

爱心档案  
aixindangan

洪灾救援、地震救援、城市寻人……10余年来，安徽省合肥市政协委员、市蓝天救援队队长苏琴带领团队参加救援数百次，一次次向险而行、逆流而上。身为政协委员的她，还在认真履职中努力为防灾减灾救灾、志愿队伍建设等贡献力量。

暖心故事  
nuanxingushi

# “每个人，都是公益路上的一束光”

## ——访合肥市政协委员、市蓝天救援队队长苏琴

本报记者 郭帅

### “公益救援不能只靠一腔热血”

4月7日，安徽省合肥市蓝天救援队会议室内外热闹，第35批即将入队的新人正在举行见面会。

仔细评估自身家庭及工作情况后，新队员们在《风险提示书》上郑重地签名字、按手印。鲜红的手印昭示着他们投身公益、帮助他人的决心。此后，又将有28位志愿者在经过严谨规范的训练考核后，开启各自的公益救援之旅。

每当此时，合肥市政协委员、市蓝天救援队队长苏琴总会想起自己入队时的情景。

2012年10月，苏琴加入合肥市蓝天救援队，成为队里最早一批的队员。“其实我从小就有个‘英雄梦’，后来成了户外运动‘发烧友’。加入专业救援队成为一名志愿者，一直是我的心愿。”苏琴回忆道，“每当看到这些新人，就总会想到自己第一次穿上队服的那一刻，心潮澎湃，使命感油然而生。”

合肥市蓝天救援队成立初期只有十几名队员，大多是爱好户外的“驴友”，后来陆续有各行各业的志愿者加入，如今已经成为拥有500余人的队伍。

“公益救援不能只靠一腔热血。”作为队长，苏琴总是不忘嘱咐新人这句话。与一般公益组织不同，专业救援队的志愿者需要掌握很多技能，“急救、声响、潜水、破拆、开船、无线电知识……每位队员至少要有个长项，不然到了救援现场反而会添乱。”

“这些新人入队后还要进行为期三个月的救援知识及技能培训，此后每半年进行一次考核，不合格就会‘降级’甚至被劝退。”苏琴说，“身处险境时，过硬的救援技能能让队员做出最正确的选择，所以一定要勤学苦练，丝毫不能含糊。”

入队条件及要求近乎严苛，队友们却格外团结、亲如家人，苏琴总结为“不是一家人不进一家门”。

“加入救援队除了要付出时间、体力、精力外，还要自己带着钱来做。”苏琴笑着说，“对于民间救援力量而言，配备全套的救援设备经济压力其实挺大的，但是我们的装备很齐全，基本都是队员们自己凑钱买的。有些大件太贵，我们就买来零件自己组装。”

“公益是一场马拉松，因为不断有新人接过‘接力棒’，公益事业才能不断续写‘新篇章’。”苏琴说，“每个人，都是公益路上的一束光，照亮别人，也温暖自己。”

### “如果真的有危险，我肯定要第一个上”

“穿上这身蓝色的队服，就意味着付出和奉献。”只要老百姓需要，



苏琴委员（左）在救援一线

咱们就力所能及地上前帮忙，这是我们的职责使命。”“和平时时代，你我皆可成为英雄。”这些话，担任队长以来，苏琴一直挂在嘴边。

“队长对我们提出什么要求，一定会自己先带头做好。”救援队防走失寻人组组长罗嘉伟说，“每次大型救援，她都会第一时间到现场摸清状况，再精准作出指挥判断，安排好人员。”

带头冲在一线，也意味着把最危险的地方留给了自己。“危险来临的时候，肯定会怕，但一到救援现场就来不及想那么多了。”苏琴说，“我是队长，如果真的有危险，我肯定要第一个上。”苏琴说。

公益救援，是一项需要随时出发的事业。“队里的救援电话也是我的个人电话。”从2015年担任队长以来，苏琴的手机便24小时没有关过机。无论酷暑难耐还是冰冻三尺，苏琴知道，只要在有人在危难中翘首以盼，她要做的，就是带领队员们全力以赴、勇往直前。

