

本期关注·加快托育服务体系

幼有所托，解家长“后顾之忧”

编者按

困扰不少家庭的“托育难”问题应该如何解决？习近平总书记指出：“要建立健全生育支持政策体系，大力发展普惠托育服务体系，显著减轻家庭生育养育教育负担，推动建设生育友好型社会，促进人口长期均衡发展。”

托育服务是随着中国人口发展进程以及家庭养育观念变化出现的一项新事物。近年来，进一步适应人口形势新变化和推动高质量发展新要求，助力实施相关政策及配套支持措施，成为各地政协普遍关注的焦点之一。



近日，连云港市海州区苏宁广场，市民在托育机构展区参观。当日，江苏省连云港市“放心托育，方便可及”托育服务宣传月活动在海州区苏宁广场正式启动。

耿和 摄

河北省政协聚焦普惠托育发展持续建言

助力更多年轻夫妇“上班带娃两不误”

本报记者 高新国

“放心托育 方便可及”，是今年全国托育服务宣传月主题，这一主题契合了年轻夫妇“上班带娃两不误”的现实需求。但附近有没有托育机构、价格贵不贵、安全不安全，是婴幼儿家庭是否选择托育服务的重要考量。

河北省政府连续4年将普惠托育发展列入民生工程，今年计划新增普惠托位5000个左右。这是河北省不断增加托育服务供给的具体体现，也与省政协推动紧密相关。

2023年，省政协召开支持普惠托育发展专题协商会，构建与人口结构、婴幼儿数量相适应的托育服务设施布局和规模，是委员建言的重要内容。今年省政协多件提案涉及普惠托育发展，省政协积极督办，有关部门分析采纳相关建议，推动普惠托育工作开展，为婴幼儿家长破除选择托育服务疑虑。

“婴幼儿托育服务的可及性是影响是否生育二孩的关键问题。”李守霞委员在关于提高生育率的提案中反映，目前针对婴幼儿社会化照护服务的供给存在较大缺口，已登记备案的托育服务机构

相对紧缺，供需矛盾突出。

“加大托育服务资源供给。”在不断增加普惠托位的基础上，省卫生健康委在提案办理答复中表示，相关部门积极落实国家关于托育服务发展的税费支持政策，在国土空间规划编制中分区分级配套托育服务设施，积极支持用人单位开展爱心托育服务，多方位为有托育需求的婴幼儿家庭提供托育便利。

“以社区为中心，通过政府和社会企业合作，为婴幼儿提供非营利性保育和照料服务。”王海侠委员认为，托育费是影响婴幼儿家庭是否接受托育服务的重要因素。他建议加快发展以社区为依托的普惠性托育服务，降低育龄群体特别是女性的养育负担。

在降低托育机构经营成本方面，省政协常委武云秀在省政协专题协商会上建议，研究制定托育服务机构综合奖补政策，根据规模、类型采取差异化补贴方式，并引导金融机构提供金融支持。

2023年，河北有关部门印发加强托育服务收费管理有关事项的通知，规范托育收费行为。除

了完善收费制度，省卫生健康委向委员解释，在降低托育成本方面，2023年河北培树标准化示范机构300家，省财政投入2000万元，实施在园婴幼儿托费补贴，受益家庭1万多个，同时全省累计40余家托育机构纳入国家普惠托育专项行动，获得中央预算内投资支持。

安全问题是影响婴幼儿家庭选择托育服务的重要考量因素。省政协常委王建民在省政协专题协商会上表示，要将强化托育行业监督管理作为完善托育体系的重要内容。申金燕委员则在提案中建议，引导和鼓励培育专业的托育服务人员。

为加强托育机构安全管理，提升服务质量，省民政厅积极指导县级民政部门加强对非营利性的托育机构监管。同时，加强托育专业人才培养，将从事育婴工作的婴幼儿发展引导员、保育师等全部纳入补贴性职业技能培训范围，并支持技工院校开设幼儿教育专业，加强对从事托育服务人员的专业技能培训，提升从业人员服务技能水平和服务质量，让婴幼儿家长放心选择托育服务。

成都双流区政协委员提案得落实

这里的宝妈们不再担心了

本报记者 韩冬 通讯员 徐宁 滕莲

“我自己就是两个孩子的母亲，如果没有老人帮忙带孩子，我根本就不愿意生。”这不仅是一位母亲的切身感悟，更是成都市双流区政协委员王功玉提案的萌芽。2023年，她提交了一件《完善生育支持政策 促进托育机构规范发展》提案，希望将3岁以下婴幼儿照护纳入经济社会发展规划，为婴幼儿提供质量有保障、价格可承受、方便可及的照护服务。

这一提案立即得到了区卫生健康局高度重视，将托育机构建设纳入《双流区幸福美好生活十大工程2023年工作要点》，明确2023年将新增托位400个，创建2家省级、2家市级、6家区级示范托育机构。

