

爱心档案  
aixindangan

2011年至今，江苏省政协委员、徐州幸福园普惠养老服务中心院长周长芝开办的养老机构先后收住照护各类老人上千人次，免费为16位抗战老兵、26位孤寡老人提供养老服务，为156位困境老人和残疾人累计减免费用100余万元。在江苏省“两会”上，她积极为更多老人的幸福晚年建言献策。

# “我想给更多老人一个温暖的‘家’”

## ——访江苏省政协委员、徐州幸福园普惠养老服务中心院长周长芝

本报记者 郭帅

前半生教书育人 后半生照料老人

“汤圆出锅喽！”2月24日，元宵佳节，江苏徐州市幸福园养老服务中心的午饭时间一片欢声笑语，老人们吃着热乎乎的汤圆，脸上露出了幸福的笑容。

“一大早就过来忙活了，逢年过节，都是我们这个小家庭陪着养老院一大家子一起过。”江苏省政协委员、徐州幸福园普惠养老服务中心院长周长芝告诉记者，“大年初一那天，我们还给90岁以上的老人发压岁钱，给孤寡老人添置了过年新装。从开办养老院起，这个习惯就一直延续了下来。”

如今在幸福园养老服务中心入住的200余位老人，一半以上是失能或半失能的老人。从早晨起床、洗脸、穿衣，到一日三餐、辅助运动，再到为老人洗头、洗头、更衣、修理指甲等，虽然养老院中已有70余位员工，周长芝仍然习惯亲力亲为。

“护理老人是一件特别琐碎繁杂的事，比如给失能老人喂顿饭可能就需要个把小时。”周长芝说，“所以做养老这件事，必须有特别多的耐心、爱心和责任心。”

在养老中心，周长芝习惯称呼老人们“老爹”“老娘”，而老人们则亲切地称她为女儿。“外出开会或学习时，很多老人会打来电话问我什么时候回去。”周长芝说，“在这里入住时间最长的老人，已经有13年了，今年103岁，后来她的女儿也住了进来。”

“大部分老人的子女不能常陪在身边，他们会觉得孤单寂寞。”看着因为思念子女而闷闷不乐的老人，周长芝看在眼里急在心里。这些年，她自学老年心理学、营养学等专业知识，还多次赴北京、上海、广东等专业养老机构学习取经，再将自己所学及时和员工沟通交流。

“全国道德模范”“中国好人”“全国敬老之星”“中华孝亲敬老之星”……这些年来，周长芝对老人们的一颗真心，被越来越多的人看到，也获得了诸多荣誉。很多人不知道，对于养老事业，周长芝其实是“半路出家”。

从事养老事业前，周长芝在教育岗位从业23年，先后做过徐州市4所中学的校长，深受学生和教师的敬重和喜爱。2011年，周长芝母亲去世，彻底改变了她的人生轨迹。

“我3岁时父亲因病去世，母亲一个人带大了我们8个儿女。母亲不仅把我



周长芝（中）和老人们 受访者供图

们养得很好，还收养了一名孤儿，又陆续照料了16位孤寡老人。一家人生活虽然艰难，但很快乐、幸福。”周长芝回忆道。在母亲弥留之际，她希望周长芝能够照顾好她一直赡养的老人们。望着母亲期望的眼神，周长芝紧紧抱着母亲，连连点头让母亲放心。

不久后，周长芝向学校递交了辞呈，很多人劝她三思，但她却说，“没有什么比完成母亲的遗愿更重要，我不仅要照顾好她嘱托的老人，还要办一家养老院，给更多需要的老人一个‘家’。”

三代人为爱接力

在40多岁的年纪骤然转赛道，周长芝虽然做好了充分的心理准备，但遇到的困难还是远超她的想象，“最难的是刚开始的那两年，我们接手了一家即将倒闭的民办养老院，一边忙着装修改造、购买设施、招聘护理员，一边要照顾好现有的老人，同时还要学习养老相关的知识。”周长芝说。

养老院刚收拾好没几天，周长芝就遇到了第一位需要临终关怀的老人。“86岁的张阿姨住进养老院时已是胆囊癌晚期，常常痛得趴在床上直咬牙。”周长芝说，“那段时间经常陪着她聊天，给她讲开心的事。原来学校的学生们也会利用休息时间来到养老院，为老人唱歌跳舞。”

