

Z 聚焦·观察

5月15日是“国际家庭日”，幸福家庭的“拼图”中，孩子是不可或缺的一角，0—3岁的婴幼儿更是“最柔软的群体”。国家卫生健康委员会统计数据显示，城市中超过1/3的家庭有对0—3岁婴幼儿托育的需求，但供给明显不足，尤其是普惠性托育服务供不应求。如何满足3岁以下婴幼儿家庭对方便可及、价格可接受、质量有保障的托育服务的需求？多位全国政协委员就此提出意见建议。

谁来照料0—3岁的孩子？

——多位全国政协委员呼吁加快构建普惠托育服务体系

本报记者 赵莹莹

把托育服务送到家门口

立夏节气过后，走进北京市西城区椿树街胡同，一处古朴的四合院内，连日来满是孩子们的欢声笑语。

这方院落名为“小小椿芽托育园”，10天前正式开园，由椿树街道整合各方资源，引入专业力量，为周边居民提供普惠托育服务，可满足婴幼儿家庭多样化的送托需求。

“年龄小的孩子说话还不利索，但他们脸上的笑容不会说谎。”阳光下，看着两岁的女儿和同龄小伙伴开心玩耍，方慧最初的担心与焦虑正在慢慢消解，为了照顾孩子0—3岁的时候，几乎都会面临工作与家庭难以两全的情况。

方慧告诉记者，此前她也曾想过拜托家中老人帮忙照顾孩子。然而，自己父母尚未退休，公婆的身体都不太好，难以承担带娃重任。

国家卫生健康委公布的数据显示，2022年，我国0—3岁婴幼儿约3200万，其中有人托需求的家庭超过1/3。在一些欠发达地区，托育服务需求也逐渐涌现。

一边是繁忙的工作，一边是高昂的生活成本，生了娃该怎么带？对于像方慧这样的年轻父母，尤其是双职工家庭而言，在孩子0—3岁的时候，几乎都会面临工作与家庭难以两全的情况。

长辈照料难免力不从心，交给保姆“生怕有个闪失”，找到一家合适的托育机构又并非易事——有的离家或单位太远，早晚接送成难题；有的私立托育服务机构价格高且质量参差不齐……“谁来照料0—3岁的孩子”成为许多家庭面临的难题。与此同时，随着时代发展，托育需求

也逐渐由过去的“有地方送、有人带”转向高品质的保育需求，父母普遍希望孩子在均衡膳食、安全看护、习惯养成等方面得到更好的照料。

“要缓解年轻人的带娃焦虑，不妨从这些现实痛点入手，提供更多可负担、距离近的普惠托育服务。”全国政协委员、民进江西省委副主委刘娟娟认为，托育服务的方便可及，除了与托育机构数量有关，也与距离有关。在托育机构选址方面，要基于社区、单位等合理布局，让居民在家门口享受优质、便捷的普惠性婴幼儿托育服务。

据了解，近年来，江西南昌坚持普惠、便民、服务的原则，构建以社区服务为依托的婴幼儿照护服务体系。全国政协委员、农工党江西省委副主委龙国英坦言，社区是婴幼儿托育服务的重要依托，建议将社区托育服务作为重要供给模式，大力支持推进，出台政策支持清单，因地制宜分类实施，让更多“身边园”“普惠园”“放心园”走近市民身边。

既要“托得起”更要“托得好”

今年的政府工作报告中提到要“多渠道增加托育服务供给”。随着国家顶层设计的出台，多地陆续探索，发展社区托育、单位托育、幼儿园托班等多种普惠托育服务。

2023年9月，北京市卫生健康委、市教委等多部门联合印发《关于开展普惠托育服务试点工作的通知》。海淀区教委近日对首批45所申请举办普惠托育的幼儿园进行了审核，开展普惠托育服务试点工作。

“相较于把孩子交给老人带、保姆带，一些家长更愿意让孩子到托育机构，

因为这里既可以提供科学照护，又能解决孩子早期发展问题。”随着申请的提交，北京市海淀区玉渊潭实验幼儿园园长葛煜感到肩上压力越来越大。这些日子，她带领园里老师精心研究，如何照顾刚进托班的宝宝如厕、怎么让孩子户外活动时及时补充水分……花大力气做好孩子的“小事情”，只为让他们得到最好的照护。

记者了解到，截至今年2月，北京市16区共有普惠托育机构58家（不含幼儿园托班）。根据北京市普惠托育服务试点方案，公办托育服务实行政府指导价，其他普惠托育服务实行市场调节价。认定为普惠试点后，比照北京市现行普惠性幼儿园补助政策给予生均定额补助和租金补助。

