

马军胜的快递梦

本报记者 王蕊娟

马军胜

第十一、十二届全国政协委员，第十四届全国政协委员，国家邮政局原党组书记、局长。

“你眼中的邮政快递是什么样子的？”6月12日，全国政协常委、国家邮政局原局长马军胜走进母校——南京邮电大学，参加2024届毕业生毕业典礼，并为同学们作了一场《AI在快递物流中的应用与挑战》的报告。

从意气风发的马同学到责任在肩的马局长，再到“履职为民”的政协委员，马军胜从未忘记因何而出发：为了中国的邮政快递梦。

出走半生，归来仍是少年。这位为邮政快递业奉献了大半辈子的“快递人”，此时依然是那个最为朴素的愿望：愿中国的邮政快递事业越来越好！

■行业升腾成为经济“黑马”

时间回到1978年。那一年，我国改革开放的大幕开启，17岁的马军胜考入南京邮电学院电话交换专业，成为象牙塔内的天之骄子。

学习之余，马军胜兼职了4年的“通信员”：天天奔跑于教室与传达室之间，为同学们收发信件和包裹，同时还要帮大家把信件上的邮票“剪下”，开始了自己的集邮生活。

马军胜就这样和“邮政快递”紧密相连，从此再也没分开。

“我是1982年毕业的，在邮电领域干了一辈子。亲眼见证了电信业的大发展，经历了话机从‘摇把子’到手机、网络从‘模拟技术’到‘数字技术’再到‘分组交换’、传输从‘铜线’到‘光纤’这些里程碑式的跨越。同时，也参与了把邮政业从夕阳行业改造成朝阳产业的过程，目睹了我国快递业由小到大的腾飞。”毕业典礼上，马军胜和同学们讲起了他的经历。

短短几句话的背后，是邮政管理部门筚路蓝缕的改革“创业史”，更是马军胜以及所有邮政快递人为之付出的心血和努力。

1982年，特快专递业务刚刚在北京、上海等城市展开，更多的国人可能还不知快递是何物；而2024年，我国快递业务量仅用5个月，就已突破600亿件。

如果把中国快递业务量画成一条曲线，这条曲线从2007年邮政体制改革之后，就呈现出昂扬向上的坡度——2007年，邮政体制改革实施，快递年业务量突破10亿件；2010年，修订后的邮政法颁布实施的第二年，快递年业务量达到23.4亿件；2014年，快递年业务量跨过100亿件大关，跃升世界首位……

作为重组后的国家邮政局首任局长，马军胜深感责任重大。“对于管理者而言，就是要抢抓机遇，坚持把服务和保障民生作为根本出发点和落脚点，推动各项政策出台，依法行政，为多元经营主体创建公平公正的市场环境，力促行业安全发展。”

此后，快递市场管理办法、快递业务经营许可管理办法等一系列法规出台，特别是2015年10月，《国务院



2021年12月，马军胜（右）在江苏省南通市悦来镇保民村农村物流便民服务中心考察乡村三级物流体系建设和快递进村工作。 郭荣健 摄

关于促进快递业发展的若干意见》印发，再一次推动了快递业发展。

2016年，全国政协召开第46次双周协商会，聚焦《快递条例》的制定。全国政协委员马军胜受邀参会建言。作为快递企业代表的顺丰董事长王卫也参加了这次会议，他感慨道：“我22岁出来开的顺丰，之前被叫了很长时间的‘黑速递’，现在叫‘黑马’，国家层面能够关注我们这个行业，这23年真的没白干！”

“没有改革开放政策的有力实施，没有数智化、网络化、信息化的革命性重塑，邮政快递事业发展哪有今天这样的成果！”马军胜说。

■科技创新无止境

“但愿你们想象中的邮政快递业，不仅是劳动密集型产业。”回到最初给同学们提出的问题，马军胜用大量数据和图片说明：快递物流服务千家万户，连接千城百业，已是人工智能应用和大模型落地的重要阵地。

