

履职故事
lvzhigushi

“把群众小事办好,就是履职的头等大事”

——访全国政协委员、上海市闵行区莘庄镇康城社区党委专职副书记张军萍

本报记者 郭帅



张军萍委员(左)在闵行区孤独症援助关爱服务中心调研

履好职要勤跑多问

“张书记,什么时候回上海?我们都盼着你回来给我们宣讲‘两会’精神呢!”全国“两会”期间,全国政协委员、上海市闵行区莘庄镇康城社区党委专职副书记张军萍接到很多来自社区的电话。“作为来自基层的全国政协委员参加‘两会’,他们都为我骄傲和自豪。我们已经敲定了时间,回去后的第二天就会和大家聊聊‘两会’上的这些事。”接受采访时,张军萍笑着告诉记者。

张军萍所在的社区拥有近4万人口,是个名副其实的超大型开放社区。在这里工作12年,张军萍和居民们早已“打成一片”,“秘诀就是站在居民的角度思考问题,常常走到他们中间。”张军萍说,康城社区设有4个居委会、3所学校、4个菜市场、3个大型超市和2条公交线路,这些地方都是她履职调研的“绝佳场所”。

去年是张军萍成为全国政协委员的第一年,她用“忐忑”二字概括当年参会的感受。履职一年,她对政协及自己的委员身份有了更深的理解,“其实履职和自己的社区工作是高度重合的,日常工作就是走访调研的过程。”张军萍说,“没有调研就没有发言权。做一名合格的政协委员、写出一篇‘高言值’的提案就得勤跑多问、不惜气力。多走多问多了解,才能真实地反映民意。”

张军萍是这么说,在履职过程中更是这么做的。

“平时会在社区接触一些特殊人群,比如孤独症群体,又被称作‘星星的孩子’。”了解到孤独症家庭融入社会难、家长压力大以及大龄孤独症患者照料难等问题后,张军萍进行了大量的走访调研。

张军萍一直记得一位孤独症患儿妈妈对她说的话:“发现孩子是孤独症的时候,感觉天都塌了,再也没有睡过一夜好觉。干预治疗花费很高,一年到头也存不下什么钱。将来我们走了,孩子怎么办……”

“还有一个孤独症家庭的情况也很典型。”张军萍说,这个孩子已经21岁,一米八几的个子,前段时间在乘坐地铁换乘时和妈妈走散了,家里人特别着急,还好有人通过孩子随身携带的联系方式找到了家人。

“难以想象每天照顾一个那么大的孩子会遇到多少我们体会不到的困难。”张军萍说,“作为政协委员,我有责任也有义务把他们面临的多方面困境带上‘会’。”

“把委员们对他们的关心关注带到”

了解到张军萍对孤独症群体的关注和调研,闵行区政协第一时间与她取得了联系。“区政协也一直在关注孤独症群体,并针对此做了大量调研。”张军萍说。

全国“两会”前夕,张军萍跟随闵行区政协前往闵行区孤独症援助关爱服务中心进行调研,和社工交流机构运作情况。“有些孤独症儿童通过康复治疗可以进入校园学习,但后续就业、养老还需要社会支持。我们在调研中发现,目前孤独症群体在康复、帮扶、培训等方面仍缺少专业力量,需要优化顶层设计和协调,形成可持续的支持。”

“城市不仅要有高度,更要有温度。”张军萍说,“为特定群体提供更多保障和发展支持,就是城市温度的具体体现,孤独症人群的全生命周期都需要社会给予更多关注。”

今年“两会”期间,张军萍针对孤独症患儿家庭的困难与需求,提交了《关爱“星星的孩子”,完善孤独症儿童全生命周期链条建设》的提案。她建议,应在全国范围内逐渐建立完善政府主导、部门协同、家校社各尽其责、全社会共同参与的孤独症援助体系,为“星星的孩子”提供全生命周期关爱服务。

“会上很多委员也回应了对孤独症群体的关切,提了不少有建设性的意见建议。”张军萍说。

“回去后我准备第一时间去拜访这些孤独症患儿家庭,把委员们对他们的关心关注带到。”张军萍告诉记者,“我已经列好了今年部分工作计划,后续会到托养机构等进行更深入的调研,希望能为孤独症群体做些实实在在的事,真正提升他们的获得感、幸福感、安全感。”

“对政协的深入了解也给了我很多社区治理的灵感。”张军萍说,“社区就像一个社会,有不同的人群,有多元的主体和需求,老百姓对社区有多种多样的期待,我们完全可以用好‘全过程人民民主’这把金钥匙,让

更多老百姓参与到社区治理中。”

