

江苏省阜宁县把政协协商与基层协商相合——

一间协商议事室，架起小区治理“连心桥”

邓正彬 胡春禹 本报记者 江迪

防护网搭建、地下车位管理、路灯维修、噪声扰民……这些问题，在许多居民小区都不鲜见。要解决诸如此类的问题，不仅需要物业尽心尽力，也需要小区居民积极配合，而这一过程中难免会出现许多矛盾。

在江苏省阜宁县魏桂园小区，由政协委员出力打造的“有事好商量”协商议事室，让这些矛盾、小问题迎刃而解。

塑品牌，“有事好商量”进小区

“目前，我们正积极响应江苏省政协号召，开展‘我身边的风险隐患’反映社情民意专项行动，联手对电瓶车违规充电、疏通道乱堆乱放等问题进行排查整治，努力消除安全风险隐患，广大业主主动参与、拍手叫好。”3月16日，在魏桂园小区协商议事室，阜宁县委常委、魏桂园小区业委会主任、小区协商议事室领导小组组长许山正利用周末组织小区协商议事活动。

“当这个负责人，我可以说是被‘逼上梁山’。”说起“有事好商量”协商议事室的成立初衷，许山颇为感慨，“之前，这个小区治理可以说是一团‘糍糊’，吵架上访不断，物业与业主、开发商之间矛盾尖锐，一个小区8年更换了17任物业经理，业

委会名存实亡。”

魏桂园小区2000多户7000多人，规模相当于一个小型乡镇，各种矛盾和问题成年累月积攒下来，让住户们逐渐形成了共识——需要成立一个协调业主和物业关系的专门组织。作为小区最早一批住户，又有长期基层工作的经验，许山被业主们推举为新成立组织的负责人。

经过多方协商讨论后，针对小区实际情况，许山结合自己在阜宁县委参与“有事好商量”相关工作的经验，成立了协商议事室，呼吁全体住户一起携手创塑魏桂园“有事好商量”品牌。“我们不仅设立了专门的协商议事室，还在小区内打造了一处议事亭，设置‘有事好商量·你扫码大家议’二维码，摆放社情民意征集箱，在宣传栏公示小区居民文明素质提升公约。”许山说，协商议事室一成立，便迅速运转起来。

立制度，协商议事有条不紊

如何最大限度发挥协商议事室作用，让“有事好商量”落地生根，尽快改变小区治理面貌呢？上任伊始，许山便和协商议事室组成人员协商制定了各项规章制度，建立了《阜宁魏桂园小区选举操作规程》《魏桂园小区“有事好商量”协商议事活动记录》两份台账。

“小区治理工作看似不起眼，但也是基层治理的一面镜子，只要我们从化解最小的矛盾做起，从解决最基本的问题做起，事事有商量、事事好商量，那么小区的环境和风气一定能得到好转，变成所有住户向往的温馨和谐的模范小区。”

结果如许山预期的一样，协商议事室成立一年后，魏桂园小区整体面貌焕然一新，业主对于“有事好商量”这一机制也心服口服、赞不绝口。“小区草坪得到了修补，道路得到了拓宽，我反映的缺少电瓶车充电桩的问题也妥善解决了，‘有事好商量’帮我们解决了很多问题。”业主孙明华满意地表示。而这一切的转变，离不开协商议事小组的耐心付出，他们牺牲各自业余时间，一年内组织20多次协商活动，解决小区各种问题和矛盾100多个，最终寻出业主最大“公约数”，画出了小区最大“同心圆”。

共议事，人人都是参与者

翻看《魏桂园小区“有事好商量”协商议事活动记录》，每一次会议时间、地点、出席人、会议内容都翔实记录在案，让业主可以一目了然地找到自己反映问题的解决情况。

“维护良好的小区环境，需要全体业主共同参与。”随着“有事好商量”

协商议事在魏桂园的推进，对于小区治理工作，许山也有了更多的见解。他发现，小区80%的矛盾是业主造成的。车辆乱停乱放、高空抛物、遛狗不拴绳、垃圾乱倒、毁绿种菜、消防逃生通道乱堆放杂物等问题，是因为部分业主不知道或不遵守物业管理方面的法律法规和条约。所以“有事好商量”在解决问题的同时，也在持续对业主开展教育和引导，提高广大业主的文明素养。

一年多来，协商议事室把民法典、《物业管理条例》、《业主代表大会议事规则》、《小区公约》等通过“每周一学”的形式推送到住户手中，组织了多次法治文艺宣传队进社区演出，让广大业主明白什么事情是应该做的、什么事情是做不得的，助推构建和睦友善的邻里关系。

