

## 郭吉安：

## 高原上的铁路人

通讯员 王韬

## 郭吉安

全国政协委员，中国铁路青藏集团有限公司党委书记、董事长，中国国家铁路集团有限公司“百千万”人才、客运专业带头人，正高级工程师。

“在高原上工作，最稀缺的是氧气，最宝贵的是精神。‘挑战极限，勇创一流’就是激励一代代青藏铁路人不懈奋斗的精神力量。”

3月4日下午，全国政协十四届二次会议首场“委员通道”，中国铁路青藏集团有限公司党委书记、董事长郭吉安面对镜头，深情地讲述青藏铁路人的拼搏精神。青藏铁路被誉作“天路”，全长1956公里，近一半线路在海拔4000米以上，是各族群众眼里的经济线、团结线、生态线和幸福线。一代又一代青藏铁路人牢记“人民铁路为人民”的初心，扎根雪域高原，付出了艰苦卓绝的努力，终于让雪域高原不再遥远，漫漫长路变成坦途。

从一名青涩懵懂的西南交通大学毕业生，到一名车站值班员、调度员、站长、运输处处长，再到一名铁路局集团公司副总经理、总经理、董事长、全国政协委员，郭吉安用实际行动诠释青藏铁路精神的内涵，更以政协委员的责任担当为推动高原铁路高质量发展献策出力。

## 挑战

## 来到青藏高原

2021年4月，泉城济南春花烂漫。

1600公里外，古城西宁春寒料峭。

从黄河之尾到黄河源头，郭吉安开始了再次远行：远赴青海，履新中国铁路青藏集团有限公司党委书记、董事长。此前，他也有过多次远行，从成都到深圳，从北京到广州，从南方到北方，从东部到西部。

此次远行肩上的责任非同寻常，意味着一次全新的挑战。青藏铁路是青藏高原高质量发展的重要基石，如何发挥个人专长迅速开展工作？如何将先进的管理理念引入高原铁路？如何让这条高原钢铁大道运营更加安全、高效？如何更好服务青藏两省区经济社会发展？思考向远方不断延伸。

落脚西宁，郭吉安夜以继日了解高原路网结构、查看沿线民生经济、走访地方政府企业、听取职工群众建议。一个个关乎铁路建设、科技创新、运输经营、民生发展的思路在他脑海中日渐清晰。

2022年初，安全、高效、智慧、绿色、幸福天路“五位一体”和一流的高原铁路安全环境、一流的高原铁路服务品牌、一流的高原铁路管理体系、一流的高原铁路人才队伍、一流的高原铁路党建高地、一流的高原铁路民生工程“六个一流”创建目标、细化措施、推进方案相继制定并实施，规划了高原铁路高质量发展的“时间表”“任务书”“路线图”，吹响了奋进的号角。这些，凝结着郭吉安披星戴月的上百次走访调研和座谈交流。每一步，踏实、坚定。

思想空前活络，身体却难载重荷。高原反应让郭吉安彻夜难眠、日渐消瘦。担心耽误工作进度，有时候他整夜吸着氧气整理调研、起草构想。“一定要干出成绩来！”郭吉安一次次给自己

立下军令状。

## 锚定

## 每一个发展因子

每天早上，随着轻微的轮子碾压地板的“嗡嗡”声，一台白色机器人正缓缓穿行于两排机柜间，巡视着西宁通信段哈尔盖站通信机房的设备状况。

作为世界海拔最高的铁路，青藏铁路沿线自然条件异常艰苦。降低职工劳动强度、提升工作效率、运用科技保安全，成为高原铁路发展的攻坚课题。

在全国政协十四届一次会议上，郭吉安从基层一线铁路管理者的角度，建议国家相关部委、地方科研部门与铁路部门联盟，加强科研合作，加大高原铁路冻土维护、高原双源动车组检测等领域技术攻关，加快实施重点科研项目建设。

“必须加快‘智慧天路’建设，用最少的人干最多的活，用最少的人干最漂亮的活。”郭吉安把这一具有前瞻性的思路落地见效，为世界高原铁路运营管理贡献出中国智慧和中国特色方案。

2023年，青藏集团公司举办了首届“智慧天路”建设研讨会，89家科研机构、院校及企业参访高原铁路科技发展，加强科研合作，加快高原铁路冻土维护等领域技术攻关，实施了智能视频一体化管控平台、智能机器人应用、5G公网覆盖等重点项目，一批科研成果得到推广应用，经营管理信息化、设备设施智能化、运营维护自动化的“智慧天路”建设全面展开。