去年全国“两会”闭幕后,张军萍回到上海就在康城社区启动了“美好社区合伙人”计划,让更多有想法、有能力、有一定专业背景的居民或志愿者发挥出更大的作用。“我们现在要打造全过程人民民主的最佳实践地,通过各种方式收集老百姓的民意,让大家都能参与进来。”目前社区共有合伙人108位,“大都比较年轻,受教育程度也较原来更高。”张军萍告诉记者,通过活动搭台,社区挖掘出了一批想干事、能干事的人才。

每个人都是美好生活的“合伙人”

从2003年成为一名社区工作者,到2012年走上超大型社区的管理岗位,20余年的基层经验让张军萍在实践中积累了大量的宝贵经验。

“政协委员履职和社区工作有很多相似之处,在充分调研的基础上发现问题,然后和大家协商,借助各方的智慧和资源解决问题。”张军萍说。

张军萍刚到康城社区走马上任时,这里还是一个群租泛滥、入室盗窃案频发的“问题小区”。“在外我都不好意思说自己住在康城。”居民无意间的一句话深深刺痛了张军萍的心,也让她下定决心,不管有多难,一定要想办法改变现状。

“那时候就是个一个居民区跑,一个个居民聊,各种意见建议我们都会充分听取。”张军萍说,“确实很难,但心里有股韧劲儿,如果我们能把这件事做好,会是一件特别有意义也很有成就感的事。”

“先从急需解决的问题出发,协商对策,想办法解决问题。当时最急切的就是解决入室盗窃案频发的问题,这就需要完善小区安防设施。”因为涉及使用公共维修资金等问题,张军萍立即召开业主大会。“之前的业委会班子基本处于‘瘫痪’状态,我们就广泛发动党员骨干、楼组长等,把党组织信赖、群众满意的业主推荐进入业委会。”

“我们社区只有不到50名工作人员,想把这么大的社区治理好,要鼓励更多志愿者参与社区治理。”张军萍说,“新的业委会履职非常积极,社区入室盗窃案件数量骤减,面貌也焕然一新。”张军萍笑着说,“‘家住康城’从难以启齿变得让人自豪,我们都觉得一切坚持和努力都是值得的。”

在康城,如今还多了一处名叫“莘智汇”的公共空间。居民们可以在这里表达诉求,坐下协商,寻求解决办法。“我们还会定期发布‘社区热点排行榜’,将居民参与小区热点讨论情况进行线上直播,推动物业管理、垃圾分类、停车等群众‘急难愁盼’问题得到妥善解决。”

“现在越来越多的居民愿意表达自己的想法和感受,也愿意倾听他人的意见和建议,真正做到了社区的事由居民们商量着办,大家的事互帮互助。”张军萍笑着说,“每个人都成了美好生活的‘合伙人’。”

“作为社区工作者,我们平时的工作都是这些琐碎的小事。”张军萍说,但对于孤寡老人而言,每餐吃上“热乎饭”就是他们重要的需求;对于孤独症等群体而言,每一次精准服务和支持都是“雪中送炭”……“社区无小事,把群众的小事办好,对我而言,就是履职的头等大事。”

“我对慈善事业的高质量发展充满信心”

“在慈善基金会的实践和对合作高校、医院以及合作企业的高质量发展充满信心。”全国“两会”期间,全国政协委员、江苏省慈善总会荣誉会长张建斌接受记者采访时如是说。

“我一直很关注公益慈善领域,此次参会也带来了一件关于优化非公募慈善基金会慈善活动年度支出比例要求的提案。”20多年的亲身实践,让张建斌对慈善事业有着很深的体悟和感情。

2017年7月,张建斌个人捐赠8亿元、瑞华控股捐赠2亿元,在江苏省民政厅登记成立江苏省瑞华慈善基金会。“这是目前江苏省原始基金规模最大的非公募慈善基金会。”张建斌说。从此,他带领团队开启了慈善事业崭新的篇章。

7年来,基金会聚焦助医、助学、助孤、扶贫、赈灾五大领域,与江苏省人民医院等18家公立医院合作,依托他们的重点科室,对困难患者进行免费筛查和免费手术,救助大病患者2万多人次;与南京大学、东南大学、南京师范大学等23家高校合作,设立春雨助学金、启梦助学金、暖心饭卡等多种助学项目,资助困难学生6万多人次;与江苏省慈善总会合作,实施“瑞华助孤项目”,资助经济欠发达地区的孤儿和事实孤儿1.7万人次,给了困境中的孩子一个幸福的童年,让更多孩子实现了知识改变命运……