魏桂园“有事好商量”协商议事的成功运行，也为阜宁县其他小区提供了治理模板。“我们结合自身的实践，以政协委员的名义，一起向有关部门提出了加强小区治理的提案，建议各级党委政府有计划有组织地推选各个小区的老党员、老干部、老教师等，成立协商议事领导小组，进一步规范协商议事流程，找准小区的痛点和难点加以解决。只有小区这个最小的社会细胞健康，整个社区、整个县城乃至整个社会才能文明和谐。”许山表示。

把“协商于民”“协商为民”融入心化于行

本报记者 赵彤

有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和诉求的最大公约数。从中共十八大提出发展社会主义协商民主，到中共二十大强调协商民主是实践全过程人民民主的重要形式。协商民主协商于民、协商为民的生动实践，正在成为中国道路、中国智慧、中国方案的一抹亮丽色彩。

习近平总书记指出：“民主不是装饰品，不是用来做摆设的，而是要用来解决人民要解决的问题的。”于是，从全国政协的双周协商座谈会到地方政协的月度协商、季度协商等定期重要协商活动，人

民政协的协商始终把关注点聚焦在人民群众最关心、最直接、最现实的民生问题上。

广州市政协联合媒体共同打造“有事好商量”民生实事协商平台，先后推动“老旧小区加装电梯难”“公交线路接驳难”等多个民生难题得到有效解决。社区居家养老、公共卫生体系建设、中医药守正创新发展、中小微企业复工复产、直播经济发展……天津的“请你来协商”、山东的“有事多商量”、重庆的“渝事好商量”、吉林的“吉思广益”等政协协商平台，在协商选题上始终把着力点放在人民群众关心的民生实事、难事上。

近年来，地方政协积极探索政协协商向基层延伸，政协委员深入基层、深入群众，搭建群众身边的协商平台，让协商民主在基层落地生根、开花结果。

浙江省在所有市县级政协搭建“请你来协商”平台，云南在州市和县级政协开展“协商在基层”，贵州省政协组织“社区协商”“院坝协调”“村寨协调”，湖北省政协开展“协商在一线”等，以“微协商”“小协商”助推“大民生”。

河北省承德市政协在基层创建委员会客厅、工作站79家。去年10月，宽城满族自治县碾子峪镇孤山村设立工作站，恰逢村里拆迁动员，政协委员入

户与村民交流，把村民请到工作站，与相关部门沟通交流，宣传政策、沟通利益诉求，充分尊重民意，聚起共建美好家园的共识。

人民政协要始终坚持把“协商于民”“协商为民”融入心、化于行。要按照中共二十大提出的完善委员联系界别群众制度机制要求，组织引导委员深入界别群众，听民声、察民情、接地气，围绕群众所需所急所盼开展协商，集民智、体现民意。要利用网络等媒介，探索线上屏上协商，畅通群众利益诉求表达渠道，让群众感受到政协协商离自己很近。要不断提升政协协商的充分性和实效性。特别是基层政协协商涉及的是群众切身利益问题，应做到民事民提、民事民议，在各协商主体平等自愿的基础上，坦诚交流、反复沟通、达成共识。让政协协商成为“知民情、解民忧、纾民怨、暖民心”务实管用和人民民主。

一条信息『照亮』十万群众脚下路

本报记者 高新国 通讯员 张利芳

河北省邯郸市魏县境内的漳河大堤沿线分布着10个乡镇、73个村庄、10万余名群众，大堤道路已经硬化，但两侧没有路灯，群众夜间出行不便，也存在安全隐患。

2023年12月，县政协委员李刚在入村调研时，有村民向他反映了“大堤路没有路灯”的情况。李刚第一时间到大堤沿线乡镇村庄进行调研，并查阅相关资料，咨询县乡村振兴局、农业农村局、交通局等部门。

在多次深入现场察看后，李刚通过反映社情民意信息形式，将《关于在漳河大堤顶路安装路灯的建议》提交至县政协办公室。“我回老家经常走这条路，感同身受。”魏县政协副主席邵保平说，这条社情民意信息所提建议非常精准，县政协办公室将其及时报送县委、县政府。

“县政协的这条社情民意信息要列入2024年民生工程和民生实事工作方案，由乡村振兴局具体落实。”2023年12月29日，县委书记苏雷芳主持召开民生事业改善推进指挥部会议，当场进行“答复”。

随后，县乡村振兴局积极办理，安排人员调研核实，征求群众意见。“筹备900多万元，落实这项民生工程，同时将漳河两岸的易地搬迁社区内路灯进行全部更新。”魏县政协主席刘忠良说，在2024年县40项民生工程和民生实事中，这条社情民意信息反映的问题没有因为“小”而被忽视，体现了县委、县政府对政协社情民意信息的高度重视。县政协将通过社情民意信息，更加有效协助党委、政府增进民生福祉，让人民群众切实感受到政协离自己很近、委员就在身边。