弥留之际，张阿姨一直拉着周长芝

的手，不住地喊着“好闺女，好闺女……”张阿姨走后，周长芝为老人办好了所有的后事，“这些年，送走了三四百位老人。”周长芝说，“心情难免会有低落的时候，但这件事总要有有人做。从事养老事业这些年，愈发敬畏生命、珍惜美好。”

除了离别，养老院里也偶尔会出现“奇迹”。88岁的李大爷因脑梗瘫痪在床，“医院多次下了病危通知，儿女们也不抱希望，送老到养老院享受临终关怀服务。”周长芝和伙伴们一起精心呵护，全力照顾李大爷。“如今两年多过去了，李大爷脸色好了很多，常能听到他哈哈大笑。”不久前，李大爷的儿子为养老院送来一面锦旗，上面写着：不是儿女胜儿女，不是亲人胜亲人。

由于服务周到、耐心细致，周长芝的养老服务中心渐渐成了当地老百姓口碑相传的养老“好去处”，越来越多的老人慕名前来，养老院也变得“一床难求”。为了让老人都能安享晚年，2013年，周长芝在家人的支持下开掉了原本为儿子准备的婚房，陆续又开了4家养老院，先后接收了千余位老人。“后来为了便于管理，合并成了2家养老机构。”

“可以说我把所有精力都扑在了养老院上。”这些年，周长芝曾多次出现因过度劳累而引起的晕厥，“有一次儿子、儿媳在身旁，把他们吓坏了。”因为担心母亲身体，周长芝的儿子和儿媳也先后辞去了原本不错的工作，加入养老院。“看着母亲的大爱被第三代人接力传下

去，心里很欣慰。”

安享晚年，是“家事”也是“国事”

作为江苏省政协委员，对于周长芝来说，每年省“两会”上，让老年人享有幸福美好的晚年生活，都是绕不开的热点话题，“让老人安享晚年，是‘家事’也是‘国事’。”

提交提案5件、社情民意2篇，参与协商议政活动8次、各类会议活动等19次，开展道德讲堂、党课教育等36次……谈及一年来的履职足迹，周长芝细数着自己的“作业”。不久前，她还获得了2023年度江苏省政协优秀委员称号。

去年江苏省“两会”期间，周长芝提交《关于多角度实现养老机构服务质量提升的提案》，提出养老机构招人难、用人难、留人难，从业人员技能素质亟待提升等问题，“提案得到了江苏省民政厅、省卫生健康委、省人力资源和社会保障厅的回复和落实。”

2023年5月，江苏省政府印发《关于推动养老事业和产业发展提升养老服务质量的实施意见》，全面提升康养从业人员职业技能素质，累计开展康养类政府补贴性职业技能培训18.3万人次。

履职一年来，周长芝到全国各地养老机构进行实地考察调研，走访了40多家养老机构，深入调研了300余位老人的所想所盼。“能帮助解决的就解决，不能解决的会通过政协平台积极向相关部门反映，把老人们的心声带到省‘两会’上。”周长芝说。

今年省“两会”上，周长芝呼吁全社会开展尊老敬老爱老助老工作，广泛为老年人办实事、献爱心，组织开展节日走访慰问养老院送温暖等活动，热心为老年人解决实际困难。“希望通过我们的不懈努力，共同守护好老年人的幸福晚年，让‘老有所养’像阳光普照每一位长者。”周长芝告诉记者。

这些年，养老院里多了很多“90后”护理员的影子，周长芝高兴不已。“目前有8位‘90后’。刚到养老行业时，很少能看到年轻人。”周长芝说，“这说明老龄化社会促进了社会对老年人的认知和理解，敬老爱老蔚然成风。”

谈到理想和将来的打算，周长芝说未来她还想再办一个集养老、医疗、老年康复、老年大学、老年娱乐等项目于一体的养老综合体，让更多需要照顾的“爹娘”安度晚年。

“同时，我今年还想成立一个委员工作室，把政协委员中的养老从业者汇聚起来，争取在政协平台上，为养老事业作出更大的贡献。”周长芝笑着告诉记者。

# “愿失散的孩子都能踏上回家路”

## ——长沙市政协委员谭笑丹的20年公益寻亲之旅

本报记者 郭帅

2月11日，大年初二，春节的喜庆氛围正浓，寻亲17年的华裔荷兰小伙苟永明回到四川米易探亲，见到了失散30年的妈妈。

30年前，3岁的苟永明随父母从江苏徐州出发到四川探亲，在成都火车站与家人走散，之后被送到福利院，取名叫“苟永明”。4岁多时，苟永明被一对来自荷兰的夫妇收养，带着他到荷兰马斯特里赫特定居。目前，苟永明已经博士毕业，在加拿大工作。

