

纵览·时讯

学前教育法草案二审稿
突出学前儿童权益保障

本报讯 学前教育法草案近日提请全国人大常委会会议二次审议。草案二审稿增设“学前儿童”一章作为第二章，整合草案有关学前儿童权益保障方面的内容，同时增加、完善相关规定，体现了学前教育立法以学前儿童为中心。

去年8月，十四届全国人大常委会第五次会议对学前教育法草案进行了初次审议。增设“学前儿童”一章后，草案二审稿共9章83条。

在“学前儿童”一章中，草案二审稿明确，学前儿童享有生命安全和身心健康、得到尊重和保护照料、依法平等接受学前教育等权利。地方各级人民政府应当采取积极措施，促进适龄儿童在父母或者其他监护人的工作或者居住地方便就近接受学前教育。

针对有的人大常委会委员、地方、部门和社会公众提出的残疾儿童“入园难”问题，草案二审稿规定，普惠性幼儿园应当接收能够适应幼儿园生活的残疾儿童入园，并为其提供帮助和便利。父母或者其他监护人与幼儿园就残疾儿

童入园发生争议的，县级人民政府教育行政部门应当会同卫生健康行政部门组织对残疾儿童的身体状况、接受教育和适应幼儿园生活能力等进行全面评估，并妥善解决。

学前儿童因特异体质、特定疾病等有特殊需求的，草案二审稿也规定父母或者其他监护人应当及时告知幼儿园，幼儿园应当予以特殊照顾。

为更好强化幼儿园校园及周边的安全风险防范措施，草案二审稿增加规定：幼儿园发现学前儿童受到侵害、疑似受到侵害或者面临其他危险情形的，应当立即采取保护措施。

实践中，有的幼儿园突然关闭，未能妥善安置在园儿童，且拒不退还已缴费用，严重损害了学前儿童及其家长的合法权益。为此，草案二审稿规定，幼儿园变更、终止的，应当提前六个月内向县级人民政府教育行政部门报告并向社会公告，依法办理相关手续，妥善安置在园儿童。

此外，草案二审稿还明确规定，公共文化服务机构和爱国主义教育基地应当按照有关规定对学前儿童免费开放。

(徐壮、杨湛菲)

构建和谐海上劳动关系
全国工会系统建成运营船员
服务阵地达119家

本报讯(记者 郭帅) 在第14个“世界海员日”到来之际，6月25日，中国海员建设工会连续第三年向社会公布全国水运系统工会服务船员阵地清单，清单中包括各个服务阵地的名称及其所在地址。

据悉，2023年6月以来，47家新建船员服务站点正式面向船员开放，全国工会系统建成运营的各类船员服务阵地总数达到119家。

近年来，中国海员建设工会以船员实际需求为导向，精心布局谋划，在沿海、长江、珠江、黑龙江和运河等主要国际、国内航运干线沿线，打造服务船员特色站点。这些服务阵地普遍具备休息、学习和政务办理等基础功能，结合不同港口靠泊船舶船员的实际情况，还拓展了代收快递、垃圾接收、交通接驳、紧急医疗救助、纠纷调解等公益性服务，有效提升了船员生活品质，为构建和谐海上劳动关系发挥了良好作用。

6月24日，中国海员建设工会还与山东海事局、广西壮族自治区总工会合作，在山东青岛、烟台和广西防城港同步启动关爱船员专项活动暨“世界海员日”主题活动。全国水运系统各级工会组织，聚焦船员群体困难帮扶、权益维护、身心健康、家属关怀、劳动环境、技术技能等急难愁盼，计划在2024年内开展送温暖、法律援助、心理咨询、家属互助、技能培训、文体交流等近200项形式多样的关爱船员活动。

为了满足海上漂泊的船员的通信需求，服务船员海上工作需要，中国海员建设工会向全国航运企业发出倡议，希望航运企业重视和保障船员通信权，实现船舶互联网接入服务，提高互联网服务免费额度，实现每名在船船员每月免费流量使用额度不低于2G。目前已有10家航运企业响应倡议，明确将在2024年底前完成船舶网络升级改造，有效改善船上工作条件，降低船员在船上的上网费用。



助力老年人乐享数字生活

本报记者 郭帅

▶▶▶ 跨过“数字鸿沟”
“快时代”要容得下“慢权利”

近日，北京的夏天阳光明媚，但家住海淀区中关村街道的林大爷心里却是“乌云密布”，“最近糟心事太多了。”

林大爷今年72岁，不久前老伴儿因病住院，“出院后想给她补补身体，可我做饭实在不好吃，想点个外卖吧，研究了半个小时也没整明白。”

“我们闺女嫁得远，不想让她担心，就没告诉她老伴生病的事儿。”林大爷忧心忡忡地告诉记者，最近总要去医院复查，打车也是件“难事”。“以前都是坐公交车，现在老伴儿病了，轮椅上下车不方便。好不容易从邻居那儿学会了打车软件，但因为不会看导航地图，总是找不到车，司机往往只能取消订单。”