“终于盼到这儿开业了，我们老两口平时做多了吃不了，做少了还觉得麻烦，这一下楼走两步就是社区食堂，很适合我们老年人的口味，真是太方便了。”家住北京市丰台区盛德东兴家园西区的王阿姨两口子对记者说。日前，温馨译珈养老服务中心作为北官镇街镇区域养老服务正式揭牌。区域养老服务中心不但为周边小区居民提供社区餐厅、老年学堂、托养等五大类服务，还有效提升了辖区内居家养老服务的供需对接能力，让更多的老年人享受到质优普惠的养老服务。 本报记者 贾宁 摄

嵌入式养老服务 让老人离家不离街



老腊肉“出山”记

通讯员 李占毅 本报记者 凌云 黄典

“今年工作室可谓喜讯频传！”重庆市城口县政协委员赵友安在城口老腊肉产业委员工作室里自豪地介绍，在工作室的助力和政协参加单位的协同下，赵孝春野生食品公司被商务部认定为城口县唯一一家全国“中华老字号”。

赵孝春野生食品公司是一家传统经营城口老腊肉的民营企业。赵友安在调研中了解到，该公司发展过程中面临熏腊产品同质化严重、口味不佳、市场开拓困难等诸多困

境。为帮助企业脱困，作为政协委员和城口老腊肉非物质文化遗产第五代传承人，赵友安领衔成立了城口老腊肉产业委员工作室，并邀请农业、工商、科技等界别委员参加，积极助力城口老腊肉产业发展。工作室深入调研了城口老腊肉产业发展的历史，深度挖掘城口老腊肉资源，并向县委、县政府提出制定城口老腊肉地方标准的建议。该建议得到相关领导高度重视，逐项采纳落实，推动城口县发布了

“黑标、金标、绿标”三级产品标准，避免了同质化竞争，大大提升了城口老腊肉的品牌辨识度。

为了打响品牌，赵友安还积极奔走走在生产一线，跑市场、联系商家，帮助赵孝春城口老腊肉企业引育生猪新品种，改良老腊肉熏制方法。“下一步我们将发挥政协优势，主动担当作为，同有关单位一道深入开展城口老腊肉进京宣传推介活动，帮助城口老腊肉‘中华老字号’走出大巴山、畅销海内外。”赵友安表示。

全国政协委员丁梅：

加快推广小份餐，防止食品浪费

本报记者 李宁馨

最近，网络上一则“驱车几百公里去某地打卡大盘菜”的视频很火爆，直径40多厘米的大盘菜引来“尖叫”。但所谓“量大实惠”的背后，食品浪费现象不容忽视。

2020年8月，习近平总书记对制止餐饮浪费行为作出重要指示，强调要坚决制止餐饮浪费行为，切实培养节约习惯，在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围。2021年4月，反食品浪费法颁布实施，标志着我国厉行节约、反对浪费已从道德约束上升到了法律规范，进入法治建设的新阶段。

近年来，随着民众节约意识的增强，“光盘行动”逐渐成为消费新风尚。但既能满足消费者的个性化需求，又能有效防止食品浪费的小份餐在各地推广却不那么顺利。

“行业标准尚不健全，餐饮企业、消费者参与度参差不齐。”全国政协委员丁梅多年来一直关注食品浪费话题。在她看来，中餐菜品丰富多样，分量区域差异更为明显，但由于餐饮业点菜单缺乏清晰的行业标准和指导，不能引导用户适量、适度点餐。同时，小份餐提高了餐饮企业运营成本，上菜效率和翻台率降低，企业参与度低。而消费者受“面子文化”的影响不愿

选择小份餐。另外，很多消费者都反映，小份餐分量减少就应该降低价格，否则就是借机涨价。而以量大实惠为口碑的餐饮企业也认为，小份餐会影响客源。

“建议指导出台小份餐国家标准，帮助商家利用数字工具及已有经验，建立适合自身品牌情况的‘小份菜’产品体系。在标准制定过程中加入对膳食均衡、合理搭配的建议或者相关的量化标准。”丁梅建议，应出台政策，要求中型以上餐饮服务单位每餐次应提供不少于若干品种的“小份菜”，满足不同群体消费需求。同时，建立激励机制，将小份餐改革、反对餐饮浪费纳入“绿色饭店”“钻级酒家”的评选标准，作为餐饮服务单位各类评优评优条件。根据日常监管和消费者评价反馈情况，适时评选一批小份餐示范单位。

“要鼓励餐饮服务提供者对小份、小量餐品，实行半份半价、小份适价。”除了建议出台相关政策推广小份餐外，丁梅还建议加强宣传引导，促进餐饮消费透明，鼓励消费者在订餐时适量、适度选择餐品。同时，在全社会积极引导文明、健康、理性、绿色的消费理念，促使消费者养成绿色点餐好习惯。

