

聚焦·观察

从「老有所养」到「老有所享」，多位委员建言——

如何进一步打造老年宜居环境

本报记者 赵莹莹

国家统计局数据显示，截至2023年底，我国60岁及以上人口超过2.9亿。我国已经进入老龄社会，让老年人老有所养、生活幸福、健康长寿是全社会的共同愿望。在家走路怕摔跤，洗浴时担心滑倒，晚间起夜恐磕碰……积极应对人口老龄化，需要精准解决好诸多居家养老的“小问题”。如何进一步打造老年宜居环境？要在哪些方面重点着力？多位全国政协委员积极建言献策，助力老年人生活从“老有所养”到“老有所享”“老有所乐”。



如何作为才更适老？

“量身定制”，从细微处贴近需求

床头的自动感应小夜灯，洒下一片柔和的光亮；卧室、卫生间等，加装了助力扶手；浴室配备折叠洗浴椅，地面铺设防滑垫……在北京市海淀区紫竹院街道北洼路社区，75岁的邢大妈家中不久前完成了适老化改造。有了这些居家生活“小助手”，她再也不用像从前那般“在自己家里活动都得小心翼翼”。

“改造前，专业评估员会上门详细询问需求。”邢大妈告诉记者，一系列改造，都是街道相关部门根据自己的身体情况和居家环境量身定制。就连看似简单的淋浴间扶手，也有不少设计讲究，其直径通常设置在32毫米至36毫米之间，便于牢牢抓握，避免滑倒摔伤。

“随着老人身体机能的退化，熟悉的环境也会出现各种‘不方便’。”紫竹

院街道工作人员介绍说，适老化改造绝非简单的“一刀切”，要“量身定制”，从细微处贴近需求。大到护理床如何摆放能够晒到阳光，小到每一根扶手的角度和方向，都要设身处地考虑老人的处境和需求。经过细致测量、模拟使用环境、老人体验等多个阶段，尽可能保证他们的舒适、方便、安全，真真切切地得到帮助。

适老化改造怎么改？记者梳理各地居家适老化改造项目清单发现，目前主要分为硬件类、辅具类和智能类，而当下的改造以硬件类居多，诸如厨房、卫生间防滑改造，电线线路改造，安装无障碍扶手等。

在满足老年人基本生活需求的基础上，部分地区还引入闪光振动门铃等智能设备，同时采取设置护理床、配备适

老化餐桌椅等措施，丰富居家服务供给，进一步提升老年人的居家生活品质。

“老年人家庭的适老化改造，需要有针对性地研发家具用品、辅具设施和智能化设备等产品，同时做到合理运用。”全国政协委员、天津市政协副主席张金英提出，制定统一规范的居家适老化改造智能服务标准，把医护健康、紧急求助、一键报警等应急智能装置作为适老化改造的必选项目。依托智能化养老服务平台，建立上下贯通、左右联动的立体式守护网络，不断增强老年人居家养老的安全感。

此外，全国政协委员、北京市石景山区八角社区卫生服务中心全科主任诺敏认为，居家、社区适老化改造，还应注重满足老年人医养结合需求，推动家庭和社区相衔接、改造和服务相统筹。

改造经费从哪儿来？

“成本分担”，让适老化“改得起”

过去一年，深圳市龙岗区民政局共为1007户老年家庭完成居家适老化改造。改造后的家，生活起来便利多了，而且这项改造还可以申请财政资金。

“2024年，我们还将为1000户家庭完成居家适老化改造。”龙岗区民政局工作人员介绍说，纳入分散供养的特困老年家庭，适老化改造费用每户原则上不超过两万元，由区级财政全额资助；其他符合改造条件的老年家庭每户最高不超过1.2万元。

在适老化改造过程中，多地对纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年家庭给予补贴。有条件的地区还将改造补贴对象范围扩大到城乡低保群体中的留守、空巢和计划生育特殊家庭，通过探索“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自付一点”的成本分担机制，让老年家庭能接受、可负担。

记者了解到，天津市民政局等部门近日发布《关于进一步规范特殊困难老年家庭适老化改造工作的通知》，对于地面、卧室等基础改造项目，天津市将对特殊困难老年家庭以最高不超过3500元/户的标准给予改造补贴。