张建斌告诉记者,基金会目前已成为江苏省内具有较大影响力的社会组织。截至2023年底,基金会用于公益慈善项目的支出累计超过3.8亿元,帮助困难人群超过13万人次。

近年来,基金会获得民政部颁发的“全国先进社会组织”称号,张建斌个人获得“中华慈善奖”捐赠个人奖。这些鼓励和肯定让他加快了公益慈善的步伐,从支持困难学生上学,到帮扶困难患者就医;从帮助困难群体改善生存状况,到支持教育和医疗领域创新攻关,他带领团队不断为社会传递着爱心与正能量。

“只要读书,就持续帮扶”

如今,张建斌还时常会想起家住宿迁市沐阳县的小园(化名)一家。“小园姐弟俩自小和奶奶相依为命,奶奶年事已高,家里也常捉襟见肘,曾经一度面临辍学。”张建斌说。

2012年,小园姐弟俩都成了资助对象。张建斌和团队不仅

让他们的生活学习没了后顾之忧,还时常派志愿者上门,为他们辅导功课,关心他们成长中的困惑和烦恼。慢慢地,他们变得开朗了不少,学习成绩也突飞猛进。

“16年前,我们就和江苏省慈善总会开始合作‘瑞华助孤项目’。基金会成立后,我们把它延续下来,成了我们的品牌公益项目。”张建斌告诉记者。

12年过去,如今小园的弟弟已经有了一份不错的工作。小园也考取了自己理想中的高校,“基金会还在继续资助我的学习生活,家里的经济负担也减轻了不少。”小园说,“很感谢这些叔叔阿姨让我和弟弟有了逐梦的勇气。毕业以后我想做一名特殊教育老师,把自己得到的这份爱和温暖继续传递给有需要的孩子,在最需要的地方奉献自己的光和热。”

“只要读书,就持续帮扶”是张建斌对孩子们16年如一日的承诺。截至目前,1.7万人次孤儿和事实孤儿得到帮扶,很多孩子陆续走上工作岗位,成为服务社会各行各业的优秀人才。

“基金会后续也会长期追踪每位受助孩子的情况,为他们提供力所能及的帮助。”张建斌说,截至2023年年底,该项目已累计资助金额超过3300万元。

“我们计划在未来5年内帮助江苏省13个县(市、区)的孤儿和事实孤儿,助力他们完成学业,勇敢地追逐自己的梦想。”张建斌说。

“一点帮助也许有无限可能”

在践行慈善事业的过程中,张建斌深刻地认识到慈善事业是惠民生、暖民心的重要举措。

“过去一年的走访调研中我们发现,随着党和国家对人民福祉的高度重视和社会保障体系的进一步完善,困难学子和患者的人数减少了,资助支出也随之减少。”张建斌说。

“这些改变促使我们基金会开始了工作重点的转变和项目的调整。”近年来,张建斌带领瑞华慈善基金会调整工作方向,从“单一救助”向“奖励结合”发展。

“过去几年,助学、助医两大领域一直是基金会的工作重点,项目支出也比较大。”项目重点调整后,张建斌将目光转向专业人才建设。他带领基金会在高校设立人才基金,引进高端人才,解决“卡脖子”问题,实现更多从“0到1”的突破;同时在合作医院中设立临床创新奖,鼓励创新,提高医生诊疗水平,尽可能减轻病患的痛苦。

除了慷慨捐助,张建斌还非常关注慈善事业的高质量发展。今年“两会”期间,他结合自己在慈善事业上的实践,向大会提交了《关于优化非公募慈善基金会慈善活动年度支出比例要求的提案》。



张建斌委员(后排左二)参加先心病儿童救助活动

播下慈善的种子,让美好蓬勃生长

本报记者 郭帅

“慈善组织是慈善事业的重要主体,慈善财产是慈善组织生存和发展的根基,是慈善组织开展慈善活动的、发挥扶危济困等职能的关键因素。”张建斌表示,非公募基金会数量多、规模大,扮演着重要的“资助者”“驱动器”角色,需进一步发挥其作用,助力慈善事业发展。

为此,他在提案中建议,将非公募基金会慈善活动年度支出比例的硬性要求转向更为灵活的范围设定,构建政策统一、动态灵活的慈善活动年度支出比例机制,进一步助力慈善组织自身稳定发展,保障慈善组织更好地服务国家、服务社会。

“这几天会期很紧张,收获也颇丰。回去后,我会第一时间传达‘两会’精神,并带头落在实处。”张建斌说,在未来的履职过程中,他将继续发挥本职优势,在慈善领域为弱势群体多做实事好事,“同时要继续深入调查研究,保证建言质量,力争把更多专业意见转化为政策选项,这也是我未来履职的目标方向。”