站在熟悉的校园，马军胜对入学当年的大事记忆犹新：自1978年全国科技大会提出“科学技术是生产力”后，邓小平又将此提法升级为“科学技术是第一生产力”。

这一理念也成为快递业发展的根本遵循。事实证明，科技和快递业的遇见，也成就了彼此的传奇。

从2012年至今，国家邮政局多次召开行业科技创新大会，为科技应用提供更加良好的政策环境，全面提升科技创新能力和水平。

2015年，在国家邮政局组织的一场科技座谈会上，参会的微电子专家、时任中国科学院微电子研究所所长叶甜春看到了商机。

当时，一边是行业蓬勃发展市场广阔，亟须科技创新；一边是人工智能、计算机视觉、机器人技术方向的研究取得突破性进展，正搜索出路。随后，由中国科学院转型改革衍生的“中科微至”应运而生。

中通成为业内第一个敢吃“螃蟹”的企业：投资600万元，使中科微至在中通快递广东东莞分拨中心落地并成功运转。操作人员从400人降至85人，日处理量却从40万件提升至50万件，分拣准确率也提高至99%。

有了中科微至的样板，马军胜对今后进一步提高快递业科技成果转化和产业化水平，有了更多的期待。

在政协第十四届全国委员会常务委

员会第三次会议上，马军胜建议加强供给侧结构性改革，着力解决科技成果转化和产业化中“技术荒”和“应用荒”并存的矛盾；深化科技改革，着力解决科技成果转化和产业化动力不足问题；加强三链融合，着力解决科技成果转化和产业化资金不足难题；加强人才建设，着力解决科技成果转化和产业化活力不足问题。

在马军胜看来，在科技创新这篇大文章中，大学生不能缺席。

“大学生是代表未来的生力军，是行业未来希望之所在，也是解决科技成果转化和产业化活力的重要因素。”马军胜说。

早在今年3月20日，全国两会结束不久，马军胜走进北京邮电大学，作为2024年首期“国脉大讲堂”的主讲人，宣讲全国两会精神以及发展邮政快递业新质生产力。

“以前觉得两会离自己很远，听了报告之后觉得和每个人的生活息息相关。”北京邮电大学大一学生小张告诉记者，“说实话，我本来对未来的职业之路还有些迷茫，但现在我觉得邮政快递业前景广阔，坚定了我从事这个行业的信心。”

“同学们，新一轮科技革命和产业变革正在蓬勃兴起，AI+浪潮已经到来，时代为大家提供了广阔舞台，新的奋斗历史正等待我们去书写。”马军胜再次向同学们发出号召。

■快递送进农村千万家

“这是湖北洪湖莲藕红人杨晶，他通过快递，将裹上青泥巴的莲藕送至百姓千万家的餐桌，现在已经是远近闻名的致富能手。”马军胜不止一次讲过杨晶的故事。

杨晶也记得马军胜第一次去调研的情形。

“那时马局长穿着一双褐色的鞋子，不顾田里的泥巴，直接走到藕塘，查看莲藕的长势。他说，洪湖这么好的藕要想办法多推出去才行。”马军胜的朴素亲切让杨晶备受鼓舞。

“我当时就是一个普通的农产品经营者，领导这么重视，让我做起事来更有信心了。此后快递的速度越来越快，卖出去的产品也越来越多。”杨晶说。

在“快递+农业”的加持下，洪湖莲藕以最快的速度从田间地头走向百姓餐桌。杨晶越干越起劲，带着周边5个村子的30多户村民一起，种藕、卖藕，成为小有名气的“莲藕大王”。

凤岗村鸭蛋奶奶廖秀英、玉林百香

果十二叔杨庆焕……在邮政快递业，这样创业致富的故事还有很多。

但在马军胜的快递梦想中，还远远不够：不仅农产品可以依靠快递走出去，更多的产品也能通过快递走进农村，满足广大农民兄弟姐妹们“像在城里一样便利地收快递寄快递”的迫切愿望。

“今年是‘快递下乡’工程推出十周年，随着农村县乡村三级物流体系的逐步完善，消费品下乡‘最后一公里’和农产品出村‘最初一公里’进一步畅通。加快提高农村地区的快递服务水平，是邮政快递业转型升级的重要方向。”马军胜在今年全国两会期间表示。

