

为支持和规范发展新就业形态，加强新就业形态劳动者权益保障，人力资源和社会保障部官网日前公布《新就业形态劳动者休息和劳动报酬权益保障指引》《新就业形态劳动者劳动规则公示指引》《新就业形态劳动者权益维护服务指南》三份新办法。

近年来，随着新一轮科技革命和产业变革不断深入，企业组织形式、管理模式、生产经营方式及用工方式等发生深刻变化，新就业形态已成为劳动者就业特别是灵活就业的重要路径，其权益保障问题也越来越受到社会各界的关注——

# 就业形态更新，权益保障安心

赵昱杰 李茜 本报记者 陈启杰 奚冬琪

2023年全国总工会第九次全国职工队伍状况调查显示，全国职工总数约4.02亿人，其中新就业形态劳动者有8400万人，占职工总数的21%。与此同时，新经济、新业态用工不规范引发的矛盾逐步增多，构建和谐劳动关系任务艰巨繁重。对于不少新就业形态劳动者来说，最大的愿望就是职业有尊严、权益有保障。

**快递小哥、专车司机：想要维权不容易**

“对我们而言，时间就是效率。”早上8点刚过，在海南省海口市某快递点，快递员小罗马不停蹄地清点包裹、分装、扫码、装车……经过一番紧张忙碌后，小罗开着满载货物的电动三轮车上路投递。看着电动三轮车摇摇晃晃地在车流中穿行，让人不禁为他的安全捏一把汗。

“每天盯着手机，怕漏下订单，别人抢去了就少一份收入。”相比小罗而言，网约车司机李师傅起得更早。“凌晨3点开车去机场接客，每天睡眠不足7个小时，这对我来说都是常态。”李师傅说，车是他和弟弟贷款购买的，自从开上网约车后，两人几乎把车当家，二人轮流开，除了给车充电外几乎没有下过车。“说不累是讲假话。”

“从事这行，时间自由、工资日结、做多得多。”小符是名外卖骑手，每天骑着二轮电动车在城市各个角落穿梭。风里来雨里去的生活虽然辛苦些，但他觉得这份职业很自由。

当问及如果在工作中发生意外，该如何保障自己的合法权益？三人不约而同地表示，自己有城乡居民医疗保险，如果出问题，应该可以报销。至于其他的维权渠道，就不太清楚了。“主要还是靠自己预防，小心安全驾驶，尽量减少意外发生。”

话虽这么说，但危险并非没有发生过。“有次雨天送货，行驶过程中车打滑导致受伤住院，自己垫付医疗费，根本不知道‘工伤’一说。”小罗说。

李师傅和小符则表示，“公司给买一份商业意外险，除此之外就没有其他的了。”“收入日结，没有签合同。”

虽然从事的具体行业不同，但小罗、李师傅和小符的经历，无疑是当下众多新就业形态劳动者的真实写照。对于这些劳动者而言，想要维权，确实不是件容易的事。

“您还记得我吗？真的感谢您的帮助，1.54万元对于我这个单亲母亲可是个大数额，更让身边师傅们相信依法维权、理性维权一定会有好结果。”前不久，江苏省泰州市政协委员冯彦铭在乘坐网约车时，巧遇了他的“老朋友”——网约车司机赵师傅。

事情还要从网约车司机误工费胜诉江苏“第一案”说起。

两年前，网约车司机赵师傅发生了一起对方全责的交通事故，车辆维修了56天，近两个月没有收入。这是一场普通的交通事故，但误工费的问题，却因网约车司机收入存在浮动，没有参考标准，迟迟得不到妥善解决。

去年，泰州市政协委员冯彦铭在一次活动中了解到赵师傅的难题。“我



觉得这是网约车司机等新就业形态劳动者都可能遇到的问题。于是，我体验了一天网约车司机的生活，把体验中发现问题整理成了一份社情民意信息报给了泰州市政协。”冯彦铭说。泰州市政协及时将这份社情民意信息编报相关部门后，有关部门迅速行动，帮助联系法律援助律师，协助收集证据200多页，最终帮赵师傅争取到了1.54万元的误工费补偿，成为江苏省首个网约车司机误工费合法权益胜诉案件。

“这篇社情民意信息，不仅让我们关注到赵师傅的个案，更让我们意识到维权难的问题极可能普遍存在于新就业形态劳动者中，于是我们借鉴冯彦铭委员的做法，组织开展了‘一日网约车司机’体验式调研活动。”泰州市政协总工会界别召集人朱秀宏介绍，在体验一天网约车司机的过程中，委员们发现司机师傅们普遍学历不高，年龄结构也偏大，缺乏维权能力和意识，有的甚至连投诉都不知道该到哪个主管部门。“可见，帮助新就业形态劳动者树立维权意识，以及推动完善相关法律保障，仍然任重道远。”

