

第二时间

# 网络戾气歪风如何“刹”？

## ——部分全国政协委员解读《网络暴力信息治理规定》

本报融媒体记者 周佳佳 王晶



漫画/田福良

一段时间以来，“开盒挂人”作为一种新型网络暴力违法犯罪行为，受害者众多，被“开盒”的对象既包括公众人物，也包括普通人，而被“开盒”甚至不需要任何理由。

网络暴力为何难以根治？网络戾气歪风如何“刹”？近日，国家互联网信息办公室联合公安部、文化和旅游部、国家广播电视总局公布《网络暴力信息治理规定》（以下简称《规定》），明确了网络暴力信息治理要坚持源头防范、防控结合、标本兼治、协同共治的原则。

部分全国政协委员在接受采访时表示，对于“开盒挂人”等危害严重的网络违法犯罪行为，必须加大打击力度、依法严惩。《规定》能够有效应对当下更为复杂的网络暴力问题，通过多部门协同共治，加强网络暴力信息治理，保障公民合法权益，维护社会公共利益。

### ►►► 如何从源头上治理“开盒挂人”？

50元可查单人户口，400元查全家，500元查外卖地址、开房记录，2000元能通过手机号查定位……在网络上传的“开盒”服务中，只要向开盒者提供身份证或电话号码，就能查出想要“开盒”的那个人的绝大多数信息，甚至只要你愿意多花钱点，还能买到个人的车辆记录、航班信息、银行流水等。

“开盒挂人”是将“被开盒者”置于“互联网裸奔”状态。“在互联网世界，几乎每个人都无处可藏，所有个人信息都可能随时被暴露在公众眼前。可能因为网上留下的一句评论、一张风景照，也可能因为一张社交平台的自拍，就可能为‘开盒’提供了可乘之机。”全国政协委员、网络文学作家蒋胜男说。

“开盒挂人”让人不寒而栗，更让人不寒而栗的是，个人信息是如何被泄露的？究竟谁在售卖你的隐私？这些“开盒”背后藏着什么样的黑色产业链？

蒋胜男说，一些掌握了大量用户个人信息的银行、房地产、装修、快递等行业从业人员，成为个人信息贩卖黑色产业链上的重要一环。

“但因为涉及的链条较长、责任主体较多，再加上溯源成本高，发现、查处难度大，处罚、赔偿力度小等原因，导致这条个人信息贩卖的黑色产业链有了巨大的投机空间。”对此，蒋胜男表示，网络暴力必须强调源头治理。除了要“开盒”行为进行严厉打击、加大惩处外，还必须锁死“开”的路径，为个人信息保护加把“锁”。

蒋胜男建议，除了个人用户要提高自身安全意识、保护个人信息之外，相关政府部门、执法机关要严查个人信息泄露和倒卖，从源头切断产业链，铲除“开盒”背后的利益交换。同时，相关各方应及时进行普法宣传，提高公众法律意识。

近年来，有关部门出台了多个文件，打击规范各类网络乱象，维护文明有序的网络环境。重拳之下，网络暴力却花样翻新，危害日益严重。

以“开盒挂人”为例，全国政协委员、辽宁省人民检察院副检察长贾海洋分析称，相比其他网络暴力，“开盒挂人”体现出三个显著特征：信息泄露范围广、信息泄露速度快、信息泄露后果严重，因此，这种网络暴力性质更为恶劣，危害面也更广。

如何根治“开盒挂人”？贾海洋建议首先应加强法律法规建设。完善相关法律法规，明确“开盒挂人”行为的法律责任，加大对违法行为的惩处力度。《规定》的发布即是这方面的体现。另外，要着重加强网络信息监管。政府、企业、社会组织和个人共同参与网络暴力信息治理，形成合力，鼓励网络相关行业组织加强行业自律，开展网络暴力信息治理普法宣传，督促指导网络信息服务提供者加强网络暴力信息治理并接受社会监督，为遭受网络暴力信息侵害的用户提供帮扶救助等支持。

全国政协委员、广西壮族自治区人民检察院第七检察部主任韦震玲表示，我国宪法法律依法保护公民的姓名权、肖像权、隐私权及个人信息权等权利不受非法侵害，对于侵权行为也明确有相应的法律责任，“开盒挂人”的违法犯罪性明显。“要依法落实好平台

等管理者和治理者的责任，有法必依，执法必严，违法必究。”

### ►►► “16字”原则的治理力度有多大？

“《规定》最大的亮点是坚持源头防范、防控结合、标本兼治、协同共治的原则，能够有针对性地解决网络暴力信息治理中的难点和痛点问题，包括加强网络信息服务提供者的责任、建立健全用户账号信用管理体系、加强对网络论坛社区和网络群组的管理、建立健全网络暴力信息防护功能等。”贾海洋表示。

在贾海洋看来，源头防范方面，强调了从源头上预防和减少网络暴力信息的产生，加大对网络信息服务提供者的管理力度。在防控结合方面，强调要进一步强化对网络暴力信息的监测和处置机制。