2012年2月，苟永明在宝贝回家网站登记寻亲。十余年后，在寻亲志愿者的接力努力下，好消息终于传来，苟永明的DNA配对成功。

每次见证这样的团圆时刻，湖南长沙市政协委员谭笑丹总会更坚定自己选择，“在所有身份中，寻亲志愿者的身份让我有满满的幸福感和成就感。”谭笑丹说。

2003年，谭笑丹在海外完成学业后，毅然回到家乡创业，利用行业与技术优势，发起免费DNA亲子鉴定公益寻亲行动。在她的公司，寻亲者的“DNA免费鉴定”优先于所有商业业务鉴定，这是她立下的规矩。

“帮着寻亲不要钱！”在社交平台上，谭笑丹用这句话作为自己的个人介绍，20余年不曾变过。她定义自己是“公益寻亲义工”，并以此作为自己的微信昵称。

几根带着毛囊的头发，或口腔黏膜细胞样本，最快半天可出具DNA比对结果……成功了，她激动欣喜；失败了，她也不气馁，继续寻找、比对。“这件事做得多了，对团圆有了更深的理解。逢年过节时，很多寻亲者的情绪总是格外低落、焦虑，会打电话来诉说他们的苦闷。”谭笑丹理解他们对团圆的向往，因此每逢年根，她总是希望再加快些脚步，助力更多家庭的团聚。

今年春节期间，谭笑丹收到了很多曾经帮助过的寻亲者发来的新春祝福，其中一位寻亲者发来的团圆饭照片将谭笑丹的思绪拉回了去年春节。照片中，一家人笑容灿烂，坐在中间的中年男人冲着镜头比了个胜利的手势。

中年男人名叫董传胜。去年春节前，43岁的董传胜回到了魂牵梦绕的家乡湖南永兴县与亲

人团圆，一场跨越37年、一千多公里的寻亲终于有了结果。

2017年，董传胜几经辗转找到谭笑丹寻求帮助。“和家人走散时我才5岁，只记得家住湖南耒阳某煤矿附近，不远处有高架水渠和水库，推开门就能看到河，河不宽，住青瓦房。”这是董传胜对原生家庭为数不多的记忆。

“当时在耒阳警方的帮助下为他两个家庭进行了DNA比对，结果均不匹配。但他一直没有放弃。”谭笑丹说，6年后，董传胜再次提供了新线索。

作为长沙市政协侨联界别委员工作室召集人，谭笑丹充分发挥组织优势，立即号召更多政协委员发挥各自优势加入到这场公益寻亲中。“长沙市政协与耒阳市政协也积极联动、共同跟进，终于在郴州市永兴县油市镇德林村为董传胜达成了寻亲夙愿。”

“DNA检测技术是目前寻亲最准确的一种方式，寻亲成功比例却仅为1%。”20多年来，谭笑丹带领团队为寻亲家庭免费做DNA鉴定数千例，但成功找到亲人的只有60多个家庭。

这些年，谭笑丹亲眼见证过团圆重聚的喜悦而泣，也为更多的“寻而不得”感到心痛。“正是因为完美结局的稀少，才更觉团圆的弥足珍贵。这或许就是我为寻亲家庭免费做DNA鉴定的价值所在吧。”谭笑丹说。

为了服务更多人，谭笑丹的免费DNA亲子鉴定与“随手公益”“宝贝回家”、长沙手语义工群等公益团体都保持着长期的合作。她还带领团队与麓景社区合作成立“DNA公益寻亲服务中心”“笑丹委员工作室”，帮助更多人圆梦。

“帮人寻亲犹如大海捞针，有可能一个案例就要比十几份甚至几十份样本。”谭笑丹说，“但无论路途如何崎岖坎坷，政协就像我们的家里人，总是有求必应，在公益寻亲路上给予了我们的莫大支持和关心。”

“有如此坚强的后盾，还有那么多寻亲者对团圆的渴望，作为一名寻亲义工，我还有什么理由放弃？”谭笑丹说，为了更多家庭的团圆，公益寻亲这条路，她会一如既往地走下去。

凡人善举  
fanrenshanju

# “每个孩子的健康成长就是我最大的心愿”

2月24日元宵节，位于西安城墙西门内的“心羽家园”热闹不已，孩子们在志愿者的带领下搓汤圆、猜灯谜、剪窗花。春节前后，“家园”创办人常向阳总会比以往更加忙碌。自从创办“家园”开始，跟患儿家庭一起过个团圆年，是常向阳每年的习惯。