**地方政协：创造更好就业环境，边探索边建议**

面对日益庞大的新就业形态劳动者群体，以及越来越多的劳动争议案件，推动新就业形态劳动者权益保障制度机制不断完善，已成为当前维护劳动者权益的工作重点。为此，各地也多措并举，努力为新就业形态劳动者创造更好的就业环境。

以网约车司机为例，其作为是新就业形态工作者中的典型代表，由于“去契约化”“去雇主化”等特点，导致他们在合法权益保障问题上缺乏有力的组织支撑。

面对这一群体的合法权益保障问题，泰州市政协通过协商议事，推动市公安局、交通运输局、总工会联合发文，建立网约车司机合法权益保障协商议事机制，定期召开恳谈会，深入了解网约车司机的意见诉求，集中处理共性诉求，帮助司机们解决最关心、最直接、最现实的小事难事。今年年初，又共同推动建设了泰州火车站网约车

接客点，彻底解决了网约车候客停车难问题。

受恳谈会启发，泰州艺杰网约车公司在泰州市政协的指导下建设了协商文化培育展示点，制定形成了一套协商议事的“土办法”，通过“一句话司机提案”等方式，给司机师傅们提供了一个充分表达诉求、共商事业发展、合法维权求助的平台，为师傅们的维权、发声提供了有力保障。

在海南，作为全国7个首批职业伤害保障试点省份之一，早在2022年7月就出台了《海南省新就业形态就业人员职业伤害保障实施办法（试行）》（以下简称《办法》），通过按单缴费、平台承担保费、一键报案等制度设计，解决了以往新就业形态不具备劳动关系、无法缴纳社保的困境。新就业形态劳动者如果遭受职业伤害，可以按规定享受医疗救治、生活补助、伤残津贴等相应待遇。

海南省政协委员、民革海南省委副主委林青在走访调研中发现，《办法》试点一年多以来，海南新就业形态劳动者职业伤害保障制度实现了重大伤亡事故兜底保障，但仍存在用人单位主体责任履行不到位、试点时间较短、覆盖面有待扩大、宣传辐射面小等问题。为此，他呼吁尽快总结试点工作成效，充分利用海南自贸港法赋予的特别立法权和各项优惠政策，出台《海南省新就业形态就业人员职业伤害保障实施办法》，适度扩大平台企业覆盖范围，让《办法》在行政规章层面及行业管理层面上形成衔接，适时将其上升为法律。

“由于此类从业人员具有流动性大、跨区域经营等特点，应完善增加跨省域执行平台订单任务发生职业伤害时由何地支付伤害保障待遇、发生争议时如何处理等细则。”林青建议在“海易办”App推出待遇给付申请受理、职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇发放、办理进度等服务，进一步提升保障效率。

另外，林青还建议探索实行“职业伤害保险+补充保险”模式，最大限度降低平台企业用工风险和运营成本，保障从业者基本权益。根据职业伤害保险基金结余的实际情况，吸收慈善捐助和必要的财政补贴，夯实和补充职业伤害保险基金，形成职业风险社会共济的格局，推动统一职业伤害保险可持续发展。同时，平台应定期向新就业形态就业人员

发放相关宣传材料，全力保障遭受职业伤害的新就业形态就业人员的知情权。

**全国政协委员：为保障新就业形态劳动者权益鼓与呼**

在各地不断探索如何更好保障新就业形态劳动者权益的同时，来自各行各业的全国政协委员们也一直在为提高新就业形态劳动者获得感、幸福感、安全感鼓与呼。

今年全国两会期间，全国政协委员、全国总工会权益保障部部长栗斌就提出，应尽快构筑完备、精准的新就业形态社会支持制度体系及配套措施，从政策、社保、监管、技能和服务等方面加强劳动者权益保障，助力数字经济高质量发展。

“通过调研发现，维护新就业形态劳动者权益工作仍存在社会保障缺失、平台管理不够规范、劳动关系认定困难、劳动者技能水平不高、服务体系不够健全等短板。”作为来自全国总工会的政协委员，栗斌表示，下一步，全总将健全完善包括新就业形态劳动者在内的职工劳动关系监测体系，积极探索平台企业和新就业形态劳动者构建和谐劳动关系；协同相关部门，推进社会保障制度覆盖更多新就业形态劳动者。同时，指导各地工会与全国性平台企业的分支机构和区域性平台企业开展协商、细化集体合同，为保障新就业形态劳动者权益保驾护航。