“医院里挂号、拿化验单、缴费现在也都是手机操作，虽然有人工窗口，但排队时间长。”林大爷叹气气道：“平时倒没啥，老伴儿一生病才发现，跟不上时代喽。”

像林大爷这样在数字时代“掉线”的老年人不在少数。全国政协委员、天津市妇联副主席陈中红一直很关注“银发族”，她在调研中了解到，“使用技能缺乏、文化程度限制、设备不足和年龄因素是很多老年人不上网的主要原因。”

“一些欠发达地区老年人的‘数字困境’更甚，他们需要被看见、被理解。”如何帮助老年人跨过“数字鸿沟”？陈中红建议，手机软件应充分考虑老年群体需求，去除繁杂设计、关闭广告弹窗、设置智能语音等。“一些老人因为种种原因，还不愿、不敢、不会用智能产品，我们不妨等等。”

“如今越来越多的社会公共服务转移到线上办理，这会导致老年人参与社会生活、享受社会公共服务权利的弱化。”全国政协委员、中华全国律师协会副监事长迟日大呼：“‘快时代’，要容得下‘慢权利’。”

迟日大建议，要在医疗、社会保险、生活缴费等与老年人日常生活息息相关的行业保留一定的线下网点，“必要时还应当设置老年人关爱窗口，满足老年人的线下业务办理需求。”

“近年来，为了助力‘银发族’搭上数字快车，我国制定了一系列政策法规。”迟日大介绍道，“十四五规划”中提出加强全民数字技能教育和培训，普及提升公民数字素养。加快信息无障碍建设，帮助老年人、残疾人等共享数字生活。无障碍环境建设法也用专章对“无障碍信息交流”作了规定，提出要营造老年人友好型数字社会，提升老年人数字素养，保障老年人数字权益。

“提升老年人数字素养，需要引导多元化社会力量参与。”迟日大认为，老年大学、社区、公益组织等应针对老年人学习特点，通过情景式教学、案例教学、经验交流等方式引导老年人掌握数字技术，帮助老年人逐步提高信息检索、甄别及消费等能力。

“子女对父母的‘数字反哺’也非常重要。”陈中红表示，“让老人充分享受数字时代的快捷、便利和快乐，需要特别耐心和细心，不能常陪在父母身边的年轻人，更需关注老人的‘数字困境’。”

▶▶▶ 避开“数字陷阱”
让老年人数字权益保护举措具象化

近年来，工业和信息化部多措并举推进信息无障碍建设驶入“快车道”，组织并完成了对2660家老年人常用网站和手机App的适老化改造，推动超过1.4亿台国产智能手机和智能电视适老化改造。

全国政协委员、贵州省文史研究馆副馆长蒙爱军发现，很多手机App和小程序确实推出了“关怀版”“长辈模式”等。“这很好。”但蒙爱军也发现，“一些软件要找到适老版模式并不容易，或者是在打开适老版模式后变化不明显，广告等关闭按钮仍较为隐蔽，在非必要时还会要求获取个人信息、位置信息等。”

“适老化改造不能止步于放大字体等简单操作，还应充分考虑老年人需求，打造更加周到细致、切合老年人需要的适老化数字环境，在操作流程、使用程度、使用习惯等方面进行根本性改造。”蒙爱军表示，“这就需要相关企业在技术研发过程中注入更多爱心和温度，从老年人视角出发，以提升老年人数字社会的获得感、幸福感、安全感为目标，全方位改造适合老年人使用便利化的终端产品，促进老年人融入数字社会。”

蒙爱军建议，要为企业提供相应的政策支持，如提供税收优惠和资金等，提升企业适老化建设的参与度，并激发其建设的内生动力。

迟日大在调研中了解到，“一些不敢接触数字产品的老年人，还存在害怕被诈骗的顾虑。”为此，他建议，适时对《老年人权益保障法》进行修订，同时在个人信息保护法、网络安全法等数字时代新兴立法的修改完善过程中，加入老年人权益保障的相关内容，形成数字时代老年人权益保障的法治矩阵。

“数字社会适老化改造目前仍处于起步阶段，健全的政策法规是落实数字技术适老化建设的重要保障。”迟日大认为，应进一步完善老年人法律援助体系，探索建立老年人维权绿色通道，从而有效遏制针对老年人的电信诈骗犯罪的发生率，真正解决老年人融入数字生活的后顾之忧。

“只有从法律层面将数字生活与老年人权益保护衔接到位，将‘适老化’理

念引入立法，才能让老年人数字权益保护举措具象化。”迟日大说。

▶▶▶ 跳出“数字沉迷”
“适老”之后更要“护老”

“我妈前两天因为刷短视频太投入了，熬粥的锅差点烧出一个大洞。”家住天津市和平区的王女士近日对自己68岁的“网瘾”母亲颇有“怨言”，“每天看短视频都要看六七个小时，还喜欢在直播间买些‘三无产品’。每次劝她出去转转，她就特别不耐烦。”王女士说。

记者在采访中发现，为父母“数字沉迷”发愁的年轻人不在少数。复旦大学日前发布的《中老年人用网情况及网络素养调查报告》中显示，63.2%的受访中老年人认为需要约束自己的上网时间，更有17.8%表示“非常需要”。