“标本兼治是《规定》的重要原则，既要治理网络暴力信息的表面现象，也要深入探究其深层次的原因。为此，要加强用户账号信息管理，为遭受网络暴力信息侵害的相关主体提供账号信息认证协助。”贾海洋解释。

“在协同共治方面，倡导政府、企业、社会组织和个人共同参与网络暴力信息治理，形成合力。”贾海洋进一步表示，鼓励网络相关行业组织加强行业自律，开展网络暴力信息治理普法宣传活动，督促指导网络信息服务提供者加强网络暴力信息治理并接受社会监督。同时，也为遭受网络暴力信息侵害的用户提供帮扶救助等支持，共同维护网络空间的清朗与和谐。

“我国现行法律法规和相关规章对网络暴力在不同领域维度都有进行规范，根据网络暴力造成的危害程度在刑事、民事、行政方面都明确有相应责任，这些责任不仅针对施暴者，也对管理者治理者的权利义务有明确规定。《规定》提出的要求，实际上是对责任落实的要求，做到有法必依、执法必严、违法必究。”韦震玲表示。

谈及“16字”原则中透露的网络暴力治理方略，蒋胜男尤为关注MCN（多渠道网络）机构。她表示，近年来，在互联网技术和产业快速发展的背景下，“流量经济”肆虐盛行。“值得注意的是，一些控制大量平台账号的MCN机构成为网络暴力的‘操盘手’，在这些机构营销号的‘推波助澜’之下，网暴愈演愈烈，他们还能通过平台进行流量变现。”

“《规定》明确，对组织、煽动制作、复制、发布、传播网络暴力信息的网络信息内容多渠道分发服务机构，网络信息服务提供者应当依法依约对该机构及其管理的账号采取警示、暂停营利权限、限制提供服务、入驻清退等处置措施。”蒋胜男认为，这些治理措施能进一步推动MCN机构加强内部自查和培训、加强内容方面的把关、加强对网络安全相关内容的考核，积极促进治理与自律相协调、规范与发展相统一，共同营造健康有序、向上向善的清朗网络空间。

### ►►► 网暴治理如何实现全方位、无死角？

“利用网络暴力事件实施恶意营销炒作作为一个加重情节在《规定》中得以明确，这很有必要，对于遏制网络暴力的出现、蔓延

和加剧具有现实意义，关键要定义好这种行为的性质、标准、尺度，确保精准识别、精准执法。”韦震玲建议，要建立完善网络治理领域监督执纪问责机制，推动网络综合治理落地见效。

面对不断更新迭代的新技术、新业态可能带来的新的网络暴力情形，网暴治理如何实现全方位、无死角？

“首先，要进一步建立完善完善的网络暴力信息分类标准规则，以便于网络信息服务提供者及时发现和识别网络暴力信息。其次，建立健全网络暴力信息预警模型。综合事件类别、针对主体、参与人数、信息内容、发布频次、环节场景、举报投诉等因素，及时发现预警网络暴力信息风险。三是鼓励网络相关行业组织加强行业自律。开展网络暴力信息治理普法宣传，督导网络信息服务提供者加强网络暴力信息治理并接受社会监督。”贾海洋建议。

“同时，加强用户账号信息管理。为遭受网络暴力信息侵害的相关主体提供账号信息认证协助，防范和制止假冒、仿冒、恶意关联相关主体进行违规注册或者发布信息。还应建立健全网络暴力信息防护功能。提供网络暴力信息防护选项，以便于用户通过设置来屏蔽陌生用户或者特定用户以及本人发布的信息禁止转载和评论等。”贾海洋进一步表示。

“为确保《规定》在落地执行中切实有效发挥作用，还应加强宣传普及、强化监管执法、建立举报机制、加强技术支持、开展社会共治，从而形成积极健康、向上向善的网络文化，维护良好网络生态。”贾海洋补充说。



### ■ 记者观察

## 守护网络空间，既要立法也要立德

本报融媒体记者 周佳佳 李木元

“人肉开盒”，其实就是“人肉搜索+网络暴力”的代名词。那些仅凭一个账号名字、一张照片，甚至是网上的购物记录、外卖订单、网约车记录等，就能获取对方手机号、真实姓名、家庭住址等个人信息的人，被称为“开盒者”。

“开盒挂人”的屡见不鲜固然有法律法规不健全、相关部门监管不到位、缺少行业自律、平台主体责任履行不力等方面的原因，但也不能忽视我国居民网络素养亟待提升的现实。

何为网络素养？网络素养是指个体正确使用网络的能力，包含对网络媒介的认知、信息识别、网络安全、网络道德、网络技术应用、网络参与及协作和利用网络促进自我发展等。网络素养是个体在互联网时代必须具备的一种信息化生存能力，这种生存能力不仅包含使用互联网的技术、技能，更强调互联网空间的道德建设。