全国政协委员、云南工商学院董事长李孝轩指出，新就业形态打破了传统劳动关系模式和管理方式，对现有劳动法律体系、劳动监察、就业服务管理、社会保障政策等都形成巨大冲击，亟待加强顶层政策设计，更加全面、更加有力地支持和规范新就业形态发展。

对此，李孝轩建议加快建立完善政策制度体系。尽快修订就业促进法、劳动合同法、《失业保险条例》和《工伤保险条例》等法律法规，健全完善社会保障法规，建立与新就业形态相适应的社会保障制度。坚持“促发展”和“防风险”并重、“支持”和“规范”并举，建立长期政策框架和制度体系，将用工形态去组织化纳入司法规制，研究制定保障灵活就业等政策制度。

“去年在基层调研时发现，随着数字经济快速发展，就业领域发生了很大变化，以网约车司机、货车司机、快递员、外卖配送员和网络主播为代表的灵活就业形态劳动者不断增多。”在全国政协委员、江西省政协副主席辜清看来，近年来，新就业形态在促进就业上发挥出“蓄水池、加速器”等重要作用，但新就业形态劳动者的就业保障尚有亟待完善的地方。

辜清建议，进一步鼓励和督促平台企业落实用工主体责任，为从业人员提供包括意外医疗等必要的商业保险支持，推广困难帮扶互助保障基金等。同时，加强新就业形态劳动者权益的行政、司法保护，支持快速维权，降低劳动者诉讼成本，更好维护职工合法权益，共同推动构建和谐劳动关系。“还要加大劳动者驿站、新就业形态法律服务中心等公益服务阵地建设力度，并通过优化创业环境、提供政策扶持等丰富市场业态，进一步巩固并扩大平台经济优势，推动新就业形态在促进就业等方面发挥更大作用。”

激动地说。

“电动车对一个骑手来说十分重要，可否在驿站里提供简单的洗车服务？”“驿站建成后，晚间能否开放？”美团、饿了么和智城外卖等新就业群体代表结合自身需求提出建议。

在听取新就业群体代表和商户代表的发言后，市场监管局相关负责人表示，下一步将把驿站作为打通服务群众最后一公里的关键，结合实际为商户提供“党建+质量监督”一站式服务，同时也将和社区结合，指导评选“最美骑手”“红色骑手”等荣誉，让外卖员等群体感受到党和政府的关爱。

“本次协商会议议题立意新、选题准、落点实，交流有深度，凝聚了共识。”泰州市政协委员联络委还就驿站的硬件功能设置、服务种类增加、如何吸引新就业群体参加社会活动等方面提出了意见建议，并指出要充分发挥协商议事室的作用，深入调查研究，精准开展协商活动，推动政协制度优势转化为治理效能，让新就业群体发挥职业优势，助力城市高质量发展。

全国政协委员班立桐：

## 搭建基层农技推广体系 打通科技进村入户“最后一公里”

本报记者 李宁馨

我国粮食生产连年丰收的背后，是农业技术推广和广大科技工作者辛勤奋斗付出的成果。农技推广工作对实现全面乡村振兴、建设农业强国具有重要支撑作用。全国政协委员、天津农学院教授班立桐认为，农技推广体系是农业方式调结构、推动农业高质量发展的主力军，是开展农业公共服务、宣传贯彻党的“三农”政策的主要力量。国家要持续加强公益性农技推广基本队伍建设和，大力提高农技推广人员素质，提升农技服务效能和水平，确保履职充分、服务到位、作用有效发挥。

常年工作在一线和农民摸爬滚打在一起的班立桐对基层农技推广体系建设有着充分的了解。“基层农技推广队伍扎根生产一线，宣传强农惠农政策，推广先进适用品种技术，反映基层实际需求，发挥着桥梁纽带作用，为我国农业农村经济发展做出了重要贡献。”在班立桐看来，要积极推进农技推广体制机制创新，充分发挥人在配置推广资源方面的作用，创新市场化农技推广模式，大力发展农业科技社会化服务，打通科技进村入户“最后一

公里”。“加强机构和队伍体系建设，定岗定责十分必要。”他认为，要将农技推广体系改革与深化农业农村改革同步推进，明确基层农技人员岗位职责，减少事务性工作，服务主责主业。

对于如何提高农技推广实效，班立桐的思路是：要安排必要工作经费，对计划推广的技术和品种进行小范围试验，使农民“看得见、摸得着”，用实例引导农民接受新技术、新品种。他认为应通过提供补贴等经济激励手段，鼓励农民采用新技术，充分发挥第三方社会化服务组织作用，建立农技推广社会化服务长效机制，进一步推动市场化运

