互认和参照，加快用力解决这一困扰众多重度残疾人家庭的老年大难题。

全国政协委员张朝晖：

“推进志愿服务向科学化、常态化、规范化发展”

本报记者 赵莹莹

春节假期过后，全国“两会”开启倒计时，委员们的提案撰写工作也进入收官阶段。对于全国政协委员、共青团中央青年志愿者行动指导中心党委书记张朝晖来说，从提案的方向确定、走访调研到最终成文，已经同日常工作融为一体。

“去年提出的4件提案，取得了比较好的预期效果。今年的提案要怎么提，其实我这一年都在做准备。然而，当真正要把它提交到全国‘两会’时，还是觉得前期的研究不够充分。”即将第二年参加全国“两会”，张朝晖十分重视手中提案的质量，它不但是委员履行政治协商、民主监督、参政议政职能的重要方式和途径，更凝聚着人民群众最真切的呼声和愿望。

“要注意是不是提准了、提好了、提到位了，特别是有没有真正提出解决问题的路径。”在他看来，政协委员要善于结合本职工作撰写提案，借助政协平台及时商议、出谋划策，只有在“提得准”上下功夫，才能在“办得好”上出实效。

要想做到“提得准”，离不开对现实情况全面且准确地把握。采访中，张朝晖对过去一年的志愿服务工作如数家珍，从成都大运会、杭州亚运会到广西举办的学青会，从北京服贸会到上海进博会，从防汛救灾一线到地震灾区过渡安置点，只要哪里有需要，哪里就能看到青年志愿者们奔波忙碌的身影。

“去年，共计12万名青年志愿者直接参与各类赛会服务。”张朝晖告诉记者，我国志愿服务事业在2023年实现了跨越式发展，越来越多的年轻人加入到志愿者队伍中，为所能为、为所必为，“深刻认识到志愿服务与实践育人的关系的同时，我们也在思考，如何让孩子们在提供志愿服务的同时有所收获，从中感受到祖国的发展、国力的提升，树立中华民族自信心。”

这些年，共青团通过志愿服务工作对做好各类青年的思想政治引领进行了一些创新探索，例如“赛会大思政课”，在活动中帮助年轻人找到自己的社会价值，通过志愿服务实现对青年的思想政治引领。

“中国的志愿服务，尤其是以青年志愿者为代表的志愿服务，正在从过去的活动型走向项目化，逐步实现法治化、专业化、信息化和国际化的社会服务转型，成为中国社会治理的有生力量 and 有效构成。”张朝晖表示，随着中国



张朝晖委员（右前）在广西学青会的志愿服务之家。

现代化的发展，社会服务的需求越来越多，需要社会服务的领域越来越广泛。如何真正为青年人参与精神文明建设和基层社会治理提供载体和路径，这对共青团来说是挑战，更是机遇。

“我国志愿服务的实践形态非常丰富，着眼于新时代的志愿服务工作，青年志愿者要发挥专业引领作用，把项目做实、体系建强、文化做大，推进志愿服务向科学化、常态化、规范化发展。”张朝晖直言，今年全国“两会”期间，将就推进志愿服务国际交流、推动志愿者尤其是青年志愿者“走出去”建言献策，“对外以志愿服务的形式，更好地宣传习近平外交思想、人类命运共同体理念和中国式现代化建设，对内不断加强具有国际视野、国际能力、国际组织工作经验的青年人才队伍培养。”

全国“两会”召开在即 委员“话”心声“说”期盼

冬去春来，2024年全国“两会”即将如期而至。怀揣沉甸甸的“民声”和“民意”，政协委员们纷纷以实际行动彰显新时代的使命和担当。新的一年，他们关注哪些热点、难点问题？本报记者采访了五位全国政协委员，跟随他们的脚步，回首履职路，展望新征程。

全国政协委员孙洁：

“将增进老年人福祉落到实处、做到细处”

本报记者 赵莹莹

作为连任三届的全国政协委员，对外经济贸易大学教授孙洁持续关注积极应对人口老龄化相关政策的不断完善，其中多项建议被有关部门采纳，考虑到老年人的多层次多样化需求，过去一年间，她面向社会发放了2000余份调查问卷，并召开多场专题座谈会，围绕居家养老所面临的非专业的社会支持体系展开调研。

