

Z 聚焦·观察

3月以来，多地陆续出台发展老年助餐服务的实施方案。4月和5月，民政部连续召开两次全国老年助餐服务工作座谈会，进一步细化完善发展老年助餐服务政策举措并推动落实。

从“吃得到”“吃得饱”再到“吃得好”，一餐一饭如何更好地增进老年人福祉？采访中，多位全国政协委员纷纷提出建议，推动老年人助餐服务需求得到有效满足——



浙江省宁波市江北区打造“老年食堂+共享餐厅+助餐点”的“十五分钟”助餐服务圈，为老年人群体提供更好的助餐服务。
新华社发

让更多老年人乐享幸福“食”光

本报记者 赵莹莹

让老人在家门口吃到“幸福味”

临近端午，北京市海淀区紫竹院街道养老服务中心社区食堂香气四溢，让人忍不住想大快朵颐。

10时30分许，热气腾腾的菜品新鲜出炉，主食配有米饭、包子、花卷等。老人们三三两两陆续结伴而来，取餐窗口前，不一会儿就排起了长队。记者看到，这里的菜品不论荤素，均按两计费，60岁以上老年人用餐可享受优惠。面向80岁及以上老年人的专享套餐，一荤一素加主食，仅需9.9元。

“宫保鸡丁，再来份荷塘小炒！”自打1月份社区食堂运营以来，72岁的许致远大爷总是“踩着”饭点儿，从家溜达着过来，挑上几样适口的饭菜，边吃边和熟悉的“饭搭子”唠唠家常。

像身边大多数老年人一样，许致远退休前，老伴儿帮衬子女照顾孩子，家里经常就剩下他一个人。上了年纪，买菜觉得麻烦，灶台边铲锅颠锅成了体力活，一日三餐住住就是“对付”两口。

如今，即便到了饭点儿，老人也不再发愁，社区食堂开在家门口，饭菜每天变着花样儿，“大家坐在一起热热闹闹吃顿饭，心里也畅快。”许大爷说。

“小饭碗”里装着“大民生”。相关调查显示，“就餐”是老年人仅次于“就医”的一大需求。一顿健康美味又物美价廉的热乎饭，是不少老年人最关心的“关键小事”，年迈的父母吃好饭，也是许多不在父母身边的子女最牵挂的民生“食”事。

数据显示，北京市目前累计建成养老助餐点1770家，覆盖4980个城乡社区、惠及258万余人。在全国各地，老年助餐服务遍地开花，有的叫长者餐厅，有的叫社区食堂，有的叫社区助餐点。

多位老年助餐从业人员向记者表示，为老年人尤其是特殊困难老人提供便捷、价廉、物美的助餐服务，让他们在家门口就能吃到“幸福味”，正是“老年助餐”服务的初心所在。

“不能单靠情怀，要有政策激励”

采访中记者发现，多地正在以老年

人助餐服务需求为导向，结合实际，因地制宜，探索实践形式多样的供餐、配送餐等助餐模式。

“送餐啦，您老开下门。”中午时分，北京市通州区新华联家园南区社区养老服务站送餐员轻轻敲响赵大爷的家门，将热乎乎的饭菜递到老人手中。

新华联家园南区社区养老服务驿站采取配餐式助餐方式，由专业餐饮公司每日定时送餐，确保餐食营养全面、符合老年人的口味。

今年通州区除强化传统网点辐射供餐方式外，还鼓励和动员更多的社会餐饮企业，通过开辟养老助餐服务专区等方式，为有助餐需求的老年人提供就近可及、丰富多样的助餐服务，进一步织密养老助餐服务网络，扩大服务供给。