作。“加快建立多元化的农技推广体系是我多年的期待。”班立桐建议，加快建立财政供养+龙头企业+社会化服务+公益组织+行业协会并重的多元化农技推广体系。加强公益性农业生产技术的财政引导资金投入，建立财政投入保障机制；加强对大型企业农技推广行为的管理，避免单纯以农资销售为目的的推广行为；增强基层农技推广力量，发动“土专家”、特聘农技员力量，共同开展农技推广服务。

## 大连市政协委员呼吁建立企业经营预警机制 加强预付款消费市场服务与管理

吕东浩

近年来，大连市体育健身、教育培训等领域，有企业因欠款或经济纠纷等原因导致关门倒闭、人去楼空。而消费者之前预存的会员费也因此无法继续消费，且难以得到退还。“此类事件往往涉及人数众多，不仅产生较大的社会影响，还将对城市营商环境造成一定冲击。”对此，大连市政协委员董晶呼吁建立企业经营预警机制，防范相关风险、净化经济环境、提振消费信心。

对于无良商家“卷款跑路”、严重侵害消费者合法权益的行为，董晶认为，其缘由很大程度上源于监管不力。比如，许多企业前期采取“优惠”“打折”“充值返现”等方式快速积累原始客户，并获得大量预收款，而对这笔预收资金则缺乏相应的监管机制。同时，由于一些职能部门风险意识不强、日常管理缺失，接到需要立即现场处理的群众举报，有时行动迟缓、处理拖沓、

回复含糊，从而使消费者维权变得更加困难。

“应切实加强单一用途预付款消费市场的服务与管理。”董晶建议，由政府相关部门牵头，探索建立资金监管机制，包括对企业预收款数量、预收款项收取时间等设置必要条件。进一步加强社会诚信体系建设，健全联合惩戒机制，针对失信行为人和失信企业，应计入个人档案和企业档案，纳入重点监管对象，并在申请贷款、办理行政许可等方面视情予以限制。



## “备战”农事托管



近日，安徽省蒙城县乐土镇代教农机合作社利用作业间隙，10余台植保无人机的飞手参加安全生产、理论培训及田间现场实践，以便更好地为农户和种粮大户做好农事托管服务。目前，全县共有农机服务组织350余家，专业植保服务组织70余家，植保无人机900余架，自主式喷杆喷雾机270余台。 胡卫国 摄

■相关链接

## 新就业群体有“家”了

河南济源市政协助力“爱心驿站”建设小记

本报记者 王有强 通讯员 赵亮亮 曹志华

“爱心驿站建成后，外卖员、快递员就有新‘家’了”“驿站的物资要备齐，既能加热饭菜也能歇脚休息”……近日，在河南省济源市天坛街道协商议事室里，一场以“凝聚新就业群体力量 赋能基层治理新动能”为主题的协商议事活动正在开展。

政协搭台，大家唱戏。在协商议事圆桌旁，市政协委员、市场监督管理相关负责人、外卖企业、商户代表你一言我一语，从不同角度提出观点。

天坛街道党工委副书记、政协工作召集人苗坤认为，如今外卖员、快递员、网约车司机等新就业群体已成为服务市民生活、助力城市发展的重要

力量。“如何提供更加有针对性的服务，如何让新就业群体更有获得感，如何进一步凝聚新就业群体力量，这是我们面临的新课题。”

“结合目前辖区新就业群体和商贸商户的实际需求，我们准备在商贸城市场周边新建一个爱心驿站。”天坛街道工会副主席李国全介绍了爱心驿站项目的建设背景、服务项目、设计方案，以及辖区户外劳动者情况。他说，驿站建成后将辐射天坛辖区范围内绝大多数的户外劳动者群体，为他们提供饮水歇脚、纳凉取暖、饭菜加热、充电如厕、避雨容身、休息休闲、图书阅读等多元化服务。

爱心驿站将发挥哪些作用？商户代表怎么看？这场协商议事会上，大家群策群力。

“商贸城市场是一个以家具家私、五金、建材为主导产业的市场，现有企业和个体工商户约300家，周边户外劳动者相对较多，目前我们已梳理建立了户外劳动者台账，近期正在走访收集意见建议。”商贸城社区书记王蕊介绍了市场基本情况。

“经过前期沟通，我了解到该驿站不仅仅服务户外劳动者，市场监管局也会定期在这里开展计量、认证检测、质量管理、年报等服务，这可大大方便了咱们这里300多家商户。”商贸城市场商户代表