面对制约企业发展的难点堵点，郭吉安在充分调研论证的基础上，加大管理体制变革，激发创新活力，为高原铁路高质量发展提供了内生动力和源头活水。

高原铁路要实现创新发展，人才是保障。

“要拓宽渠道，加快人才培养和储备，让人才成为技术领域的‘领跑者’。”郭吉安经过大量调研，指导建立了青藏集团公司专业人才库、优秀人才库、优秀年轻干部库、近期可提拔使用的优秀干部库以及干部档案“四库一档”，优化完善了干部培养选拔任用机制，与高职院校签订培养协议，推进“2+1”培养模式和“双培工程”，努力培养一支高素质、专业化的人才队伍，推动高原铁路高质量发展。

星级职工考核评定、师徒管理等一批激励职工学技练功的制度陆续推行，分工种、分岗位、分职级开展“星级职工”评定工作，职工的学习意识、竞争意识、责任意识日益提高，“比学赶超”蔚然成风。

人才与科技，像一个个蓬勃发展的因子，反哺着高原铁路的安全生产和运输经营。

## 牵挂

## 心里装着社情民意

唐古拉，意为“雄鹰飞不过去的地方”。

那里，有着世界海拔最高的火车站——海拔5072米的唐古拉车站。

那里，也是郭吉安最为牵挂的地方。

第一次踏上唐古拉站区调研时，高寒缺氧的严酷自然环境让他深受震撼。“挑战极限、勇创一流”，掷地有声的青藏铁路精神撞击着郭吉安的心灵。

“高寒缺氧、多年冻土、生态脆弱，恶劣的自然环境没有阻挡我们发展的步伐，更激发起我们勇于担当、敢创一流的精神。”

恶劣的自然环境，没有磨灭青藏铁路人的昂扬斗志，也没有阻挡高质量发展的步伐。“委员通道”的最后，郭吉安真诚发出邀约：“期待大家坐着火车到青藏高原领略祖国大好河山，感悟青藏铁路精神，感受硬核的高原铁路力量！”

在郭吉安的主导下，幸福天路建设不断加快，8个高原氧吧和制氧站在高海拔艰苦地区相继建成使用，氧吧内流水潺潺，各种绿植鲜嫩欲滴，与风雪肆虐的荒漠戈壁冰天雪地两重天。工作之余，职工们喜欢到这里看书下棋，幸福感满满。

“一定要建好民生工程，让职工快乐地工作生活在高原铁路。”

世界屋脊天高路远，高原铁路绵延不绝。4000多公里的铁路线，是郭吉安用脚步丈量过无数次的地方。

“察尔汗站水槽车送水频次不够”“马海站职工没有通勤车”“格尔木单身职工住宿紧张”……他一路走、一路记、一路思考。

每解决一件职工的诉求，他便在早先的记录上浅浅画上一道标注，一件牵挂心头的民生之事从此了结。

“只有经常走一走、看一看、听一听，心里才踏实。职工的心声，才是了解掌握社情民意的最真实声音。”

民生事，无小事。郭吉安着眼职工“吃、住、行、健、乐”幸福指数的细微环节，组织加开了西宁至马海职工通勤车，筹划建起了那曲站车务职工宿舍楼，给高海拔地区职工配备了便携式制氧机，为无法安置的50名老弱病残职工找到了合适岗位，购买了一线职工“安责险附加险”，提高了职工每年免费体检标准，加大了优秀劳务派遣工选拔录用力度……一件件民生小事带着温度、透着关爱。

“宿舍看电视、洗衣机、Wi-Fi一应俱全，比我们家还要好。”2024年春节前，搬进新建的那曲站车务宿舍楼，客运员益西伦珠一脸幸福。

对郭吉安来说，职工的幸

福，是责任，更是鞭策。

## 发展

## 更好地服务社会

高原铁路的快速发展，见证着青海和西藏两省区交通发展的重大变革，为经济社会发展注入了强劲动力，也为各族人民群众出行带来了全新体验。

“如果通过大力推进铁路与机场零距离换乘，实现基础设施一体化，不仅可以大幅提高旅客的出行效率，而且对提升人民对美好旅途生活的向往，具有特别重要的意义。”在全国政协平台上，郭吉安聚焦交通领域高质量发展情况提出建议，为推动雪域高原交通运输高质量发展献策出力。