问及10余年救援中让她最难忘的经历，她轻声笑着说，“那么多年在一线摸爬滚打，遇到的危险和挑战肯定不少，难忘的事太多了。”

2020年，安徽遭遇特大洪水，防汛期间，她带领队员们成功救出1341人。7月14日晚，在皖南山区水库，苏琴带领队员们开展潜水搜索，冒着暴雨下潜搜救直至深夜，任务结束时，她的嘴唇早已冻得乌紫。约一周后，庐江县石大圩因暴雨漫堤决口，她和队员们又迅速奔赴现场，全力以赴抢救受灾群众。

2021年7月，在河南抗洪抢险期间，苏琴和队员们转战郑州市区、中牟县、新乡市、卫辉市等地，驾驶着冲锋舟，一家一户搜寻，安全转移一个个被困群众，将所需物资一次次送达指定安置点，最终安全转移600多名被困群众。

“经过多年的历练，我们已经成为安徽乃至全国应急救援体系的重要补充。”“东方之星”沉船救援，“利马齐”台风水灾救援，土耳其地震救援，奔赴甘肃为地震中受灾群众搭建临时安置房……10多年来，苏琴先后参加大小救援活动数百次。

救援路上很辛苦，但救助群众的暖心之举一直感动着苏琴和队员们。“很多受助者每年都会给我们寄来感谢信。”在苏琴看来，救下一个人，挽救的可能是一个家庭。“我们曾经在地震灾区救下过刚出生几天的小婴儿，在河边救下过试图轻生的年轻人，找到过离家走失患有阿尔兹海默症的老人……”苏琴说，“每次被救助者获救后和家人相拥而泣的场景，都让我们的公益路走得更坚定。”

多年救援经历让苏琴满是骄傲和成就感，唯有提到正在读高中的儿子，她的语气哽咽起来，“对他陪伴得太少了。每次参与救援，我还要担心我的安危，每天问我是否平安。”苏琴无奈地说，“这些年没少让家人担心，但他们一直给我最大的鼓励和支持，才让我有更多时间和精力去实现自己的梦想。”

苏琴说，救援队服上的那抹蓝，成了她生命中无法割舍的一部分，也成了儿子眼中最酷的颜色。“他很喜欢听我讲救援经历。”苏琴一直记得儿子曾在作文中写下的一句话，“在我眼中，妈妈就是超级英雄。长大后，我也想成为她。”她笑着说，“每次这种时候，我觉得，一切都值得。”

### 为更多志愿者“代言”

参加救援任务多了，苏琴见过不少因缺乏急救常识而酿成的悲剧。“防灾知识普及同样重要。”近年来，在完成救援任务之外，苏琴带领队员们走进社区、学校、企业，宣讲、传授急救知识上千场次，受益群

众逾百万人。“越多人掌握急救技能，在遇到危险时就能多一分生的希望。”苏琴说。

除了防灾减灾宣讲，这些年来，苏琴还策划实施了“城市寻人”“用心关爱 让爱回家”“助力复学救在身边”等志愿服务项目。

“寻人项目现在我们团队的品牌项目之一。”苏琴告诉记者，队员们上门服务，为患有阿尔兹海默症的老人免费发放近千个“黄手环”，“我们还配合相关部门启动了救援平台，发布寻人信息，此外利用无人机、无线电通信等技术协助家属找寻走失人员，让多个家庭重新团圆。”

“穿上这身‘志愿蓝’，不只是救灾一线，任何时候，我们都是一名志愿者。”一年将近200场活动，从活动通知到审核，再到活动跟踪以及总结，队里的大小事务，苏琴都尽量事无巨细地亲力亲为。

2022年，苏琴成为合肥市政协委员，本就热心公益事业的她，从此为民服务的“舞台”更加广阔。每年合肥市两会上，一身蓝色队服让她成了志愿者们行走在的“代言人”。

作为一名救援类志愿者，社会公益事业、应急救援、防灾减灾等都是她履职过程中关注的重点问题。

10余年志愿者经历和应急领域经验，苏琴提出进一步健全志愿服务活动的运行机制、激励机制、档案管理机制，提高志愿服务的科学化、规范化、专业化水平，加强志愿者岗前培训以及关注救援类志愿者意外保险问题，同时增强社会救援组织与国家救援力量之间的协同性等建议。