一年过去了，这一提案落实怎么样？宝妈们的后顾之忧有没有得到解决？近日，在双流区政协组织开展的提案办理“回头看”活动中，部分区政协委员走进该区怡心街道社区卫生服务中心托育园，开展现场协商式民主监督。

看到2岁多的孩子在托育师的引导下快乐玩耍，居民彭凯放心地说道，“托育中心离我们家有几分钟的路程，不仅有专人专业照护，还有智能化设施和很多贴心服务，解决了家里没人带娃的难题。”

“托育园如何收费？”“有多少个托位？”“保育员有无从业上岗证？”委员们边实地察看，边和托育园相关负责人交流。当了解到该托育园占地面积500平方米，设置有60个托位，是一所能提供一站式免疫儿童保健、儿童发育促进、

儿童诊疗、托育服务等“医育融合”的公立普惠托育机构时，委员们表示非常满意。

“截至2024年6月，双流区已建立起包括公办、企事业单位办、社区办、家庭托育园、社会举办托育机构以及幼儿园托班在内的多元化托育服务体系。”“完成东升芦蒿社区、怡心清河社区等5个托育点位的建设，新增托位1664个，总托位数达到7156个。”在随后召开的座谈会上，区卫生健康委关于全区托育机构建设情况的汇报，让委员们对全区托育机构规范发展的情况有了更全面的了解。

如何进一步扩大社区托育的建设范围，为群众提供更优质、快捷、普惠的托育服务？委员们现场提出的“强化政策引导，完善相关政策，引导各方力量积极参与托育机构建设”“加大师资培训力度，培养专职从事托育服务的从业人员”等14条具体建议，得到区卫生健康局的现场采纳。

“今年是区政协确立的‘民生实事民主监督年’，我们将围绕教育、医疗、住房、养老、出行、托幼等39项民生项目开展常态化协商式民主监督。”区政协主席唐劲松表示，目前，区政协已按照《2024年民生实事民主监督年工作方案》，组织相关界别委员成立了5支民生实事特邀监督员队伍，综合运用提案、社情民意信息办理和“有事来协商”等方式，真正促进民生工程落地落实，做成民心工程、民意工程，将人民政协民主监督的特色优势更好地转化为人民群众可感可及的治理效能。

河南郑州市管城回族区政协开展专题视察

给“最柔软群体”以最有力的呵护

本报记者 王有强 靳燕 通讯员 吕艳红

“宝贝们，咱们现在要出去玩，大家抓好手环，跟着阿姨慢慢走哈。”一大早，河南省郑州市管城回族区政协组织部分政协委员到位于十八里河街道的“鱼鱼的家”社区托育中心专题视察时，恰好遇到小娃娃们准备到户外活动。只见“小不点们”紧紧抓着老师拉起的绳子上的手环，有序地往外走。

“我们这里刚开始只有8个孩子，现在是46个，越来越多的家长选择将孩子送到社区托育中心。这反映出居民对普惠性托育的需求在逐渐增大。”托育中心负责人孟书亭带委员们参观，边向委员们介绍。

这家针对0-3岁婴幼儿开展早期教育教养一体的社区制托育早教服务中心，一共有4间教室，绘本馆、保健室、独立厨房等配套设施也一应俱全。“一个月收费多少？”“幼儿在这里是否适应？”“课程设置都有哪些？”“老师是否具有专业资质？”参观过程中，委员们不时提出问题，了解托育机构运营情况。大家认为，以公建民营、民办公助等方式提供优质、便捷、实惠的托育服务，解决双职工家庭的带娃痛点，可以有效缓解家长焦虑，促进家庭和谐，提升居民幸福感。

对两家托育机构的专题视察结束后，区政协“趁热打铁”，围绕“全区0-3岁托育机构的发展”召开专题协商座谈会。

“部分幼儿园3-6岁幼儿招生数明显减少，要有效解决托育供给不足与幼儿园资源富余的现实问题。”区政协委员石宇霞认为，支持有条件的幼儿园利用自身

资源优势延伸提供托育服务，是托育市场与幼儿园市场的共同需求，也是优化调整资源布局，推动学前教育可持续发展的前瞻性举措。

在区政协委员董勇看来，要加大推动托幼一体化师资培训力度，明确幼儿园托班保育人员的资格条件，提供统一的培训平台和政策支持，引导幼儿园托班保教人员参加培训持证上岗。“大力开展‘家门口’托育服务，利用社区党群服务中心、便民服务中心、幼儿园等公益用房，增设普惠性托育机构。”区政协委员孔丽娜建议。

一条条针对性、指导性、操作性强的良策实招，被副区长李松贵一一记录下来。“我们将认真吸取委员意见，进行专题研究，明确重点，制定有效工作举措。”李松贵说，将切实增加普惠托育供给，利用好财政补贴的三年扶持期，进一步降低托育机构运营成本，优化入托价格。

区卫生健康委主任高山岭现场表态，建立健全生育支持政策体系，大力发展普惠性托育服务，充分调动社会力量的积极性，多种形式开展婴幼儿照护服务，让更多家庭从托育服务升级中受益。