随着互联网适老化改造不断推进，不少老年人前脚刚越过“数字鸿沟”，后脚却又陷入“数字沉迷”的“沼泽”。全国政协委员、南方科技大学副校长金李发现，网上诸如“毒鸡汤”“养生伪科学”等粗制滥造的内容大量存在，侵蚀着老年人的精神健康，甚至一些老年人被诱导充值或购物，直接损害经济利益。

“目前真正从关爱老人角度出发的电视节目内容和新媒体内容少之又少，很难起到正面引导的作用。”金李说。

“缺少家人陪伴是老年人‘数字沉迷’的重要原因之一。”金李表示，“除了家人的陪伴外，助力老人跳出‘沼泽’，还需要家庭、社会、平台等多方共同努力。”

“‘适老’之后更要‘护老’。”金李建议，针对老年人网络知识少、防范意识弱等特点，相关软件要为老年用户提供防沉迷等相关设置，控制屏幕使用时间。此外，除了适老化改造外，老年大学、社区、公益组织等应积极帮助教育引导老人，理性看待手机和互联网，避免他们和现实脱节、沉迷网络。“同时短视频等平台要加大监管力度，避免强娱乐、轻内容的导向，为老年人创设更加清朗安全的网络空间。”金李说。

“数字时代下，新技术不断更新迭代，老年人‘触网’也会遇到更多新的问题。”迟日大表示，数字技术适老化是一个需要不断完善的过程，“只有多方参与、持续发力，才能建立起围绕老年群体的信息监管和保障体系，助力老年人乐享数字生活，守护老年人的数字权益。”



新知·睿见

全国政协委员、北京工业大学教授王璞：

凝聚社会力量，让银发族智慧“享老”

本报记者 郭帅

“近年来，为解决老年人运用智能技术困难的问题，政府部门加强统筹，加快推动数字技术适老化改造，各场景数字应用服务更加便利，老人享受智能化服务水平显著提升。”全国政协委员、北京工业大学教授王璞在调研中发现，仍有部分老人在融入数字生活的过程中存在一定困难，“层出不穷的新技术、新应用加剧了老年人数字时代的融入困难，让日常消费、就医、出行等反而变得阻碍重重。”

王璞介绍说，中国人口福利基金会发布的《老年人出行现状调查报告》显示，75%的受访老人日常出门距离在5公里以内，更有21%的老人，日常出门活动的范围不超过1公里。

“老人日常活动范围主要聚焦于居住社区，使用智能手机等产品也基于社区生活场景。”王璞认为，社区支持对

于老人更好地融入数字生活至关重要。

“目前城乡社区的支持主要体现在老人需求强烈的智能手机使用培训上，但培训活动单点、分散、不固定，难以满足日益增长的支持需求。”在王璞看来，当前老人手机上网规模大，但智能产品操作复杂、迭代速度快，老人由于习惯、思维、经验等方面的困扰，需要较长周期学习和接受新事物，社区支持工作任重而道远。

“同时，社区部门支持能力也存在一定局限性。”王璞了解到，社区主要提供日常的管理和服务，在人员、软硬件、场地等都较为有限，往往一地多用、一人多岗、一岗多职，“支持能力有限”。

“此外，老人由于缺乏个人信息保护意识，信息辨别能力较弱，更易陷入虚假信息陷阱，或被诱导不合理消费，

社区目前难以形成长期性、系统化的支持体系。”王璞说。

为了给老人使用智能手机提供更周全、更直接的社区支持，让老人在信息化发展中有更多获得感、幸福感、安全感，王璞建议，要推动乡镇、社区在助力老人跨越“数字鸿沟”中发挥更大作用。

“要加强社区在支持老人使用智能设备方面的统筹设计，形成系统性政策指引；聚焦普遍反映的培训需求，培育社区讲师，推广公益课堂；鼓励社区增加基础设施投入，提供老人使用智能手机配套的社区人工帮扶、信息引导；引导社区对高龄失能、空巢留守等特殊老人群体，提供线上挂号买药、生活缴费等一对一支持服务。”王璞说。

“此外，要引导并支持社区开展相关的公益服务。”王璞建议，应充分挖掘社区物业、商业门店、公益组织、志愿团体等社会

力量，培育扎根社区的公益志愿者及志愿服务小组，补充社区公益讲师力量；引导社区派出所、电信运营商、银行等单位走进社区公益课堂，提供防电信诈骗、安全支付等方面专业领域的主题培训；通过授牌、认证等方式，在社区门店、社区机构中设置长者智能手机公益咨询站点，让老人遇到数字化难题时可以随时随地寻求帮助。

“要凝聚社会力量，让银发族智慧‘享老’。研究探索推广激励机制，形成可持续通路。”在王璞看来，开展社区“智慧助老”科普周等活动，能够有效激发社会对老年人“数字困境”的关注。“要为社区提供适当资金支持，为参与老年人数字培训的公益组织保障资源和精力投入的可持续性；创建‘智慧助老’先行示范社区，加强对优秀案例的总结、交流、宣传及表彰，切实发挥示范引领作用。”王璞说。