成为全国政协委员以来，郭吉安经常深入基层调研履职，为社会发展、民生大计出谋划策。在他的推动下，2023年，青藏集团公司高质量完成了兰新客专提速提质、西格段提质、格拉段道岔更换和信号系统改造、兰新客专西宁至大通段滑坡灾害治理及复旧抢险工程等项目建设。7月1日，青藏铁路首次进行了西宁至格尔木复兴号动车组，首次进行了进藏、进沪“G”字头动车组，标志着青藏铁路正式跨入动车时代。

2024年1月10日，首趟复兴号智能动车组从江城武汉抵达夏都西宁，宣告了两城之间的朝夕至成为现实，大大提升了青海与内地之间的通达率和舒适性。

如何推进高原铁路高质量发展，实现“人物共行、物畅其流”的新格局，郭吉安一直在思索、谋划、布局。历经统筹策划、走访调研和多方奔走协调，西宁至西安、成都、重庆、银川、北京、上海、乌鲁木齐、武汉均已开行直达动车，青海西宁的动车“朋友圈”正在不断扩大。

高原铁路建设按照规划的目标正在有序推进。到2035年，将逐步形成北上南疆、南下川渝、东联渤海、西出南亚的四通八达的铁路网。串珠成链，呼啸的动车，缩短了时空，带来了福祉。

“我们将不断提高服务水平和运输保障能力，争当服务和支撑青藏两省区中国式现代化的‘火车头’。”郭吉安说。

怎样让旅客获得更舒心、贴心和周到、温馨的乘车体验？郭吉安推行了敏感、用心、用情的“一敏两用”服务理念，深入开展“天路格桑花”服务品牌创建活动。数据显示，截至2023年12月，青藏铁路全线开通运营以来，已累计运送旅客2.92亿人、货物8.77亿吨，真正成为沿线各族人民群众的经济线、团结线、幸福线。

这里，也凝聚着郭吉安无数的心血与付出。

歌德说过，责任就是对自己要求去做的事情有一种爱。

一个人的时候，郭吉安喜欢静静地思考，他正在构思下一个目标：“围绕三江源国家公园建设、乡村振兴、发展新质生产力等进行学习研究，发现新问题、寻求新答案，为青藏两省区经济社会发展贡献力量。”

列车飞驰在茫茫高原，郭吉安前行的步伐从未停歇……



夏力（右一）参加“弘扬劳模工匠精神 绿色出行伴我行”志愿服务活动。（图片由受访者提供）

## 夏力

安徽省合肥市政协委员，合肥公交集团第二巴士公司驾驶员，“全国五一劳动奖章”获得者，“全国劳动模范”“全国交通技术能手”“全国优秀驾驶员楷模”。

公交司机拿发明专利，听着是不是有点不可思议？但这就真真切切地发生在夏力的身上。人家不光拿了，还一拿就是4个。

无论是根据客流量灵活调整公交车层数、座椅数量的“分层自卸式双层公交车”和“双排式公交座椅”，抑或是节能减排、提升乘车体验的“空调水回收、雾化、喷淋系统”和“纯电动辅助加热系统”，夏力这些年的发明创造着实令人惊叹。

“我大概是拥有专利数量最多的公交车司机了。”夏力笑言。

作为全国劳动模范、合肥公交集团第二巴士公司驾驶员，夏力在驾驶中思考，在困难中突破。作为合肥市政协委员，夏力也在履职中得到启发。有时候参加小组讨论，听到从事高新技术相关工作的委员聊起芯片、智能制造等内容，他能获得不少灵感，发明创造的劲头也更足了。

小小的一张专利证书，一头连着发现问题的敏锐目光，另一头则连着关注民生的强烈渴望。

夏日午后，空气中翻滚着热浪。合肥市内某公交站牌下，乘客伸头张望。车来了！众人目之所及，一辆公交车缓缓驶来，又平稳停下。人群最后，是一位七八十岁、走路摇晃的老人。一双手上前搀住了老人，“大妈，还是我扶您上车吧！”“谢谢你啊，小夏。”

老人口中的小夏，就是夏力。自2002年踏入公交岗位，他一干就是22年。待乘客如家人，是所有熟悉夏力的人对他的一致评价。而给“家人”创造一个安全、舒适的乘车环境，就成了夏力工作中的“执念”。