苏州市细化出四大类12种补贴家庭类型，按改造总费用划分档次。政府部门分别给予40%至100%的补贴，每户最高补贴3000元，推动适老化改造“改得起”。

与此同时，各地还在积极探索“慈善+适老化改造”模式，鼓励和引导社会力量通过公益创投、项目捐赠等方式，为居家适老化改造提供支持和帮助。

全国政协委员、中央党校（国家行政学院）研究生院院长时和兴表示，当前居家适老化改造仍主要依赖相关部门的引导、补贴、招标等，他建议可

以通过多种形式，对各地居家适老化改造的优秀案例加以推广，从而提高社会知晓度，让公众进一步了解居家适老化改造的必要性和紧迫性，从而获取更多社会力量的支持。

“建议进一步推动将居家适老化改造和残疾人改造工作纳入各级党委、政府为民办实事项目，突出政府在这一基本公共服务供给保障中的主责，落实经费保障，同时建立多元投入机制，出台政策鼓励和引导社会力量参与。”全国政协常委、中国残联主席程凯表示，按时保质完成“十四五”规划中“支持200万户特殊困难高龄、失能、残疾老年家庭实施适老化改造”的目标任务，需要建立科学联动的运行机制，搭建信息共享平台，适时推进建立居家适老化改造和残疾人改造补贴制度。

改造质量如何保障？

“严格监管”，还需行业“自律自觉”

适老化改造是养老服务体系中的“小切口”，却是应对人口老龄化的“大工程”。

近年来，老年家庭适老化改造工作取得很大进展，但由于相关标准缺失，各地在改造过程中往往会面临改造不规范、质量难保证、售后无人管等问题。

2023年5月，住房和城乡建设部城市建设司组织编制《城市居家适老化改造指导手册》，以图文并茂的形式，为城市老年家庭适老化改造提供了系统、可行的改造方案和技术路径。

“妥善解决适老化改造中的现实难题，既有赖于有关方面制定标准、严格监管，也离不开行业的自律自觉。”程凯认为，要规范施工、验收等工作流程及具体操作细则，建立健全全流程、全覆盖的资金监管机制，确保施工质量和资金规范

使用，以此保障适老化改造有温度、有质感，让老年人的居家生活少些磕绊。

居家适老“小改造”，承载了老年人日常生活的“大幸福”。在全国各地，适老化改造的“施工图”正在徐徐展开。

统计数据显示，截至2023年底，我国已完成特殊困难老年家庭适老化改造148.28万户。不少省份还将居家适老化改造对象范围由特殊困难老年人，逐渐扩展到全体有需要的老年人。

近日，北京市发展和改革委员会发布《关于加强设计服务推动居家适老化改造和产业发展的实施方案（试行）》，力争通过两年时间，在全市上百个街道建设一批高质量适老化改造公共样板间，带动上万户家庭开展高品质居家适老化改造。

“适老化改造‘样板间’至少应包括两个层面：从制度设计层面来说，应尽快出台相关标准，让业界和个人明确

什么是合格的适老化改造；从具体操作层面来说，应通过样板间的打造，引导民众对居家适老化改造有更直观的认识，通过功能性展示引导公众转变观念，从而培育市场。”全国政协委员、安徽省党外知识分子联谊会副会长严建文认为，看得见、摸得着的“样板间”，有助于公众对居家适老化改造更新观念、加深认识。

“‘建筑产品适老化通用要求’等应由国家层面统一制定的标准，应尽快出台；在国家标准未出台前，鼓励地方积极探索，制定符合实际的地方标准。”全国政协委员、交通运输部原安全监管总监平提出，加快标准制定的同时，也要加强项目验收环节的把关，进一步完善验收要求。政府相关部门应组织一定比例的抽查，促进相关工作按计划、按标准落地见效。

建言·献策

全国政协委员李岩：可采取多种筹资方式推动适老化改造

本报记者 赵莹莹

“当前在一些城市中，老旧小区居住的老年人比例超过一般普通商品房社区。”今年全国两会期间，全国政协委员、民革北京市委副主委李岩提出，在老旧小区改造中完善提升养老服务设施整体水平。