马军胜还建议：补齐县乡村邮政快递设施短板弱项，建强县县级寄递配送中心和农产品出村“最初一公里”进一步畅通。加快提高农村地区的快递服务水平，是邮政快递业转型升级的重要方向。马军胜在今年全国两会期间表示。马军胜还建议：补齐县乡村邮政快递设施短板弱项，建强县县级寄递配送中心和农产品出村“最初一公里”进一步畅通。加快提高农村地区的快递服务水平，是邮政快递业转型升级的重要方向。马军胜在今年全国两会期间表示。

马军胜希望：“有更多的快递送进农村千万家。”

■快递小哥关爱不间断

行业的欣欣向荣，离不开向上生长的每一个个体。步履匆匆的快递员早已成为人们生活中不可缺少的一部分。

小快递，牵动大民生。“我们要给快递员更多的保障和关爱。”马军胜表示。

从2017年开始，国家邮政局连续8年推进邮政快递业更贴近民生七件实事，聚焦人民群众在邮政快递领域的急难愁盼问题。每一年，“加强快递员（投递员）权益保护”都位列其中。

2017年全国两会，马军胜就在“两会部长通道”上为快递员争取一辆合法上路的三轮车，解决快递员车辆难上、车难停、门难进的困境。

很快，继北京快递三轮车统一更换标识上路通行之后，广东、福建等地纷纷跟进，明确提出有统一标识的快递电动三轮车可在市区范围通行。

这仅仅是个开始。从改善投递员（快递员）工作环境，推广快递电动三轮车规范上路，到推动寄递企业规范内部管理，遏制“以罚代管”，减轻一线员工负担；从连续办好寻找“最美快递员”活动，到进一步加强先进典型选树工作，引导形成尊重劳动、关爱发展的良好社会氛围……邮政管理部门对快递员的保障和关爱一直在持续。

2023年全国两会期间，马军胜再次为快递员群体发声。

“我国快递员群体规模巨大，已经成为新产业新业态新模式就业群体的重要组成部分。快递员群体合法权益保障工作亟待完善。”马军胜经过分析后提出，应加强专项规划调度、压实企业责任、强化监管执法和督导检查、优化申领程序等方面入手，加大力度、加快进度，扩大快递员群体优先参加工伤保险覆盖面，进而夯实行业发展的基础。

马军胜的邮政快递梦仍在持续。有成就、有问题，但更多的还是信心。

站在母校的讲台上，面对一群青春朝气的脸庞，马军胜觉得一切都不是问题：我们的市场规模巨大、我们有强劲的增长速度、我们走在一条正确的道路上。“同学们，邮电快递业的基础已由一代代前辈们艰辛铸就，未来的发展壮大更需要你们接力延续。”

之，将一线烦恼排除之。”作为十四届全国政协委员，马军胜更是牢记“广大政协委员要坚持为国履职、为民尽责的情怀，把事业放在心上、把责任扛在肩上，认真履行委员职责”。

“假期够用吗？”“保障如何？”马军胜不满足于线上交流，还经常走进社区，找快递小哥聊聊天，但偶尔也会收获不耐烦：“你不懂，现在快递很重要，我们好着呢！”

尽管被“嫌弃”，他却满是欢喜：国家富强，行业升腾、用户满意、从业者安心且后继有人，这不正是邮政快递人的初心和使命吗！

正是他们的初心，我国快递产业从零起步，一路披荆斩棘，直至稳居世界首位；也正是他们的坚守，和记者一样的“吃货们”品

尝到了带着露珠的新鲜水果，而地处西北的邻村大姐想要品尝一杯带着热气的手磨咖啡也不再是梦想。

感谢马军胜以及他的快递同行们！

徐同华

江苏省泰州市政协常委，泰州市海陵区文联主席。

徐同华：守护城市文脉

通讯员 顾蓉 本报记者 江迪

泰州市位于江苏省中部，是京剧艺术大师梅兰芳的祖籍地。作为国家级历史文化名城，这里兼容吴楚越之韵，汇聚江淮海之风，自古以来经济富庶、文脉灵动，被誉为“祥瑞福地、祥泰之州”。泰州市政协常委、海陵区文联主席徐同华将自己的工作生活与这座城市的文脉紧密相连。

