

## Z 聚焦·观察

2024年度全国社会工作者职业资格考试日前落下帷幕，报名人数188.9万，较去年增长26%。社会工作者以“助人自助”为宗旨，广泛分布在基层治理、职工帮扶、儿童福利、青少年事务、老龄和养老服务、禁毒戒毒、社会救助、社区矫正等诸多领域，围绕满足群众需求和解决具体民生问题开展专业服务，成为参与基层治理的重要力量。

社工“报考热”再创历史新高，社会工作领域还面临哪些问题与困难？如何进一步推动社会工作者“有为”“有位”？让他们走得更远？相关话题成为公众和政协委员关注的热点。



社工在开展为老服务

## “助人自助”的社工，如何走得更远？

本报记者 赵莹莹

## 职业认同有待加强

“这是我第一次参加全国社会工作者职业资格考试，有些紧张，但更多的是期待。”6月17日，张艳艳告诉记者。

去年9月，张艳艳入职北京市协作者社会工作发展中心，刚一上手，便感受到了“本领恐慌”。工作中，她努力学习社工专业知识，在入户走访时观摩服务技巧，尝试着在“前辈”的辅助下策划社区活动，不断增强自己为民服务的能力。

像张艳艳这样的社会工作者，近年来正在日益增多。

记者从中央社会工作部获悉，2024年度全国社会工作者职业资格考试共计188.9万人报名，较2023年增长26%。与之相应的，是各地对于社会工作者的迫切需求，诸如基层治理、老年人服务、未成年人保护以及教育、卫生健康等领域，急需数量充足、素质优良的社会工作者队伍。

与普通志愿服务不同的是，社会工作者需要一定的专业训练和教育养成，具备社会工作的专业知识与技术。目前全国通过考试取得社会工作者职业水平证书的人员有116.1万人。

“报考人数今年再次增加，是一个可喜的现象。眼下，吸引优秀高校毕业生加入社工行列，已成当务之急。”全国政协委员、中央团校（中国青年政治学院）原党委书记倪邦文坦言，专业社工人才接受过社工专业教育，拥有更系统的社工专业理论知识、更娴熟的社工专业方法技巧，然而在一些高校社会工作专业的学生毕业后，从事社会工作的寥寥无几，专业人才流失严重。

“待遇并不是问题的全部，根本原因在于社会对社工认知度偏低，导致职业声望不高、职业存在感不强。”倪邦文表示，党的十八大以来，我国社会工作迈入新发展阶段，出台了不止政策文

件促进专业人才队伍培养。“但是在一些地方和领域，大多数人对社会工作和社工专业人员的工作内容和性质了解不够，有不少人把社工当作志愿者，或等同于社区工作人员。”倪邦文说。

对此张艳艳有着亲身体会：“可能因为社工做的都是一些生活中的小事，大家常常感觉不到我们的存在，甚至被误会成不怀好意的人。”

在倪邦文看来，从培养模式、评价体系等方面考量，全社会对于社会工作及社会工作者的重视程度和认知仍有待提升，且社会工作往往需要实践经验，这就需要社会、学校、家庭多方联动，让社工“破茧成蝶”、飞得更远。

## 专业技能仍需提升

近年来，我国社会工作已经开始从城市逐渐向农村拓展。随着社会工作岗位不断开发，部分省份持续推进乡镇（街道）社工站建设，立足镇街、深入村居，打通为民服务的“最后一公里”。2021年，广东实现了全省社工站100%全覆盖。

在广东惠州，龙门县社会工作发展促进会会长兼行政督导廖晓红33岁时开始从事社会工作。2016年，她考上助理社工师，次年成为龙门县龙山镇水坑村社工站的一名社工。

“社工在村里的工作，看起来很琐碎，但却是最贴近百姓需求的。”廖晓红告诉记者，工作中，他们会经常到低保户家中走一走，了解他们生活中的困难，也会手把手地告诉罹患大病的村民，怎样申请大病医疗救助……正是在挨家挨户走访，帮助村民割稻谷、拔花生的劳作中，收获了越来越多村民的认可。