“我国社区适老化改造主要包括居住区缘石坡道、轮椅坡道、人行通道，以及建筑公共出入口、公共走廊、地面、楼梯、电梯候梯厅等设施和设备。除了公共区域，部分地区还增加了室内适老化和养老服务设施的内容。”李岩告诉记者，现有多层住宅加装电梯是适老化改造的重要方面。据统计，我国城市老年人所住楼房中装有电梯的比例约为6.0%，加装量与需求量相去甚远。

在适老化改造过程中，费用也是制约推广的因素之一。目前，老旧小区改造资金来源模式主要是“财政投入+自筹资金”。在经济周期的影响下，有限的财政资金只能覆盖部分基础类改造项目所需费用。

“应探索多方联动模式，采取多种筹资方式，尽快推动老旧小区适老化改造。”李岩建议，将老旧小区适老化改造和无障碍环境建设纳入市级老旧小区综合整治联席会议重要议事内容，积极打造“区级统筹、街道主导、社区协调、居民议事、社会参与”的五方联动机制。

在他看来，老旧小区公共区域适老化改造和无障碍环境建设应分类实施，特别是对加装电梯或安装爬楼代步器的改造内容予以补贴。公共区域健身器材改造，可由体彩公益金全额支持。

“先期以公共场所无障碍环境建设为重点，在改造过程中，注重铺地材料防滑性、标识清晰度。后续可逐步完善配套设施，补齐公共服务短板。”李岩提出，可利用小区存量资源，如业主共有的公共房屋和设施，经业主共同决定，交由物业服务企业统一改造用于居家养老服务。政府所有权的闲置房屋和设施，可委托养老服务机构用于居家养老服务。

此外，李岩提出可鼓励社会资本参与改造运营，明确闲置土地利用、存量房屋用途调整等路径。

在居家适老化改造方面，他建议对特困供养、低保低收入的高龄和失能老年家庭采取阶梯式补贴。

“老人生活行动离不开日常起居的场所和环境，而进行居家适老化改造，目的就在于解决老年人在日常生活中存在的问题，实现生活的便利性，同时规避居家养老环境中存在的种种危险因素，让老人享受到更加舒适且安全的生活环境。”李岩表示，适老化改造并非“简单装修”，而是要真正了解清楚老年人的具体需求，根据其身体特点、生活习惯等有针对性地定制方案，使其从“可用”和“能用”，发展成“好用”和“爱用”。

社保·微评

更加积极有为地推进居家社区适老化改造

李志明

当前，我国人口老龄化呈现出老年人口数量多、人口老龄化速度快、人口老龄化区域差异大、应对人口老龄化任务重等形势和特点。

其实，老龄化不是问题，经济社会不尊老才是问题。家庭和社区环境是居家社区养老的重要空间载体，绝大多数老年人都倾向于选择居家社区养老。因此，推进居家社区适老化改造，确保各种设施设备、环境充分考虑老年人的实际需求，为老年人居家、社区生活以及社会参与提供基本条件和便利，将直接关系到老年人能否享有更加幸福美好生活，势在必行。

具体来说，推进居家社区适老化改造，一是要真正做到以老年人需求为中心。居家社区适老化改造，要贴近老年人生活，让需求先行。要围绕小区环境、公共空间、套内空间、建筑设备与设施，从老年人的生理、心理以及行为特征出发，以不同生活场景为牵引，针对不同类型的老年人群及其差异化的日常生活需求，按照“基础保底”和“自愿选择”的原则，由专业团队基于专业经验，确定具体改造事项，为老年人提供相应的设计选项，提出更具实用性、针对性和个性化的改造方案，避免“一刀切”，真正为老年人打造一个舒适、安全、适老的居家社区生活环境。

二是要构建合理的居家社区适老化改造成本分担机制。居家社区适老化改造是需要付出经济成本的，因此，推进居家社区适老化改造，需要探索能够覆盖前期建设、后期维护的全周期的成本分担解决方案。在这个方面，可以探索政府、家庭、经营主体、社会组织乃至公益慈善力量等多方主体共同参与的“成本分担机制”，缓解财政和居民的经济支付压力。例如，引导社会资本投资居家社区适老化改造，探索免费安装、有偿使用模式。

一个社会如何对待老年人，集中体现了这个社会的文明程度。只有全社会都一起来关心、参与和支持居家社区适老化改造，我们才能够为老年人营造更加友好和美的社会生活环境。

【作者系中央党校（国家行政学院）社会和生态文明教研部教授】