目前，北京各区普惠托育价格在每月1200元到3700元之间，全市平均约为每月3000元，较试点前的平均价格下降一半还多。

对此，全国政协委员、民建中央常委苏华建议出台优惠扶持政策，鼓励和支持有条件的公办幼儿园和民办幼儿园合理增扩配置托育服务资源，开设招收0—3岁婴幼儿的托班，推动存量托育资源向普惠化转变。

“建立政府和家庭合理的成本负担机制，通过财政资金的杠杆效益，不断调动社会积极性，降低托育服务的成本，实现普惠目标。”全国政协委员、中国人口与发展研究中心主任贺丹表示，要加快制定托育领域的相关制度条例，为财政支持提供依据和保障，切实发挥政府在经费投入、资源配置、队伍建设等方面的主导责任，持续推进普惠托育服务体系构建，让更多孩子不仅托得起，更要托得好、托得安全。

“充分发挥政府的主导作用，加大对各类托育服务机构的支持力度，着力扩大普惠托育服务供给，帮助托育机构把运营成本降下来、把收托价格降下来。”国家卫生健康委员会人口监测与家庭发展司司长杨文庄表示，要鼓励社会力量积极参与，确保2025年全国每千人口托位数达到4.5个，让有需要的家庭“带娃不再难”。

目前，北京、上海、广东等多地已出台相关政策，通过提供场地、减免租金和税收等方式，引导与支持社会力量兴办托育机构。全国政协委员、河南省卫生健康委主任黄红霞提出，可将普惠托育服务体系纳入基本公共服务，发挥公益组织作用，探索多样化、全覆盖的婴幼儿照护服务模式。

专业引导监督让托育服务有保障

“幼儿年龄越小，越需要精细化照料。”探索托育服务的过程中，葛煜体会很深。她告诉记者，除了距离、价

格，师资力量配备、照护是否细致、饮食安全能不能保障等，也经常在咨询报名时被家长提及，“他们更加看重服务的质量”。

作为58家普惠托育机构的其中一员，位于北京市朝阳区的爱尔福婴幼儿中心为0—3岁婴幼儿打造安全、温馨、有爱的环境，配备了丰富多样的适龄定制玩具。记者看到，根据不同年龄段的实际需求，中心的老师会贴心提供喂养、饮水、清洁、护理、睡眠等日常照护服务，并针对性制定辅食、膳食等喂养计划，科学保障营养需求。

托育质量评估与监管怎么做、托育人才培养如何跟上，都是托育服务体系构建中需要解决的关键问题。

采访中，业内专家表示，推动普惠托育服务高质量发展，离不开优化保育人员职业发展环境，强化高素质人才队伍培养。记者了解到，在北京2023年新增高等职业教育专业中，北京劳动保障职业学院、北京科技职业学院等多所院校增设了“婴幼儿托育服务与管理”专业。

今年两会期间，全国政协委员、海南省妇女儿童医学中心生殖医学中心首席专家卢伟英建议，尽快出台托育行业政策法规的具体指导意见或实施细则，加强育婴师的规范培训、持证上岗。不仅在职业学校更应在高等医学院校设置育婴专业，培养高质量育婴人才，为育婴师提供提升空间和职业获得感，让育婴师更有动力肩负“妈妈”和“老师”的双重身份去接纳孩子。

卢伟英认为，要充分发挥各省级妇幼保健院尤其是医学院校附属妇幼保健院的医学及医疗资源优势，依托其建立指导和示范性托幼中心，进而建立各省的托幼机构的质控中心，除了承担育婴师培训和进修任务，更肩负着指导和定期监督基层托幼机构良性运转的职责。

卢伟英特别提出，托幼机构还应就近和医疗机构或妇幼保健院建立紧密联系，建立紧急情况下的绿色通道。

“‘医育结合’极大弥补了保教人员专业性不足的难题，让保育人员有了专业、科学的支持力量。”全国政协委员、北京市北海幼儿园园长柳茹认为，当前我国0—3岁婴幼儿托育政策体系还处于探索完善阶段，在探索提供“医育结合”服务、加强培育专业人才的同时，对于照护、人员资质、课程质量、收费等方面的规范与监管还需进一步完善。

在她看来，要针对托育服务机构建立健全登记备案制度、信息公开制度、评估制度、机构设置和管理制度，建立健全长期、动态的质量监管与监测机制，并设立相关部门负责督导与评估，营造安全健康、规范有序的托育服务环境，支持托育服务公平且有质量地发展。