记者了解到，按照政策，像赵大爷这样行动不便的老人，不仅可享受驿站的助餐服务，每天正餐（午餐或晚餐）还有5元的减免（个人就餐补贴）。

天津市民政局等11部门日前联合印发的深化推进老年助餐服务工作实施方案中，享受补贴政策的老年人，每人每餐补贴3元，每天补贴一餐。

每一餐饭的温暖温度、几元钱的惠民补贴，看似微不足道，但无疑为子女不在身边的老年人营造了幸福“食”光。

值得关注的是，在方便老年人生活的同时，不少老年助餐机构的经营，也面临诸多困境。

“天津开展养老助餐工作在全国是比较早的，2019年下半年养老助餐开始试点。”早在2020年，全国政协委员、天津市政协副秘书长丁梅就提交过《关于扶持规范老年助餐服务的提案》。

此前在调研中，天津本地一些“老人食堂”的经营者纷纷“诉苦”，供餐高峰时很难腾出人手去专门送餐，而很多外卖员又不愿接这样的单子。

面对这一“不能单靠情怀，要有政策激励”的民生“食”事，丁梅建议，依托现有养老机构、社区食堂、大型社区连锁餐饮服务网络等，支持具备资质的各类经营主体平等参与服务，逐步建立“中央厨房+老年食堂+助餐服务点+配送入户”的多层次助餐服务体系。与

此同时，积极探索“志愿助老+助餐服务”的模式，以党员干部、社区工作者、低龄老年人等群体为重点，培育助餐志愿者队伍和互助组织，参与为行动不便的老年人送餐。

“建议鼓励各地出台政策，多措并举吸引社会力量参与。”丁梅表示，农村地区是发展养老助餐服务工作的短板，要采取倾斜性措施支持农村地区扩大服务供给，结合当地特点探索邻里互助、结对帮扶，灵活多样解决农村老年人助餐服务需求。

全国政协委员、宁夏回族自治区政协副主席杨淑丽在调研中发现，由于规划布局不优、政策支持不足和科技化程度较低等原因，部分老年助餐机构亏损运营，安全及服务质量难保证。

“应从国家层面明确老年助餐机构用地、用房、用气和税费、融资等方面优惠政策；对特困人群实行分类就餐补贴，将城乡社区养老助餐服务补贴资金纳入财政预算。”杨淑丽建议说。

让幸福“烟火气”更长久

老年助餐服务兼顾公益性和市场性，如何才能走出一条可持续发展之路？

在紫竹院街道养老服务中心，负责人齐颂朝给记者算了一笔账，社区食堂依托街道养老中心用房，省去了租金的费用。食材成本加上运营成本，10多个菜的自助餐向老年人最低收取10元，利润微薄，好在社区食堂在设计之初就不仅仅是服务老年人，而是面向全年龄段，“吸引了社区居民、周边就业人群来餐厅吃饭”。

“目前多数老年助餐服务都享受免费场地、财政补贴、民水民电等优惠政策，然而，能够收支平衡、略有盈余并可可持续发展的助餐点仍相对较少。”全国政协委员、对外经济贸易大学教授孙洁注意到，面对物业费高、上门送餐人员短缺等方面的压力，社区食堂等助餐服务机构生存下去的最大问题，在于如何实现可持续发展。

在孙洁看来，让幸福“烟火气”更长久，除了政策“输血”，还要充分发

挥市场机制作用，不断提高助餐机构“造血”能力。她建议政府相关部门出台政策，鼓励老年餐厅多元化经营，同时吸引或者引导社会资本支持老年就餐服务。

3个月前，紫竹院街道养老服务中心社区食堂实现了收支平衡。在为老年人提供餐食的基础上，齐颂朝尝试增加点餐服务、举办果蔬市集、销售农副产品等辅助项目，过年时还提供年夜饭餐饮服务。

孙洁认为，发展嵌入式服务也是破题的一招。在紫竹院街道养老服务中心，社区食堂就是嵌入式的一部分服务，其他板块还有养老床位、健康小屋等。中心一层的多功能活动区兼具“餐位”和“学位”的作用，老年人不仅可以在这里享用美食，还能参与“老年学堂”的课程活动。