全国政协委员、民建中央调研部部长陈百灵发现，多地明确了社工站建设的总体规划、组织领导和保障支持，但碍于可承接社工站运行的社会服务机构

数量不足、质量不高，以及社工人才队伍建设亟需加强、社工站管理规范亟待完善等原因，社工站的应有功能作用未能得到充分发挥。

在陈百灵看来，社工站的可持续运营发展，迫切需要相关人才作为支撑，“因此急需加强社工专业人才培养，提升其专业服务技能。”

“针对新入职社工、一线社工、社工机构负责人、项目主管、本土社工督导等，可分层分类开设培训内容。此外，应研究出台相关政策，使社工收入与社会需求和自身贡献相匹配，在增强社会福利保障的同时完善社会评价，留住社工人才、稳定社工队伍。”陈百灵建议借鉴广东经验，将社工站建设和社工服务纳入财政预算和政府购买服务体系，明确购买服务主体、购买方式、服务内容、资金使用管理方法等，在服务定位、提供、管理及评估等方面统筹调配。同时，大力拓宽资金渠道，鼓励引导社会资金特别是公益慈善力量投向社会工作服务领域，共同推进社工站建设。

## 以立法推进社会工作发展

2023年，中央社会工作部组建后，各地社会工作迎来新的历史机遇。

记者了解到，在社会工作领域起步较早的深圳，社工服务已覆盖所有街道和社区，关乎社会救助、社区建设、婚姻家庭、残障康复、应急处置等近20个社会治理服务领域。

“深圳对社会工作行业管理、服务、薪酬制度等进行了一系列探索，在构建社会工作标准化、专业化和职业化发展的制度体系方面取得了一定成效。当下，要尽快启动社会工作的地方立法。”深圳市政协委员、深圳社会工作协会副会长孙亚华

提出，要充分利用深圳的区位优势 and 具体实践，制定促进深圳社会工作发展的《深圳市社会工作条例》，为国家立法积累地方经验。

孙亚华建议，明确社会工作参与主体的权利和义务，将专业社会工作纳入社会服务、社会治理和社会建设相关法律法规政策范围，逐步筑牢专业社会工作发展的法治保障。

对于用法治力量保障社会工作持续发展，全国政协委员苗延红建议以社会工作者立法为切入点加快推进社会工作立法。

苗延红曾在全国两会上提交提案，提出对于社会工作者和社会工作者，目前没有形成完整的法律法规政策体系，社会工作专业人才的职业地位、从业资格、权利义务、登记管理、继续教育等缺乏法律保障和约束，民政部门依法行政的职权不足，制约了社会工作的进一步发展。

提案建议，要厘清立法思路，把社会工作者立法作为社会工作立法的特别法，以此为切入点，以制定社会工作法为最终目标，对社会工作主体、服务对象、社会组织等作出全面规范，并以社会工作法为基础，推动形成高低搭配、功能完备、上下联通的相关法律法规制度体系。



套粮油包、189个“救灾温暖箱”等物资送达克司村和新化寨村。同日抵达的，还有中国乡村发展基金会捐助的833个“人道救援应急箱”。

“那天晚上，我和家人被雷声和雨声惊醒，起来一看，一楼已经进水了！”居住在敦寨镇沙河村的杨奶奶告诉基金会工作人员，当时她赶紧让家人把粮食和其他重要物资搬到二楼，家中部分财产得以保全，但“大部分生活用品还是被水淹掉了”。

看到中国乡村发展基金会送来的“人道救援应急箱”里丰富的日常生活物品，老人不禁感动落泪，她相信有政府的关心和众多爱心人士的帮助，乡亲们一定能够渡过难关，在接下来的日子里努力重建家园。

据悉，中国乡村发展基金会近期已启动6次暴雨洪涝灾害救援行动，协调6家当地人道救援网络伙伴开展一线救援工作。截至6月18日，共计为受灾地区发放人道救援应急箱4234个、粮油包1251份、矿泉水9100份，以及面包、方便面、牛奶等生活物资，惠及广东省、贵州省、广西壮族自治区等3省区15个乡镇79个村5.2万余人次。

此前，根据福建、广东两省暴雨洪涝灾情和救灾工作需要，国家防灾减灾救灾委员会办公室、应急管理部会同国家粮食和物资储备局紧急调拨1万件家庭应急包，全力支持地方做好受灾群众安置救助工作。