“志愿服务其实和每个人都息息相关，如果人人都能奉献出自己的一份爱心与力量，那么会有更多人成为受益者。”作为一名政协委员，苏琴说，她会在平时的工作生活中更加关注民生、倾听民声，为志愿者队伍的不断壮大贡献出自己的一份力量。

我希望孩子们能够真正享受这段共读时光，并且有所收获。”高山说。

“虽然我已经16岁，早已不是听这些绘本的年纪了，但压力大睡不着的时候就会播放您的作品，听着听着仿佛回到小时候。感谢您一直在更新，感谢您温暖了我的‘梦’。”这是一名听众在“兜兜爸讲故事”栏目下的感人留言，这也更加坚定了高山将这件利他的“小事”做好的决心。

从2018年开始，高山将“兜兜爸讲故事”从“线上”延伸到了“线下”，让更多家长和孩子感受亲子共读的魅力。每到节假日，高山只要有时间就会到当地图书馆、绘本馆为孩子们读故事，为困境儿童开办“线下故事会”。此外，他还多次开播公益微课，为家长们分享亲子共读的方法，累计共开设公益家长课堂等50余次。

不久前，高山刚刚获评“中国好人”，这更驱使他思考公益平台今后的发展方向，“我希望今后能更多地到大山深处去，多去了解孩子们的需求，争取为孩子们提供更多的好书。”高山说，他也希望未来有机会和更多的公益组织结对合作，继续为孩子们讲更多好故事、传递正能量。

（钟新花）

# “脱下军装，还是那个为民服务的‘兵’”

## ——一位基层政协委员志愿服务的19年

本报记者 郭帅

“一碗米粉，多来点辣子。”天刚蒙蒙亮，位于湖南省株洲市渌口区津口东路的“环卫工驿站”陆续迎来了客人。一份热气腾腾的免费早餐，让早起劳作的环卫工人倍感温暖。

“我们这工作起得早，原来都顾不上吃东西。这个驿站开了以后，我们有了吃早餐的习惯。身上暖和了，干起活来也有劲。”自2018年6月驿站开办至今，渌口区近百位环卫工人每天都能享用到免费的早餐。

临近中午，驿站刚刚收拾妥当，不远处的渌口区人民医院“共享厨房”内又腾起浓浓“烟火气”。50余岁的患者家属李大姐第一个到达。灶火上，烈火烹油、葱蒜炆锅，随着“刺啦”一声，香气在厨房蔓延开了。于她而言，这样一餐饭不仅营养实惠，还让她和家人解了思乡情，日日能够吃到“家的味道”。

“环卫工驿站”和“共享厨房”的发起人，名叫张云峰，是渌口区政协委员、博爱志愿者协会会长。

“有次我在晨跑途中看见一位环卫工人坐在马路边啃着干馒头，那时候已是深秋，天气很冷，他的手冻得通红。”张云峰说，那一幕让他深受触动，“我本来就是公益组织的负责人，一定要做点什么。”

2018年，张云峰带领团队发起设立了“环卫工驿站”。

“志愿者们都很踊跃，大家各展其能、轮流值班。”此后不久，驿站的服务对象拓展到园林绿化工、快递员、送餐员等户外劳动者群体，驿站免费为他们提供休息座椅、饮水机、报刊阅览、空调等服务。“希望他们累了可以进来歇歇脚，渴了有口热水喝。”张云峰说。

“我是一名退役军人，脱下军装，我还是那个为民服务的‘兵’。为有需要的人多做一些实事，我心里就感觉踏实。”2005年回到家乡后，张云峰走上了扶危济困的公益路。

“一直想在家门口成立一个自己的公益组织。”2012年，张云峰和几位志同道合的朋友把想法付诸实践，博爱志愿者联合会成立。“我们现在发展到了近800人的志愿团队，公益理念在当地也越来越深入人心。”张云峰介绍道，博爱志愿者联合会至今已开展各项公益活动2000余次，受益群众万余人。