但是现实中，互联网的普及和使用更多停留在技术层面，而忽视了网络道德建设，不少人认为，网络空间“你不认识我”“我不知道你”，可以肆无忌惮地违法，甚至存在“法不责众”的思想，这就导致互联网成为一些人任意发泄自己情绪，造谣、重伤、诽谤他人，一些不法分子贩卖个人隐私谋取不正当利益，一些无良平台打擦边球、搞“眼球经济”和“流量变现”谋取暴利的工具。

网络空间是虚拟的，但网络空间绝不是法外之地、舆论飞地，我国相关法律法规日益完善，对于包括“开盒挂人”在内的网络暴力的“紧箍咒”越控越紧；网络空间是虚拟的，但运用网络空间的主体是现实的，各个主体都要遵守相关法律法规，做到学法、知法、懂法、守法、用法，切不可置若罔闻、掩耳盗铃。

网络空间不是你的、他的、我的，而是全体网民的。目前我国网民规模近11亿人，加强网络空间治理必须依靠全体网民。正如习近平总书记强调的，要“形成党委领导、政府管理、企业履责、社会监督、网民自律等多主体参与，经济、法律、技术等多种手段相结合的综合治网格局”，其中网民自律是至关重要的一环。

“开盒挂人”等网络暴力的背后，既有错综复杂的利益链条，也有“唯流量”的内容创作导向，更有畸形价值观的传播。要让网络空间真正清朗起来，首先，要做好法治宣传，教育引导广大网民自觉守法，引领社会文明风尚。其次，还应持续加强网络文明建设，弘扬新风正气，让积极向上的网络文化成为主流，用更多有品质、有温度的作品提升内容的吸引力、感召力，合力共建文明有序健康的网上精神家园。

总之，让我们从我做起，自觉抵制网络暴力，自觉维护良好网络生态，共同守护互联网这个共同的精神家园。

## Z 一周盘点

过去一周，政协委员们关注了哪些热点问题？有哪些观点和建议？人民政协报·人民政协网通过对全网各大平台数据梳理分析，并进行热度排序，呈现如下：

### 1 社会主义民主法治更加健全

党的十八大以来，社会主义协商民主广泛多层次制度化发展。利用互联网创新协商方式，打造指尖上的协商民主，是新时代协商民主创新发展的生动写照。在继承中发展、在守正中创新，人民政协展现新气象新面貌。（新华社，6月27日）

### 2 全国政协召开远程协商会

6月28日，全国政协围绕“发挥港澳在我国建设更高水平开放型经济新体制中的作用”在京召开远程协商会，中共中央政治局常委、全国政协主席王沪宁主持会议。（人民政协报，6月28日）

### 3 为铸牢中华民族共同体意识提供坚实法治保障

全国政协委员们发延撰文表示，习近平总书记提出的“铸牢中华民族共同体意识”重大原创性论断，为做好新时代民族工作乃至各项工作指明了方向、提供了根本遵循。在当前国内外“两个大局”的时代背景下，铸牢中华民族共同体意识的贯彻与实现，离不开坚实的法治保障。（人民政协报，6月27日）

### 4 闻“汛”而动，奔向受灾群众

从6月16日开始，湖南省内出现大范围暴雨到大暴雨，局地降雨量突破历史最高值。连日来，湖南省各级政协委员迎“汛”而上，冲锋一线，在这场防汛抗灾硬仗中彰显了人民政协担当。（人民政协报，6月29日）

### 5 如何让子女护理假“敢休能休”

今年上海两会期间，上海市政协委员、华东政法大学法律学院院长金可可提交一则《关于为父母60周岁以上子女增设护理假的提案》并得到上海市卫生健康委回复。提案希望进一步推动上海为父母60周岁以上的子女增设护理假。目前，我国多省建立了独生子女护理假制度，多地在相关规定中进行了明确。（中国青年报，6月27日）

### 6 推进法治化营商环境建设

如何总结有益经验，补短板强弱项，在法治化轨道上进一步优化营商环境？相关领域全国政协委员从立法、执法、司法、法律服务等多个方面积极建言献策，为推进法治化营商环境建设凝聚共识。（人民日报，6月27日）

### 7 用心守护人民群众生命健康

目前乡镇卫生院抗生素品种主要有哪些？临床抗生素的使用是否符合规范？近期，全国政协委员傅小云等扎根贵州大山深处的乡镇卫生院开展一线调研，与医护人员座谈交流，在理论和临床之间寻找最好的结合点。（人民日报，6月27日）

## Z 融媒视界



保定西大街，如何从落寞走向火热？

牌坊外，高楼林立，车水马龙，现代都市气息浓厚；牌坊内，灰墙黛瓦，古建相连，热闹的集市充满人间烟火……漫步在河北保定西大街上，仿佛穿越时空，历史与现代自然交融。

西大街位于河北省保定市中心繁华地段，建于宋、兴于清，曾为宋、金、元、明、清五朝军政要地，是保定历史文化名城的标志和象征。历经百年风霜，这条古街，是如何从落寞走向火热、实现华丽蝶变的？让我们一起体味“老保定的旧日时光”。（谢阿楚）



详情 扫描二维码