“春节前夕，有不少孩子跟随父母返回老家过年，留下来的家庭不多，但哪怕只剩一家，我们也会把这个年过得热热闹闹的。”常向阳说，“最近患儿家庭都陆续回来了，‘家’里人又多了起来。”

常向阳创办的“家园”是一个占地200平方米左右的出租屋，距离西安市儿童医院仅300米。虽然住着不少人，但房间内的游戏区、上下铺卧室、开放式厨房，一切都井然有序。吃过饭，孩子们的母亲都忙着在厨房里收拾，常向阳则在一旁归置着刚搬进来的爱心物资，不时被孩子们一句一个“常妈妈”“大妈妈”打断。

7年来，孩子们的“家”没有一天打烊，已累计有2000余个困难患儿家庭在这里接受了无私的帮助，常向阳也和这些家庭建立了深厚的感情。为了让更多孩子获得帮助，常向阳还时常去医院主动询问患儿家长是否需要免费食宿。

“因为7年前在儿童医院走廊里的所见所闻，萌生了给患儿和家庭一个‘家’的念头。”常向阳回忆道，一次去医院看望病人，常向阳在走廊上遇到一位瘦小的老大娘。因为还不到探视时间，便坐在旁边与老大娘攀谈起来，“老大娘啃着馒头边说，‘孩子看病花钱多，我们填饱肚子就行，很久没吃过家乡的味道了。’”

“回到家后，老大娘的话一直在我耳边响起，心里很不是滋味。”几天辗转反侧后，常向阳决定为这些困难患儿家庭做点什么，“那就帮助他们搭建一个‘家’，免费提供吃住。”

常向阳第一时间和父亲说了自己的想法，“那时刚失业，本来已经准备好迎接‘暴风雨’了，没想到父母直接把存折交到我手上，嘱咐我既然决定做了就不能轻易放弃。”常向阳哽咽地说，“这些年都没能陪在父母身边过年，他们不仅没有怨言，还总嘱咐我要把患儿和家庭照顾好。”

而常向阳也确实如父母的嘱托，把“家园”布置得井井有条。这个“家”空间不大，前厅摆放着孩子们的书籍、药品，后厅是做饭的地方。房间中部是休息区，两排床铺虽然摆放紧凑，却是不少患儿家庭温暖的小家。在这里，孩子们生活中不再只有病痛和医院里单调的雪白，常向阳成了他们那个永远挂着笑容的“常妈”。

来自陕西汉中的璇璇2岁时患上横纹肌肉瘤，3年来，父母带着璇璇四处求医，30多次手术让孩子受尽折磨，也让这个家庭背上了沉重的枷锁。璇璇爸爸王文彬感慨地说，是“心羽家园”给了他们希望，“抱着试一试的态度来的，没想到这里真的像一个很温馨的家，给了我们这些身在异乡的人很大的心理慰藉。”

为了减轻这些家庭的负担，常向阳尽己所能照顾患病的孩子，“这样他们的家长起码有一个能脱身，出去挣份工资。”常向阳说，“家园”最多时可以容纳12个家庭，孩子之间像兄弟姐妹，家长们在彼此温暖、相互鼓励之下，有了更多面对困境的勇气。

“算上房租、米面粮油、日常必需品以及水电费等，每月的开支大约要2万元。压力确实挺大的，但我们也得到了很多帮助。”常向阳说，除了社会公益组织、爱心人士给予的帮助，她自己也会打零工补贴“家用”，“家里老人一直在退休金中省下几千元给我们。”另外，还有上千名志愿者加入到了“家园”的队伍中，其中包括不少患病孩子的家长。

这些年，常向阳也获得了很多肯定，包括中国好人、陕西好人、西安好人等荣誉。常向阳说，这些帮扶和荣誉都是激励她前行的动力。

除了给孩子们提供食宿，常向阳还要时常关注这些孩子以及家长的心理健康，她会定期邀请心理老师来做心理疏导，让患儿家庭以一个良好的心态应对生活中的波折。

“谁家都有遇到难处的时候，我就想给他们创造一个有阳光、有爱，能吃饭、能睡觉的地方。这些年，我过得很充实。”每次遇到孩子病情反复，“常妈”也会跟着心情低落，每当这时，她就会出去“暴走”一圈，对着城墙喊一喊。“心情好点后，还得回去做孩子们最熟悉的爱吃的‘常妈’。”常向阳说，她最大的心愿就是每个孩子都能健康茁壮地成长。（苏木）