“奉献爱心、参与慈善,应该成为更多人的生活方式。帮助一个困难个体,也许就能给他的家庭和社会带来无限的可能。”张建斌表示,未来他会将慈善作为毕生事业坚持下去,同时呼吁更多的爱心企业和个人加入慈善队伍,助力这项事业高质量发展。

“我相信,慈善是一颗种子,播种下去,美好就会蓬勃生长。就像小园一样,相信她以后一定会把这份爱心继续传递下去。”张建斌说。

全国政协委员杜丽群:

托起幸福“夕阳红”

本报讯(记者 赵莹莹)“截至2023年第3季度,全国共有35.9万个社区养老服务机构和设施、308.5万张社区养老床位,已有392个县(市、区)建成示范性社区居家养老服务网络。”今年“两会”上,全国政协委员、重庆静昇律师事务所主任彭静在接受记者采访时表示,当前我国相关养老产业主要集中在餐饮、护理、保健等基础养老服务方面,不能满足老年人多元化、差异化、个性化的养老服务需求,发展潜力有待进一步释放。

如何托起幸福“夕阳红”?彭静认为,面向老年人的特

殊需求,养老护理补贴、居家探访关爱、机构失能照护等服务,不能完全推向市场,而由政府通过兜底方式,以直接提供或购买服务方式供给。为此,建议有条件的地区拓展政府购买基本养老服务对象范围,并通过市场化机制为其他有需求的老人提供服务。

此外,她提出加强老年用品和服务的深度开发,“比如受老年人欢迎的跌倒探测、急救拉绳、生命体征监护等可穿戴设备”,同时提高彩票公益金支持发展养老服务的比例,尤其注重基础设施的无障碍、适老化改造,从而提升老年人的自理能力和生活质量。

全国政协委员杜丽群:

护航青春 从“心”出发

本报记者 赵莹莹

“哥哥你呀,我最近很苦恼。因为压力大,我已经一周没去学校了。不知道为什么,这学期开始,在学校里和同学老师沟通会让我感觉很恐惧,不愿意去学校。父母不相信我的话,一直指责我逃避学习……”不久前,小雨(化名)忐忑地拨通了广西12355热线电话,和志愿者股浩分享着自己最近的困惑。

股浩是12355的志愿者,在他接到的求助电话中,有的述说考试压力大,考得差会被父母责骂,考得好则被要求更好;有的述说父母管得严,被要求把所有时间都用在学习上;有的述说青春期情感受挫,和恋人分手难过……

“近年来,我国青少年心理健康问

题检出率和精神疾病、情绪障碍发病率持续上升,并且呈现低龄化趋势,成为影响青少年健康成长难以忽视的问题。”全国“两会”期间,全国政协委员、广西壮族自治区南宁市第四人民医院艾滋病科护士长杜丽群在接受记者采访时告诉记者,“如今医院心理咨询与诊疗门诊中,青少年患者数量明显上升,主要表现为厌学、游戏成瘾、人际关系障碍等。”

“走访调研中我们发现,目前家庭在这方面教育相对缺失。一些家长由于对心理健康教育相关知识的缺乏,难以及时发现孩子的心理问题,即使发现了,也很难做到有效疏导青少年的不良

情绪。”杜丽群说。

股浩在志愿服务过程中发现,主动寻求帮助的孩子并不多,很多孩子在遇到心理问题时选择沉默、自己承受。对此现象,杜丽群在医院中也深有体会,“现在很多人会将心理问题、精神疾病‘污名化’,觉得这是‘不得了’的事,不愿意寻找专业人士帮助。”杜丽群说,家长乃至社会对儿童青少年出现心理健康问题不重视,甚至引起误解,认为孩子只是“逃避学习”,是“个别事件”。这不仅导致儿童青少年心理问题接受治疗的难度更大,还让遇到心理问题的儿童青少年“羞于启齿”。

“应尽快提升普及推广家庭、学

校、社会心理健康知识,营造良好环境。”杜丽群说,全国可根据不同情况设立试点家长学校,编写家长学习训练教材。“同时以社区为单位开设家长公益课堂,开展主题性培训互动和案例交流活动,帮助家长提高对心理健康问题的识别能力。”

在杜丽群看来,对于青少年心理问题的帮扶和支持方面,社会各方力量联动仍显不足,“主要是缺乏整体谋划部署,政府部门、群团组织、社会力量尚未形成合力。”

杜丽群建议,由相关部门牵头,整合现有服务热线资源,做到心理服务热线人人知晓,减少社会对心理健康问题的误解。“同时吸引更多志愿者参与青少年心理健康公益事业,通过捐赠、合作方式,为中小學生提供更多的资源和服务,确保特殊群体更能享受到心理健康服务。”杜丽群说,“青少年正处在人生观和世界观形成的关键时期,护航青春,要从‘心’出发。”