“我们在调研过程中发现，不少社区食堂、老年餐桌在非就餐时段会闲置，场地没有得到充分利用。”孙洁建议，提供助餐服务的机构可以打开思路，在闲时拓展其他多功能业态来为餐厅运营“打辅助”，诸如链接社区卫生服务站、养老服务机构等，面向老年人开展免费体检、中医疗疗、养老咨询，打造融合助餐、日托、文化娱乐等“一站式”服务平台。

“今年，我们计划与车道沟南里社区合作打造助餐点，如达成所愿，将服务当地近2000位老人。”齐颂朝期待着，开在社区助餐食堂总有一天能够“长”在社区，真正融入社区居民的生活和文化，“让更多老年人乐享幸福‘食’光”。



Z 前沿·动态

人力资源和社会保障部印发通知——

强化支持举措
助力银发经济发展壮大

本报讯（记者 赵莹莹）人力资源和社会保障部日前印发通知，要求统筹用好人力资源和社会保障各项政策措施，支持银发经济健康发展，助力稳定和扩大就业，提高人民生活品质。

通知明确，要加大银发经济技术技能人才培养，引导技工院校优化调整专业设置，加强涉老专业产教融合，及时将养老护理、健康照护、医疗服务等银发经济急需紧缺职业纳入职业技能培训目录并开展特色培训。畅通银发经济领域人才发展空间，指导银发经济领域用人单位自主开展技能人才评价，支持养老服务机构中从事医疗、康复、护理等各类专业技术工作的医务人员按规定参加职业资格或职称评审，在相关职业技能大赛中设立专门赛项。

通知要求，加强银发经济企业用工服务保障，将银发经济领域重点企业纳入用工服务保障范围，线上开设银发经济招聘专区，线下开展专场招聘活动，做好人才需求预测。落实银发经济企业吸纳就业政策，对招用高校毕业生的小微企业和招用就业困难人员的单位，按规定给予社会保险补贴。支持银发经济领域自主创业，开发一批创业项目库，开展马兰花创业培训，开设银发经济创业孵化专区和基地，对自主创业的重点群体，按规定落实税收优惠、创业担保贷款等政策。强化银发经济领域岗位培训，加强企业用工指导，鼓励企业改善生产生活条件，激发员工积极性，稳定用工规模。

通知强调，设立一批银发经济领域见习基地，增强青年对银发经济领域就业的体验感和认同感。同时拓展银发群体增收渠道，引导用人单位大力开发“适老化”岗位，支持各部门、基层社区推广“以老助老”服务模式，支持人力资源服务机构开发适合老龄人力资源的就业岗位、技术产品和服务模式。

中华思源工程基金会
首善公益基金在京启动

本报讯（记者 舒迪）由中华思源工程基金会与民建北京市委房山区总支部共同发起，中华思源工程基金会首善公益基金（简称思源·首善公益基金）成立启动仪式日前在北京举行。

民建中央原主席、中华思源工程基金会理事长陈昌智对思源·首善公益基金的工作内容及发展规划给予了肯定。他希望民建房山总支部通过专项基金成立这一重要契机，不断发挥民建密切联系经济界的优势，广泛动员社会各界力量参与第三次分配，为房山灾后恢复重建与经济社会发展高质量发展贡献力量，为公益慈善、乡村振兴注入更多活力。

据介绍，2023年7月底，北京市房山区因京津冀遭遇特大降雨灾害导致人员财产损失严重，中华思源工程基金会第一时间筹集抗洪救灾款物2700余万元，组织了12支救援队从全国各地奔赴包括房山在内的受灾地区开展抗洪救灾，帮助受灾群众渡过难关。民建房山总支部主委、房山区文旅局副局长高峰在仪式上说，房山的民建会员企业在去年的救灾行动中深受触动，参与公益慈善的意愿强烈，纷纷希望通过公益慈善的方式为房山、为社会贡献一份自己的力量。

思源·首善公益基金以“万事善为首、京畿善先行”为宗旨，将围绕乡村振兴和文物保护等领域开展公益活动。高峰论坛专项基金的成立，为民建房山总支部在开展社会服务、助力乡村振兴等工作中提供新的切入点与结合点，更好地为房山发展贡献民建力量。