■以城市之名忆梅纪梅

2024年是梅兰芳诞辰130周年。梅氏祖莹位于泰州城东斜桥，1956年3月梅兰芳回乡至此祭祖，现为泰州市文物保护单位。

2016年开始，徐同华连续4年在泰州市政协会议上提出提案，建议修缮梅氏祖莹。梅氏祖莹是泰州不可多得的文化历史载体，需要更多的人行动起来，传承城市的历史文脉。

“4年围绕一个主题，每年提交提案，锲而不舍，精益求精，就是为了保护好梅家在泰州的根。”功夫不负有心人，徐同华的提案得到了有关部门的关注和支持，固藩篱，栽培薪木，清明时节，来“梅坞”忆梅纪梅的人络绎不绝，“梅兰芳是中国传统文化的一面旗帜，是泰州人民永远的骄傲，饮水思源的同时必须慎终追远，保护好梅氏祖莹，也是故乡人民共同的心愿。”

为传承弘扬中华优秀传统文化，进一步彰显梅兰芳文化标识，徐同华撰写的《梅兰芳》一书入选《符号江苏·口袋本》，该书作为江苏省委宣传部三大外宣品牌之一，被列为江苏外宣重点出版项目，以图文并茂、深入浅出的中英文图书形式，凸显人文底蕴，扩大文化影响力，着力形成文化品牌。

“由梅兰芳故乡的人写梅兰芳，也许是最贴切的。作为万众仰望的一代宗师，梅兰芳的艺术思想需要系统研究，梅兰芳的舞台成就值得认真总结，他曲折的人生经历，是我们认识时代变迁的重要窗口。”徐同华把书分为八章，每章以梅派剧名为题，用极为细致而真实的语言，将梅兰芳的一生介绍给读者，同时配上珍贵的历史照片，得到读者的肯定和欢迎。

2024年初，泰州市政协召开的知名人士圆桌协商会上，徐同华围绕擦亮梅郎故里“金名片”积极建言，提出加强梅兰芳文化建设“顶层设计”、围绕国粹宣扬推出跨界体验、深入开展“戏曲进校园”等意见，着力将梅兰芳塑造成重要城市标识，把泰州建设成全国戏曲艺术演出中心、交流中心、研究中心和传播中心。目前，梅氏祖莹周边环境提升，梅郎故里地图、梅凌雕版制印在徐同华的推动下有序落实。朗朗明珠的翩跹凤城，梅郎形象处处可观，梅派曲韵世世传唱。

■委员工作室建在城市文化地标

“我们工作室满五年了！”4月22日，在位于泰州市海陵区文昌社区的文庙议事苑每月一期的安定讲堂上，徐同华高兴地说。

泮池桃李为泰州古八景之一，时至今日，文昌阁等泰州文庙遗迹犹在，2019年4月文庙名宦祠旧址改建为社区活动室。为实现政协委员联系群众零距离、服务群众全天候，徐同华委员工作室在这里成立。

工作室成立之初，面临群众知晓度低、社情民意信息难收集等问题。徐同华带领驻室委员主动出击，开展委员工作室进景区、进学校活动，倾听群众诉求，广泛收集社情民意信息。在工作室的外墙，张贴着徐同华的电话和邮箱联系方式，每月一次的委员见面会、每季一次的文化讲堂、每年的特色文化活动……相关履职一一张贴上墙，既是一种许诺也是一种责任。

“笔砚楼后面的积水问题上次反映后，临近汛期，住建部门已派人作了专门疏通整理。”“凤城河景区的停车场，城管部门画了线，外来的旅游大巴停靠更加规范了。”通过协商，银杏广场改造、老旧小区更新、充电棚建设等一批民生实事顺利落地，群众在家门口说得话、办得成事，参与积极性都很高。