# “这家饺子馆，很温暖！”

“欢迎光临！您想吃点什么？”近日，在内蒙古自治区呼和浩特市新城区海拉尔东路上的一家饺子馆内，小叶（化名）面带笑容，认真地向顾客介绍着菜品。

很难看出这位笑容灿烂的男孩，是一位患有唐氏综合征的心智障碍者。虽然眼前的服务生说话有些不利索，但点单的顾客都早有准备，放慢语速等待小叶的记录。

在当地，很多人都知道这家有点“特别”的饺子馆。在这里，包括小叶在内的10位员工都患有不同程度的唐氏综合征，他们根据各自擅长的技能，分工负责店内的点单、收银、煮饺子等工作。

“我们的10位员工，年龄跨度从20岁到48岁不等，但他们的平均智力大概只有七八岁。”饺子馆负责人洪波笑着说，“和他们熟悉了之后发现，他们很单纯可爱，平时我都会称呼他们‘孩子’。”

“第一次关注到这个群体是在一次公益活动中。”从孩子们父母的陈述中，洪波深深感受到了他们对孩子未来的担忧。在当地残联等相关机构的支持下，洪波与内蒙古自治区智力残疾人及亲友协会一拍即合，决定开一家饺子馆，助力包括唐氏综合征在内的心智障碍青年实现就业。

“孩子们都来自周边社区，他们在上岗前接受了两个月的培训。每次看到他们的变化和进步，都由衷地为他们开心。”洪波介绍说。

（孟玲）

凡人善举  
fanrenshanju

# 用声音温暖孩子“留守”的梦

“亲爱的小围兜，又到了‘兜兜爸讲故事’的时间了。今天，兜兜爸要讲的故事是《狼婆婆》。”戴上耳机、调试话筒、编辑音频、上传发布……每天深夜，江苏省如东县人大常委办公室主任高山都会在各社交平台发出当天最新一期的故事。

每天播讲一个或温暖或曲折的小故事，用琅琅读书声丰富更多留守儿童的精神家园。这件事，高山已经坚持了8年。

至今，他创办的公益故事平台“兜兜爸讲故事”共播讲2093期，全网总播放量过亿次。

“每晚播讲故事时，眼前总会浮现出家乡孩子们质朴的笑脸。”高山说，创办公益平台源于2016年的一次探亲经历。那年春节，他和家人回到妻子的家乡——江西省吉水县一个偏僻的小山村过年。

“我们发现，村里很多孩子都是

和爷爷奶奶一起生活，即使当时是过年，也有很多父母不能回家。”高山说，很多老人由于身体等原因，只能保证孩子们基本的生活需求，“大部分孩子业余时间的消遣方式就是拿着手机玩游戏。”

深受触动的高山想为这些孩子做点什么。

“那时候女儿兜兜4岁，我一直有给她讲故事的习惯。”那几天，高山就把他和女儿的共读时间变成了讲给一群孩子的故事会。“孩子们听得很认真，不时还会提问。那段时间，孩子们根本不用招呼，到了时间就会准时出现。”女儿兜兜也因此和很多孩子成了朋友。

可是，假期总是短暂的，高山和家人很快就回到了如东县家中。“常常会想起那些孩子认真的眼神。”和家人商量后，高山决定开设一个公益讲故事的平台，把自己给女儿讲过的好

故事“搬”到网上，让更多大山深处的留守儿童也能在夜晚得到一份温暖的陪伴。

“宝贝儿，又到该睡觉的时间了，是不是还有些睡不着？别着急，闭上眼睛，听兜兜爸给你讲故事，故事的名字叫《猜猜我有多爱你》……”2016年4月13日，“兜兜爸讲故事”公众号上传了第一个故事。

“365个夜，兜兜爸夜夜讲故事。”女儿兜兜念出的这段清脆悦耳的声音，是兜兜爸每个故事的开场白，也是高山对孩子们的一份承诺。“给孩子们讲的故事，一定要精挑细选。”从创办电台节目开始，高山陆陆续续购买了数千本儿童故事书，和女儿一起研究孩子们更感兴趣的故事。

“我会在故事情境中通过语调和语速等变化，塑造不同的角色形象。