中华思源工程基金会副理事长兼秘书长李晓林表示，此次思源·首善公益基金的成立，充分体现了民建房山总支部的大爱之心，思源工程将充分发挥公募基金会的优势，调动社会资源广泛参与，确保捐赠资金专款专用、公开透明，不断提升专项基金的资金使用效益，持续推动公益慈善事业的高质量发展。

“孝亲敬老”公益市集
落户上海普陀区

本报讯（记者 郭帅）6月11日，记者从上海市慈善基金会获悉，“孝亲敬老”慈善公益项目——“半马苏河”文明实践带长寿靠谱公益市集于端午节当天在普陀区长寿街道正式启动。现场设立健康生活、便民服务、爱心互动、创意体验、文明宣传等5大板块，为社区居民特别是老年群体带来近40项公益便民服务。

基层社区最贴近市民群众，是家门口的“慈善阵地”。本次“孝亲敬老”慈善公益项目“半马苏河”文明实践带长寿靠谱公益市集依靠社会各界爱心力量，为居民开展全方位、多层次的公益服务，让参与市集的每一位居民都感受到实实在在的生活福利。

活动现场，创意体验区内，非遗手作、书画作品、少儿绘画等多件精心制作的作品吸引着人们的眼光；健康生活区，专业医师团队带来眼科检查、健康咨询、体检报告解读、肩颈推拿、中医把脉、骨密度测量等暖心服务；便民服务区，理发、家电维修、法律咨询等，引得居民连声称赞。其中，上海市美发美容协会的免费理发和发型设计，让很多老人享受到了家门口的专业服务；爱心互动区的义卖活动，众多知名产品给出“靠谱公益价”，销售所得均捐赠给“孝亲敬老”公益项目。

据介绍，上海市慈善基金会“孝亲敬老”慈善公益项目自启动以来，在长寿街道常态化开展公益市集。这一创新举措不仅让慈善公益理念更加深入人心，也为社区居民营造了一个温馨、和谐的生活环境。

今后，上海市慈善基金会“孝亲敬老”系列公益市集将成为连接社区居民与慈善事业的重要桥梁，体现社会各界对老年人的深切关爱，推动居民家门口的“慈善阵地”不断发展。

Z 建言·献策

全国政协委员李国华：

推动老年食堂“办得起、办得久、办得好”

本报记者 赵莹莹

2023年10月，民政部、国家发展改革委、财政部等11部门联合印发《积极发展老年助餐服务行动方案》，聚焦老年人就餐实际困难，从扩大和优化服务供给、保障服务质量、确保服务可持续、加强质量安全管理、强化实施保障等五大方面入手，全面支持老年助餐服务的发展。

“随着人口老龄化进程加速和家庭结构的变化，高龄、失能、独居、空巢等老年人群体持续扩大，助餐服务已成为老年人最迫切的现实需要和热

切期盼。”全国政协委员、民革上海市委会副主委李国华在接受记者采访时说。

如何让老人在家门口享受“幸福味道”？李国华认为，当前老年食堂等助餐机构主要存在两方面问题：一是相关政策和规划布局有待完善；二是服务能力及功能定位有待明确与提升。

“老年食堂依靠现有公建配套普遍存在可利用空间不足或适配性不强的问题。”调研中李国华发现，有些老年食堂由于前期市场调研不充分，建成后使

用效率不高，还有的依赖政府优惠补贴，自我盈利能力较差。

怎样才能“办得起、办得久、办得好”？李国华为推动老年食堂等助餐机构的建设与发展支了“三招”。

首先要立足“政府办”。将老年食堂纳入十五分钟生活圈的规划，完善老年食堂建设和运营的相关指导文件，出台普惠性助餐服务指导政策。采用场地租赁、引导改造等方式，着力提高老年食堂的密度。运用“政府性项目、市场化运作、社会参与”的形式，政府进行前期规划指