## Z 前沿·动态

利好1.4亿退休人员！

## 2024年基本养老金再涨3%

养老金高低，关系亿万老年人生活质量。

为更好保障“老有所养”，人社部、财政部17日发布通知，明确从2024年1月1日起，为2023年底前已退休人员按照人均3%的水平提高基本养老金。

值得注意的是，这个3%是全国总体调整水平，即计算“大账”为2023年全部退休人员平均每人每月基本养老金涨3%。但算“小账”，并不是每个人都按3%的涨幅增加基本养老金。

据权威测算，这一举措预计将利好1.4亿左右企业和机关事业单位退休人员。

具体到个人，会涨多少，怎么计算？人社部养老保险司相关负责人介绍，将采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的办法进行调整。

定额调整体现社会公平，同一地区的各类退休人员都按相同金额上调。按照过去两年的情况，各省份定额上调金额基本在每月几十元的水平。

挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”，由退休人员本人缴费年限或工作年限、基本养老金水平决定。

适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员和艰苦边远地区退休人员等予以照顾。各地通常会对于年满70岁及以上退休老人以及符合条件的企业退休军转干部实行倾斜调整，给他们再增发一笔基本养老金。

接下来，各省份将结合本地区实际，制定具体实施方案。各省份以全国调整比例为基础确定本地调整比例和水平。因此，退休人员基本养老金实际上调多少，还需根据所在地区发布的2024年方案进行计算。

如何保障养老金按时足额发放？调整退休人员基本养老金，是保障和改善民生水平的重要措施。通知要求各地高度重视，切实加强领导，精心组织实施，将调整增加额及时足额落实到位。

对中西部地区、老工业基地、新疆生产建设兵团、在京中央和国家机关及所属事业单位所需资金，中央财政予以适当补助。地方财政对本地调整企业退休人员基本养老金新增支出安排资金给予一定补助。

(姜琳)

## 人社部最新数据显示——

## 全国电子社保卡领用人超10亿

本报讯（记者 舒迪）记者近日从人力资源和社会保障部获悉，当前全国电子社保卡领用人超10亿，电子社保卡已开通全国服务100项、属地服务1000余项、服务渠道432个，累计服务超500亿人次。

据了解，社会保障卡是政府民生服务的基础性载体，包括实体卡和电子卡两种，除社保认证、工伤结算等人社服务外，还具备待遇领取、异地就医等多重功能，同时在许多地区还可以用来乘坐公交、借阅图书、景区购票、享受养老服务，用途不断增加。

截至今年3月底，全国实体卡持卡人达13.8亿，覆盖98%的人口。电子社保卡与实体社保卡一一对应、功能基本相通，在手机上申领后，扫码即可直接进行线上操作，诸如就业创业、社会保险、劳动用工等业务申办，或是各级政务服务平台的身份认证和快速登录。

为全面提升社保卡便民水平，实现数据共享和服务融合，人力资源和社会保障部此前印发通知，加快推进社会保障卡居民服务“一卡通”建设，提出到2027年，社保卡在民生服务领域得到广泛应用，全国“一卡通”基本实现。

目前各地积极拓展社保卡在政务、交通、文旅等领域的创新实践，正在最大程度实现基本公共服务便利共享。在天津，电子社保卡除提供社保网上办事大厅查询、养老金测算等基础社保服务，还包括就业创业、劳动关系、人才人事等多项业务的办理查询功能；在长三角三省一市，第三代社保卡均加载“交通联合”功能，百姓凭卡可以通乘全国300多个城市的地铁、轮渡、公交车等；通过以社保卡为载体的“一卡通”服务平台，川渝地区实现了读者信息互认、图书借通还、资源共建共享……随着在越来越多民生领域的应用，电子社保卡不仅提升了社保服务的效率，也进一步便利了广大群众的日常生活。

人力资源和社会保障部信息中心相关负责人表示，下一步，将加快推动实现全业务、跨部门、跨地区用卡，不断拓展社保卡在就医购药、交通出行、文化体验等领域的应用范围；借助银行、邮局、基层平台等下沉服务，不断拓展人社便民服务圈功能，实现更多服务就近办、多点办、提速办。