“明体达用”是北宋学者胡瑗提出的教育主张，胡瑗世称安定先生，泰州是他的家乡。作为文化艺术界别委员工作室，徐同华委员工作室以“安定”为名开设讲堂，经常性、多形式开展读书活动。讲堂最大的特色，就是徐同华担任召集人，每次邀请两三位专家学者与界别委员，根据会前征集到的群众“发问单”，有针对性地答疑解惑，在一次次读书交流中，以点连线、以线扩面，为社会发展凝聚广泛共识、提供资源支撑、汇聚奋进力量。

徐同华委员工作室成了泰州市政协委员工作室的示范点，他也多次被评为优秀政协委员。从被动履职到主动履职，从封闭式会议到互动式协商，徐同华的委员角色感更强了，履职积极性被调动起来了。

■从乡贤口述史中汲取力量

“征编乡贤口述史，初衷在于展示、传承、弘扬杰出乡贤们矢志创新的敬业态度、敢于斗争的革命精神，带动更多人争做新征程奋斗者、追梦人。”在5月15日泰州市政协召开的《泰州乡贤口述史》征编工作推进会上，徐同华作为参会人员作业务辅导。

《泰州乡贤口述史》是泰州市政协2021年启动采集和编辑的一部重点文史书籍，首集于2023年底出版，以口述方式集中讲述了中国工程院院士王振义、李德仁、林鸣等17位泰州杰出乡贤的奋斗故事。徐同华是该书的执行主编，从沟通联系、文稿撰写、到修改打磨、装帧设计，事无巨细倾力亲为，“榜样是看得见的哲理，杰出乡贤是家乡骄傲，社会的发展需要更多后来人接续奋斗。”说起编纂这本书的初衷，徐同华激动地说。

《泰州乡贤口述史》出版后，徐同华带着新书来到学校，给孩子们作“听乡贤们说‘身边的榜样’”主题宣讲活动。书中每一位口述者的职业、专长、成就或许不同，但他们追梦、圆梦的精彩人生都深深植根于家乡，都与时代的脉动紧密相连，饱含着爱党爱国、爱乡爱民的崇高品格和真挚情怀。“以文聚人心，以史增共识，要让躺在书本中的文史资料鲜活起来，以此唱响主旋律、传播正能量。”面对着学生们的笑容，徐同华倍感欣慰：“乡贤的经历很真实，乡贤的故事最可信。把这本‘鲜活教材’带进学校，推荐给老师和学生看，让他们从乡贤身上汲取向上向善的力量，让更多人以杰出乡贤为榜样，情系桑梓、奉献社会、建设家乡，争做新征程奋斗者、追梦人。”



徐同华（左三）在社区与群众协商交流（图片由受访者提供）

Z 记者手记

快递“服务员”马军胜

本报记者 王蕊娟

因工作原因，记者和很多快递员以及快递从业者相熟，当记者只是试探性地询问他们是否和马军胜认识时，却得到了很多肯定的回答。不但认识，还很熟悉。原来在这不大不小的快递圈子中，我们有个共同的好友：马军胜。

提起这位圈中好友，广西东兴市圆通速递负责人梁英华有说不完的话。

“2018年，还是大年三十，有一个陌生的北京电话打过来，我担心是诈骗电话犹豫了半天接还是不接？还好接了，居然是马军胜局长打来的。”梁英华说。

原来，马军胜看到梁英华接受广西电视台的采访后，便主动联系了他。从“快递进村”到

“快递出海”再到电商发展新模式，马军胜和梁英华“煲”了一个多小时的“电话粥”。

“那年的冬天还是有点冷，但我站在外面却一点都没感觉，心里热啊！”梁英华说。

此后，马军胜会经常“请教”这位好友，倾听一线的声音，而梁英华也坦诚相对，如实反映他在基层工作中的困惑和建议。

其实，像梁英华这样的好友，马军胜还有很多。他见义勇而为的快递小哥点赞，在直播间购买老乡们的农产品……有了快递的连接，这世界果真如此之小。

“群众才是真正的英雄，经验往往出自基层。我们做好‘二传手’和服务员，将基层鲜活经验推广