每天，夏力提前到岗，检查车辆状况，打扫车辆卫生，让乘客有进“家”的感觉；高温季节，他提前清洗车载空调滤网，确保车厢温度宜人；细心的他，还自掏腰包购买空气清新剂、风油精和晕车药，放在便民袋里，以备乘客不时之需。

除了在10米车厢内迎来送往外，闲暇时间的夏力，穿梭在城乡的大街小巷。

2009年，以夏力为带头人，其所在线路成员为骨干、公交公司其他线路驾驶员为补充的“力哥”志愿服务队正式成立。2016年7月，肥东县长临河圩堤坍塌，夏力带领志愿服务队将救灾物资送到了灾区；翌年5月，他组织志愿服务队前往六安市金寨县特教中心为孩子们送去了学习用品；平时休息日，他走进中小学举办“安全乘车知识讲座”，中高考期间开出“考生家长纳凉车”，每年到敬老院陪孤寡老人过春节……在夏力看来，自担费用乃是志愿服务的应有之义。“‘力哥’志愿服务队每次的活动经费，都由队员们自掏腰包，就是为了不给社会增添负担。”

新冠肆虐的2020年，夏力经常志愿参加公交车夜间消毒活动；主动为疫情防控捐献工资，号召队员捐款捐物并组织队员献血；为协助社区疫情防控工作，他带头在小区门岗值班40余天，完成网格化入户登记的繁杂工作。

平日里，总有一堆问题从夏力脑海中划过：“怎么能在车上多给乘客加点空座？”“怎样利用车厢空间，让乘客更舒心？”“天热的时候，如何让车厢内快速降温？”在钻研技术、总结经验的基础上，夏力竟然搞起了发明创造，还一举获得了国家实用新型发明专利。

夏力的心得是：“做个有心人，注意观察身边的事物，注意倾听别人的言谈，然后思考现象背后的深层次原因，这样才能提出合理的解决办法。”

2021年，夏力多了一个新的身份——合肥市政协委员。重任在前，让初为委员的夏

## 夏力：

## 拿发明专利的公交司机

通讯员 温蒙蒙

力经历了一段短暂的迷茫期。在老委员的帮助下，通过实践摸索，夏力逐渐适应了新角色，立足自身岗位，在履职上渐入佳境。

随着电动出行工具的剧增，在冬夏两季用电高峰时段，甚至会出现用电紧缺的情况。在对合肥公交停车场进行详细调研后，2022年5月，夏力提交了《关于增加绿电供给，保障市民出行》的提案，他建议利用合肥公交停车场充电桩的顶棚空间，安装光伏发电设备，年发电量可达1200万度，为市民出行提供保障。彼时，合肥恰好赶上国家整县（市、区）屋顶分布式光伏开发试点及长丰县国家能源综合改革创新试点县建设的契机，夏力的提案一经提出，随即引起合肥市国资委、经信局等有关部门重视，经过仔细摸排和调研，及时出台相关光伏应用方案，并引导了社会资本参与投资，极大缓解了高峰期居民用电紧张的问题。

继绿色能源之后，夏力又将目光瞄准了绿化环境。

作为特大城市，合肥市交通基础设施建设日新月异，高架桥建设四通八达。当驾驶公交每每经过高架，夏力总能发现，桥下很多绿植因缺阳少水，即使有养护作业，每年仍会大量枯死。鉴于此，2023年4月，夏力提交了《关于优化高架下绿化的提案》，建议对高架下适宜植绿的区域进行精细绿化；对不适宜的区域可采取硬化、亮化工程，修建停车场、休闲运动场、广场舞场所等设施，满足市民生活需求。提案建议被合肥市林业和园林局、合肥市城乡建设局全部采纳，在精细化栽种绿植基础上，利用高架桥下空间建设“底线公园”12座，成为城市一道亮丽的风景。

一直以来，移栽的树木因后期管理不善导致死亡的现象时有发生，夏力看在眼里，疼在心中。在当年的合肥市政协全会上，他持续聚焦城市绿化，提交了《规范绿化管理确保树木成活率》提案，建议在现有《合肥市城市绿化管理条例》中明确相关责任方和责任人——“因道路修建移栽的树木，应由道路修建方委托专职绿化单位进行全程管理，确保树木成活率，园林绿化部门全程监督。”目前，合肥市林业和园林局正紧锣密鼓开展调研论证，扎实推进提案办理工作，确保委员的“金点子”转化为城市发展的真招实策。