“受传统观念和经济条件影响，我国90%的老年人选择居家养老。调查显示，老年群体希望打造更加适宜医养服务介入的居家养老环境，完善助餐、助医、助洁、助浴以及其他专业上门服务。”孙洁坦言，建设老年友好型社会，促进银发经济发展，关键在于聚焦老年群体关注的重点领域、薄弱环节，始终把解决他们的“急难愁盼”放在首位，“将增进老年人福祉落到实处、做到细处”。

对于高龄、失能、半失能和独居老人而言，除了居家养老的适老化改造，助餐服务是最迫切的居家养老服务需求之一。记者了解到，今年1月1日，北京市首家街道（乡镇）区域养老服务中心——紫竹院街道养老服务中心正式投入运营。中心一层设有社区餐厅、老年学堂、健康小屋和居家服务区，二层、三层提供托老管理服务，



孙洁委员（左）在紫竹院街道养老服务中心调研。

可以长住，也可以短托。有限的空间被科学设置、复合利用，最大限度地为人住中心的老年人以及辖区周边社区老年人提供多种服务。

龙年春节到来前，孙洁特意到该中心实地调研，进一步完善今年“两会”与适老化相关的提案内容。

“食堂按照3.1元/两的社会餐标准收费，60岁以上老人有优惠。80岁以上老人可以选择9.9元的套餐，包含一荤一素和主食。”孙洁发现，当天提供的10道菜品荤素搭配、营养均衡，

且充分考虑到老年人低盐少油的饮食需要，对于行动不便的老人，中心还贴心地推出了上门送餐服务。

“老年助餐服务面临的重大问题，在于如何实现可持续经营。虽然因价格优惠、品种丰富等特点受到老年人欢迎，但服务目前仍面临物业费高、上门送餐人员短缺等方面的压力。”孙洁表示，虽然我国银发经济的供给体系已基本形成，但产品和服务供给总量不足、品种不齐，大量细分需求、衍生需求尚待开发。

去年，关于基本养老服务体系建设的提案，老年助餐服务、养老人才发展等一系列政策密集出台，孙洁认为，身为政协委员，需要思考的是政策如何有效落地实施，并在深入调研的基础上，提出更有效的建议。

“建议政府相关部门能够出台政策，鼓励老年餐厅多元化经营，同时吸引或者引导社会资本包括慈善捐赠等资金支持老年就餐服务。”孙洁透露，今年“两会”，她将就如何让老年助餐服务具有造血功能、实现可持续运营等提出具体建议，让老年人享受到方便可及、价格负担、品质有保障的养老服务。同时，孙洁呼吁从适老化改造的供给端和需求端同时发力，推动公共场所、社区和家庭适老化改造，增进老年人福祉，构建老年友好型社会。

全国政协委员杨洋：

“让融合教育为更多听障孩子铺宽成长的道路”

本报记者 郭帅

全国“两会”召开在即，记者联系采访全国政协委员、中国残联理事杨洋时，她正在抓紧整理一份针对听障儿童小学入学准备需求的调研，与之相关的提案整理工作同样紧锣密鼓。

“今年我的提案主要关注普通学校听力残疾学生融合教育的问题，这份调研是重要依据。”杨洋告诉记者，“我们用书面问卷的形式，调研了150位即将或刚刚进入小学阶段的听障儿童家长，了解他们在普通学校遇到的困难及担忧。”

在中国残联工作20余年来，融合教育一直是杨洋格外关注的问题。“4岁失聪后，我就是融合教育的受益者。”在全国政协十四届一次会议首场“委员通道”上，杨洋就曾分享自己的教育经历。

“我的每个求学阶段，都经历了从‘不收’到试读的过程，因为听不见、听不清，上课时我就盯着老师看，久而久之我学会了看口型。现在我们这一群体已经有两位博士后、近20位博士，有的还去了海外留学。积极康复和融合教育，使我们成为了想成为的自己。”杨洋说。