善行录  
shanxinglu

第十届全国社会保障学术大会在京举行

本报讯（记者 赵莹莹）2月20日至21日，由中国社会保障学会主办的第十届全国社会保障学术大会在京举行。本次会议的主题为“走中国特色社会保障道路”。

全国人大常委会委员、中国社会保障学会会长郑功成在题为“中国特色社会保障理论建设论纲”的大会报告中提出，我国已经建立了世界上规模最大、惠及全体人民的社会保障体系，社会保障已经成为全体人民共享国家发展成果的基本途径与有力的制度保障。他认为要从中国式现代化的要求出发，以全体人民共同富裕为目标指向，在国家发展全局中坚持以促进社会公平、缩小收入差距为优化制度安排的取向，确保制度设计优良，真正做到有为政府与有效市场、公益社会协调配套、高效联动。

大会还举行了老龄化与养老保障论坛、医疗保障与长期护理分论坛、慈善分论坛、世界社会保障动态论坛以及综合分论坛。



元宵佳节到来之际，北京市丰台区云岗街道文化活动中心举办元宵民俗主题活动，特别邀请了在京务工的新就业群体一同参与，让身在异乡的人们感受到来自首都的温暖。此外，社区工作人员还为辖区的高龄、孤寡老人以及独居老人上门送上煮好的元宵，为他们带去节日里的暖心关爱。本报记者 贾宁 摄

# 把温暖送到困难群众心坎上

宁夏政协委员心系困难群众

本报记者 范文杰

“从提交大病救助申请到领到补助金，仅用了一个月时间，为我解决了燃眉之急，感谢党和政府的帮扶。”家住宁夏回族自治区银川市金凤区和顺新村的薛天飞说，2023年他的父亲被确诊为结直肠癌，十多万元的医疗费让本不富裕的家庭犯了难。无奈之下他向村委会提出救助申请，民政专干仔细核查后，不仅为老人办理了低保，让其享受到90%的医保统筹报销，还将临时救助金额提高到1.3万元。

民心是最大的政治，做好困难群体救助帮扶工作意义重大。近日，在宁夏回族自治区政协十二届二次会议上，部分政协委员聚焦困难群体救助帮扶积极建言献策。

自治区政协委员吴金霞谈道，党的十八大以来，从国家到地方制定的各项社会救助政策为困难群体基本生活提供了兜底保障，增强了困难群众获得感、幸福感、安全感。但是，作为宁夏义工志愿服务联合会会长，吴金霞在工作中发现，困难群体救助还存在不精准、不及时的问题。

吴金霞举例说：“有爱心人士给困难老人送去电热毯，因为怕费电，老人将电热毯束之高阁；有的困境儿童已经收到3个捐赠的书包、2套运动服，但实际上他缺的是一双棉鞋。这不仅造成资源浪费，也没能把党和政府的关怀真正落实到受助群众所需所盼上。”

为此吴金霞建议民政等相关部门建立联动机制，开通困难群体个案帮扶绿色通道，及时收集社区、村居、社会组织等部门（单位）发现的特殊困难群体信息，搭建“民有所呼、我有所应”社会治理信息协调平台。同时，物资捐赠尽量做到前置对接、需求对接、精准对接，“要把党和政府的关怀和温暖送到困难群众心坎上。”

“衣食住行”是人们幸福生活的基本需求，在现有政策兜底下，困难群体的衣食得到保障，但是“住”的问题还需要关注。自治区政协委员王小兵认为，对于一些棚户区、老旧小区

的改造，要充分考虑困难群体的需求。要通过适度改造，保障这些区域的安全性、宜居性，满足困难群体对“住”的期盼。

“在开展关注困难群体调研活动中，我们发现部分困难群体居住环境差，存在安全隐患等问题。”王小兵建议相关部门加大对困难群体居住环境安全隐患的排查和整改力度，关注老旧小区和公租房环境建设，设立专项补助资金用于老旧小区和公租房维修和管理。特别要加大对残疾人家庭进行无障碍设施改造力度，为他们的生活提供更多便利。