Z 建言·献策

全国政协委员侯贵松：

发展普惠托育服务
解除职工后顾之忧

本报记者 赵莹莹

5月14日，山东省青岛市首家楼宇工会领办“工小贝”职工子女托育中心在开投集团经控大厦启用。据介绍，该中心采用工会、企业、专业托幼机构三方联动的形式，解除了职工“0—3岁孩子没人带”的后顾之忧。

“要大力鼓励和支持用人单位和社会力量，兴办婴幼儿托育服务机构。”今年全国两会期间，全国政协委员、共青团河北省委书记侯贵松表示，构建专业科学的托育机构，对于缓解青年家庭的托育需求、减轻青年的生育养育之忧，具有重大的现实意义。

侯贵松在调研中发现，当前我国青年初婚初育年龄不断推迟、生育率持续下降，除了子女养育压力较大之外，还有普惠托育供给缺口大的问题。

“及时形成全日托、半日托、计时托和临时托等灵活多样的托育服务网络，可有效减轻青年照料压力。”侯贵松认为，要加强托育综合服务中心建设，构建基于社区或单位的托育空间。如在居住社区或单位附近建立托管中心，以单独或联合相关单位共同举办的形式，为本单位职工提供福利性托育服务，开办社区普惠托育点，可以方便职业青年兼顾子女。

同时，加强常住人口与流动人口的托育政策供给区分度和差异性，盘活流动人口聚集区各种闲置资源，创办开设婴幼儿托育服务机构，为流动人口家庭提供适合的托育场所或服务。

首批全国普惠托育试点城市公布以来，重庆、江苏等地的青年发展型城市均把普惠托育纳入基本公共服务试点项目。侯贵松提出，将青年家庭托育支持纳入青年发展型城市建设指标体系，有计划地设计保障性托育廉租场地，或提供一定租房补贴。新建住宅小区与配套托育服务设施可同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。

“让持有资质的服务机构、行业协会和专业人员，通过家长课堂、入户指导等方式，提高青年家庭婴幼儿照护能力。”在侯贵松看来，要引导青年家庭托育服务规范发展，推进家庭托育友好计划项目，鼓励用人单位在工作场所提供方便友好的家庭托育支持措施。健全托育支撑政策体系，在相关政策实施的过程中设定更多量化标准，促进医疗卫生机构支持托育服务发展，保障在托婴幼儿的身心健康。此外，要定期开展托育机构合法性审查，强化监管职能，引导提供可靠的托育服务。

Z 前沿·动态

今年“三支一扶”拟招毕业生3.44万名

本报讯(记者 赵莹莹)人力资源和社会保障部、财政部日前印发通知，部署实施2024年高校毕业生“三支一扶”计划，明确今年中央财政支持招募3.44万名高校毕业生到基层从事支教、支农、支医和帮扶乡村振兴等，服务期为两年。

人力资源和社会保障部人力资源流动管理司司长张文森介绍，今年招募计划向脱贫地区、东北地区、边疆地区、民族地区、革命老区等倾斜。各地要紧贴推进乡村振兴需要，着重开发基层事业发展急需岗位，拓展乡村建设助理、农技推广、水利基础设施建设与运行管理、林草生态保护修复、医疗卫生等服务岗位。要精心组织，周密安排，确保8月底前完成招募选拔工作，9月初新招募人员上岗服务。

通知要求，合理设置招募条件，招人难、留人难的艰苦边远地区可适当放宽专业要求，降低开考比例，提高本地户籍毕业生比例。优先招募脱贫家庭、低保家庭、零就业家庭毕业生，支医岗位向已参加规范化培训医学专业毕业生倾斜。

通知明确，大力加强“三支一扶”人员教育培训，实施能力提升专项计划，健全贯穿全服务周期的教育培训制度，提高培训针对性、实用性。强化岗位实践锻炼，建立健全导师制、传帮带等培养制度，促进“三支一扶”人员立足岗位历练成长。全力做好服务期满人员就业服务工作，畅通基层服务单位留用渠道，多措并举促进“三支一扶”人员扎根基层成长成才。健全服务期满人员跟踪培养机制，推动将留用就业创业且带动能力强、作用发挥大的服务期满人员按规定纳入当地引进人才目录，落实人才有关扶持政策。

2021年第四轮“三支一扶”计划实施以来，全国共选派12.17万名“三支一扶”人员到基层服务，对引导鼓励高校毕业生到基层工作、加强基层人才队伍建设、助力乡村全面振兴发挥了积极作用。