## 北京筹集优惠房源

## 为高校毕业生租房减负

本报讯（记者 高志民）为加强住房租赁市场供需匹配，解决毕业生租房难题，北京市组织房地产经纪机构、住房租赁企业等筹集优惠房源11.9万套（间），通过房租优惠、中介费优惠和多种服务保障，让高校毕业生租得安心、住得放心。

6月12日，由北京市住建委、团市委指导，北京房地产中介行业协会联合市律师协会、市学联等单位举办的2024年“毕业季租房服务进校园”系列活动在清华大学启动，活动主要面向北京市2024年应届毕业生、2023年离校未就业的毕业生以及异地来京就业的2024年高校毕业生。

在启动仪式上，北京房地产中介行业协会向全行业发出租房优惠服务倡议，主要包括优选适配房源、房源真实有效、租金明码实价、承租佣金打折等十条倡议，近30家企业现场签署了行业诚信经营和服务承诺书。

此次提供的房源，参考前期针对毕业生开展的需求调查，共有优惠房源11.9万套（间），其中涉及19个保障性租赁住房项目。北京市住建委有关负责人表示，将要求行业协会和企业畅通服务渠道，通过咨询及投诉热线等方式，与广大毕业生实时沟通、答疑解惑，及时解决租房过程中遇到的问题。

## 南方多地遭遇强降雨 公益组织闻“汛”而动

本报记者 赵莹莹

连日来，我国南方多地持续出现强降雨天气，广东、广西、福建、湖南、贵州等地发生洪涝和地质灾害。

面对严峻的抗洪形势，多家公益组织和民间救援队伍闻“汛”而动，展开紧急救援行动。

6月11日夜，湖南省靖州苗族侗族自治县，嘈杂的雨声打破了乡村夜晚的宁静。很快，洪水滚滚而来。

雨声就是哨声，汛情就是命令。在全县党员干部全力保障人民群众生命财产安全的同时，深圳壹基金公益基金会紧急启动救灾响应，19200瓶饮用水随即送达当地渠阳镇横江桥便民服务中心，缓解当地受灾群众的饮用水需求。

在广东省，面对暴雨给梅州市蕉岭县、平远县、梅县区带来的危害，壹基金携手救灾项目当地伙伴于6月17日分别前往受灾地区进行灾情评估，并联合外运物流、招商局慈善基金会启动“灾急送”，

将爱心企业支持的300个“救灾温暖箱”从芜湖救灾仓库发往平远县。

赶在滔滔洪水到来之前营救被困群众，是一场与时间的较量。当发现蕉岭县新铺镇潘田村有居民被困家中，河源蓝天救援队队员徒手破开防盗网，将被困人员转移至安全区域。

“水深差不多四五米，有两层楼高。”河源蓝天救援队队长雷波告诉记者，他和7名队员17日凌晨携带两艘舟艇抵达蕉岭县灾区救援，现已转移被困群众600余人。

当天14时30分，广东蓝天救援队也紧急赶赴梅州市蕉岭县支援。第一梯队共6车14人，携带充气橡皮艇、船外机、救生衣、角磨机、砂轮机、马刀锯、伸缩泵、充气泵、浆板、折叠担架等设备和物资。目前，当地各项救援工作仍在进行中。

针对广东、广西、福建三省区多地洪

涝灾情，爱德基金会于6月17日启动紧急救援，联合四支救援队开展救灾工作。

在爱德基金会支持下，三明市将乐县火箭救援队20人携带1台挖机、10台消毒消杀设备、1台消毒履带机、5艘救生艇、两台发电机、6台油锯和千斤顶等救援设备，于6月17日夜出发赴龙岩市上杭县中都镇开展救援。

次日，爱德基金会采购200箱八宝粥、300箱牛奶、400箱饮用水和65箱面包，发放至将乐县受灾地区。

面对南方地区频发的暴雨灾情，爱德基金会联合救灾项目伙伴贵州省红十字志愿服务联合会、锦屏县半天娇社会工作服务中心和锦屏县民政局前往敦寨镇亮司村、新化乡新化寨村进行走访调研。截至6月17日，449