“目前绝大部分听力残疾学生能够在普通学校接受随班就读，接受融合教育，比我们那时有了很大的进步。但多年来的调研过程中，我们也发

现了一些亟待解决的问题，希望能够推动这些问题的解决，让融合教育为更多听障孩子铺宽成长的道路。”杨洋告诉记者。

“比如有些普通学校一看是重度听力残疾学生，会直接致电家长，建议到特殊教育学校就读。”杨洋说，佩戴助听器或人工耳蜗康复后的听力残疾学生，完全符合普校招生条件，而有些学校却容易忽视了听力残疾学生康复后的能力。

“有的普通学校还会对听力残疾学生有一些特殊化对待。比如，听力残疾学生的成绩不计入班级总分，老师降低对听力残疾学生的要求等。”杨洋说，听力残疾并不意味着学习能力上存在残缺，融合教育，应该让孩子们看到自己未来更多的可能。

“还有些普通学校随班就读所包含的服务内容，并不是听力残疾学生所急需的。”杨洋举例说，绝大多数听力残疾学生不需要资源教室进行感统训练，不需要去康复学校，不需要陪读老师。“但是需要学校和老师允许其在听不清的情况下由同学帮助记录作业、解答课程内遇到的问题。”杨洋说。

针对听障学生及其家长所想所盼，杨洋建议针对普校听力残疾学生予以精准政策体系保障：一是配套



杨洋委员（中）在中国残联代会上和工作人员进行交流。

公开且明确的政策解读，说明康复后的听力残疾学生可纳入普校随班就读，且个人成绩计入班级成绩，以鼓励听力残疾学生真正接受融合教育；二是向各地普校进行科普教育，明确佩戴助听器或人工耳蜗康复后的中重度听力残疾学生符合普校招生条件；三是对普校随班就读的帮助形式和内容，应根据学生的不同残疾情况进行针对性规范。

杨洋表示，对于即将召开的全国“两会”，她充满期待，“一定珍惜好每次在政协会上发言的机会，努力做好残疾人朋友与政府相关部门之间的传声筒和连心桥。”



齐明亮委员（左）和“提案小组”成员在会后讨论交流。

全国政协委员齐明亮：

“把群众的心声和希望带到‘两会’上”

本报记者 赵莹莹

“齐明亮告诉记者，在平时收集整理群众意见、召开讨论会，已经成为一种习惯，因为“只有深入调研，才能找出真问题、想到好办法”。

在他看来，作为一名社会福利和社会保障界全国政协委员，既要为法治建言，也要为民生代言。这份责任与情怀，源于他过去几十年带领律师团队，深入基层、学校、工厂等地义务开展公益普法活动、为困难群众提

供法律援助的亲身经历；源于过去一年的履职道路上，他以专业态度深入调查研究，建真言、献良策的使命担当。

2023年，齐明亮在全国“两会”上提交了3件经过深入调研、关乎民生的提案。其中，《关于建议全面推行长期护理保险的提案》得到广泛关注，且于近期获得反馈。

记者了解到，2024年1月9日在京召开的全国医疗保障工作会议上，

国家医疗保障局明确要“推动建立长期护理保险制度”，不再限于此前49个城市的试点。由此不难推断，长期护理保险在全国范围内开展推行，指日可待。

这一利好消息，也让一直关注提案进展的齐明亮深受鼓舞。在他看来，全面推行适应国情的长期护理保险，可以从制度上解决老年人的生活和医疗保障问题，实现真正意义上的老有所养、老有所依。

“今年1月，我在列席河北省‘两会’时，通过省医保局一位工作人员的介绍，了解到长期护理保险在河北省的推广情况，包括参保对象、参保范围、运行机制、管理办法等，其中一些内容，与我提案中的建议是吻合的。”齐明亮说，建言的力量，让他感到欣喜，也激励自己让每一件提案更加扎实、精准。

通过多年工作经验以及过去一年来的深入调研，聚焦民营企业发展、养老、医疗等诸多方面，齐明亮收集总结了办案过程中遇到的难题以及各种民生期盼，力争“把群众的心声和希望带到全国‘两会’上”。

眼下，在做好公益法律服务和法律援助的同时，齐明亮秉持精益求精的工作作风，正在努力把提案内容准备得更加完备翔实，不断推动基层公共法律服务均衡发展，让人民群众感受到法治的温度，增加他们的获得感和幸福感。