天津启动慈善助孤活动

本报讯(记者 舒迪)为充分体现党和政府以及社会各界对散居孤儿的关爱，天津市慈善协会日前联合各区慈善协会，正式启动2024年“有爱，不再孤单”慈善助孤活动，以资助散居孤儿和奖励优秀孤儿为主要内容。

据了解，“有爱，不再孤单”慈善助孤活动是天津市慈善协会的品牌项目之一，也是将社会各界的关爱传递给孤儿的重要渠道，至今已持续开展21年。

本次活动旨在帮助父母双方离世或父母一方离世另一方出走4年以上且下落不明，分散在社区居住年龄在18岁以下，享受政府孤儿补贴或最低生活保障金待遇的孤儿。符合条件的孤儿每人资助1000元，天津各区慈善协会可结合本区情况另行资助。

为鼓励孤儿奋发向上，本次助孤还将对天津市优秀孤儿进行奖励。参评范围和条件是：具有天津市户口，并在天津市中、小学及各类中专、职专学校就读的孤儿。热爱祖国，热爱集体，热爱学习，遵守法律法规，遵守校纪校规，遵守社会公德；本人获得2023至2024学年度校级以上三好学生、优秀学生干部荣誉称号，或校级及以上各类学科、各种特长比赛前三名奖励。

天津市慈善协会负责人介绍说，经各区慈善协会调查摸排和审核，目前该市共有散居孤儿近200名，为了使他们这些散居孤儿共享阳光、欢度“六一”国际儿童节，主办单位呼吁社会各界爱心人士和爱心企业与散居孤儿结对子，开展一人帮一人、一人帮多人、多人帮一人的资助，或向天津市慈善协会设立的“慈善助孤专项资金”捐款，由助孤基金进行资助。



Z 社保·微评

建立健全普惠、专业和可持续的托育服务体系

舒迪

随着经济发展，人们的生活节奏加快，托育服务体系建设与完善的重要性日益凸显，它不仅关乎着每一个家庭的幸福，更是构建和谐、促进人口长期均衡发展的重要基础之一，在多方面有着深远影响。

推动建立健全托育服务体系是系统性工程，也是一项长期任务，需要从多个方面着手，建立一个普惠、专业、高质量且可持续发展的照护体系，为孩子们的健康成长提供有力保障。

建立健全托育服务体系，要坚持普惠优先。优先支持普惠性婴幼儿照护服务机构发展，在扩大普惠托育服务有效供给的基础上，打造全日制、半日制、临时托管等模式，精准满足相关家庭多

元化、多层次的托育服务需求。要在农村地区重点发展普惠性托育服务，同时将进城务工和城镇中低收入家庭纳入公益性托育服务保障范围，确保所有家庭都能获得高质量的托育服务。

建立健全托育服务体系，要强调专业性。托育机构应具备专业的师资力量和先进的教育理念，能够提供科学、系统的托育服务。要建立专业化、职业化的托育服务队伍，推进相关院校开设托育专业，推动医育结合、智慧托育等新业态，完善职业资格认定标准。加强托育服务人员的培养和培训，建立托育服务人员岗前培训制度，进一步提高其专业技术水平和职业素养。

建立健全托育服务体系，应鼓励社

会力量和家庭参与。鼓励个人、企业、非政府组织等社会力量参与托育服务工作，通过多渠道提供托育服务，满足不同家庭的需求，提高托育服务的普及率和可及性。要将家庭教育与托育服务相结合，由托育机构向家庭提供相应的指导及支持，形成家庭、托育机构和社会共同育人的良好局面。

建立健全托育服务体系，应建立严格的质量保障和监管机制。要制定托育服务的行业标准和规范，建立评估机制。要鼓励托育机构进行质量认证和品牌建设，提高服务质量及信誉度。要建立完善的监管机制，对托育服务机构进行定期检查和评估，对不合格的机构加以整改或取缔。建立投诉处理机制，及

时处理家长的投诉并予以反馈。

为了让“婴有所托、幼有所育”，托育服务体系还要保证可持续发展。政府可进一步出台相关政策和法规，保障托育服务体系的连续性和稳定性，为托育体系的建设提供法律保障及政策支持。同时扩大托幼一体化规模，建设以社区为依托、机构为补充、普惠为主导的托育资源供给体系。

托育服务一头连着“家庭幸福”，一头连着“民族未来”，要积极推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障且长期稳定的托育服务机构，才能更好地满足不同家庭的需求，促进婴幼儿全面发展，为社会和谐稳定作出贡献。