全国政协委员曹晖：

让“意定监护”保障孤老晚年无忧

本报记者 王惠兵

中国人对养老的固有观念一般都是“养儿防老”，但对于没有子女，或者子女不在身边的老人，他们的养老领域出现了一个新词：“意定监护”。

“什么是意定监护？能否助力破解养老难题？被监护人的权益如何保障？如何做到依法又依心？”在今年全国两会期间，全国政协委员、福耀玻璃工业集团股份有限公司董事长曹晖接受记者采访时对此很是关注，不禁提出一连串的反问。

意定监护作为家庭监护与公共监护的有益补充，或能为空巢和无子女老人化解监护困境。在曹晖看来，截至2023年末，我国60岁及以上人口已高达2.97亿人，其中有一部分没有子女或者子女无法履行监护责任。这一类老年人出现突发疾病或遭遇意

外后的紧急医疗救治、身后事宜等工作，就会面临诸多难题和挑战。

因此，如何推广和完善老年意定监护？曹晖建议，首先要加强宣传推广，从地域和年龄上扩大意定监护的普及，并借助现代科技手段等，向中老年群体普及意定监护的原理与作用，分享实践经验和案例，提升群众对意定监护的认知和信任度，缓解社会性的养老恐慌。

曹晖同时提出，还要加快出台老年人监护专项立法，建立老年人监护制度，提升意定监护制度实效，形成职能完备的监护体系，尤其是积极引导社会力量如公益组织、志愿机构等参与意定监护，形成全社会共同关心、共同参与的良好氛围，构建多层次安全、舒适、幸福的高质量养老环境。

河南驻马店政协民生提案提得准、办得实、见成效 顽疾旧题少了，群众的满意和感谢多了

本报记者 王有强 通讯员 焦明建

“2022年13件、2023年7件、2024年2件，近3年供暖方面的提案数量呈逐年下降趋势，综合委员及市12345热线的回访反馈来看，我市中心城区供暖能力不足的问题逐步得到改善，社会各界对民生类提案办理的满意度不断提升。”虽然北方供暖季已经悄然结束，但群众在这个冬天是否温暖却依然被政协人牵挂着。在近日召开的驻马店市政协提案委员会工作会议上，一组关于供暖提案的数据分析得到了大家的认同。

以提案工作推动供暖问题的解决，只是驻马店市政协持续推动民生问题改善，增进民生福祉建言献策凝心聚力的一个缩影。教育、养老、医疗、供暖、停车……这些人民群众普遍关心的民生问题，始终是政协工作的中心和委员们关注的热点。

“关于加快公共场所无障碍环境建设的提案”“关于加强高层建筑消防安全的提案”“关于加快建设社区居家养老服务体系的提案”……谈起近年来驻马店市政协领导督办民生类重点提案，市政协秘书长李涛如数家珍。为强化提案办理实效，市政协严格落实市政协领导督办民生类重点提案制度，持续激发市政协领导督办政协重点提案的示范引领作用。5年来，市政协领导督办政协重点提案累计达140件。特别是与宿鸭湖生态环境保护息息相关的系列重点提案，连续3年得到时任市委书记的亲自督办，以关键带全局，既树牢了环境就是民生的发展理念，也极大地提高了提案工作的社会认同度和影响力。

“2023年度提案办理期间，政

府各办理单位吸纳意见建议118条，转化政策措施33项……”仔细查阅提案办理的各类台账，新局面、新气象跃然纸上。曾经年年提的顽疾旧题少了，人民群众的满意和感谢多了；提案流转和办理的时间少了，部门间配合与协作多了；答复中空洞无物的解释少了，解决问题的措施多了。

民之所望，政之所向。近年来，驻马店市政协组织广大政协委员、政协各参加单位和专门委员会同各提案承办单位同心同向、同力同行，奋力书写出了人民满意的民生答卷。市委要求提案办理事前、事中、事后“三见面”，并将提案办理纳入督查内网管理系统，随时掌握进展情况，对进展缓慢提案提高催办频率，直至落实到位。市政府实行“主要领导带头抓、分管领导具体抓、业务科室一线办”的三级办理机制，夯实从承接到办理、从走访到答复、从办结到归档“全链条”责任，形成“一件提案、一套班子、一抓到底”的工作闭环。市政协以问题为导向，大兴调查研究之风，2023年度共组织开展提案办理相关调研活动40余次，确保“提得准、办得实、见成效”。

“为民提案、提案为民的理念必须一以贯之，要不断提升人民群众在提案征集、办理协商、办理评价等环节的参与度，密切提案工作同人民群众的联系。”市政协主席陈锋表示，将继续坚持聚焦保障和改善民生，努力以提案工作的丰硕成果，不断增强人民群众的获得感和幸福感。