“0-3岁婴幼儿是‘最柔软的群体’，幼有善育，事关千家万户家庭幸福和国家民族的未来。”区政协主席赵吉平表示，要围绕托育服务工作深入调查研究，运用提案、社情民意信息等方式，多建睿智之言，多献务实之策，为提升全区托育服务能力和水平、促进人口长期均衡发展贡献政协智慧和力量。

宁夏部分政协委员建议

推进一体化让托育真正为家庭“托底”

本报记者 范文杰

7月10日，刚好是马燕做滴滴司机的第100天。3个多月前，她还是一位全职妈妈。“两个孩子相差7岁。3年前小宝出生时，爷爷奶奶和姥姥姥爷都已年近古稀，实在不忍心让他们再受累。”马燕熟练地开着车，一边过街穿巷，一边和记者聊天：“为了照顾孩子，我辞职了，整整3年，终于等到小宝进入幼儿园，开始尝试跑滴滴。”

问及成为全职妈妈的其他原因，马燕直言不讳地说，机构少、收费高、位置远也是她放弃选择托育机构的主要原因。

宁夏政协的一项调研显示，截至2023年底，宁夏共有备案幼儿托育机构304家，其中纯托育机构153家，托幼一体化机构151家，有托位2.43万个，距离国家每千人口4.5个托位的要求，缺口约为0.9万个。宁夏卫生健康委相关负责人表示，预计到2025年宁夏全区常住人口达到743万人左右，3岁以下人口应稳定在25万人左右。

困扰不少家庭的“托育难”问题到底该如何解决？全社会对“幼有所育”又有哪些期待和建

议？宁夏多位政协委员对此展开调研。

“普惠性托育机构数量少，群众需求量大成为一个普遍性现象。”近期，自治区政协委员牛翔以304家备案名录为线索进行详细了解，发现名单中有很大一部分为民营托育机构，约占70%。通过走访发现，对于宁夏人均收入而言收费并不低，大多数家庭显然无法承受。

自治区政协委员王琰在银川市党委宣传部供职，据她介绍，近年来银川市幼儿园数量与在园幼儿数量呈逐年下降趋势。其中在园幼儿数于2021年达到峰值后，连续两年呈现下降趋势。如2021年全市幼儿园475所（在园幼儿107161人），2022年全市幼儿园443所（在园幼儿105144人），2023年全市幼儿园432所（在园幼儿103128人）。“我市学前教育服务规模面临供给不足转向基本平衡再到供给过剩的复杂历程。”

一边是幼儿园因适龄幼儿减少而关停，一边是托育存在大量的托位缺口。如何更好解决这一矛盾？两位委员均认为，要大力推进“托幼一体

化”，说白了，就是把幼儿园“多余”的学位提供给3岁以下的孩子。

两位委员建议，将托育服务纳入公共服务，进一步完善幼儿园普惠性托育服务补贴标准、管理办法和评价监测办法，因地制宜，制定普惠托育的实施细则，明确认定标准、指导价格和政策支持等。同时，加强对各市辖区人口趋势研究，精准摸底幼儿园和托幼机构数量，做好入托需求分析，为托育服务奠定基础。

两位委员还建议鼓励公办幼儿园充分发掘潜力，注册开通托育服务，优先开展幼儿园开设托班试点工作；已建成的幼儿园通过改扩建、迁址、置换等方式增设托班，尽可能做到“能开尽开、应开尽开”。

记者截稿时接到一位家长的电话。据她说，银川市金凤区吉润幼儿园去年开启了早托教育，接收了40名未满3岁的幼儿。“在这里保育费每月1240元，比普惠幼儿园的协议定价还要低。”家长金启婷对此表示满意。

重庆市政协开展专题调研建议

解决四类硬伤 实现方便托放心托实惠托

本报记者 凌云

幼儿园目前供需情况如何？婴幼儿保育教育服务开展得怎样？还面临哪些难点、堵点、痛点？近日，重庆市政协提案委调研组走进重庆市第三托儿所、渝中区育童幼儿园等地，每到一处都是抛出“三连问”。

2023年10月，重庆市政府印发《重庆市3岁以下婴幼儿照护服务能力提升三年行动计划（2023-2025年）的通知》，明确到2025年全市每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位4.5个，托位使用率不低于全国平均水平，基本建成城市15分钟婴幼儿照护服务圈。2024年重庆市人民政府工作报告也强调要完善生育支持政策，提升婴幼儿照护服务能力。

为助力办好群众可感可及的这一民生实事，今年4月以来，市政协提案委将有关优化优生优育服务、促进人口高质量发展专题调研纳入“四下基层”“服务为民”调研活动的重要内容，先后深入万州区、渝中区、江津区进行实地调研，详细了解全市婴幼儿托育服务、妇幼健康工作的发展现状及面临的困难，积极探索如何细化完善政策措施，以高质量、多元化服务提升优生优育

养供给水平。

托育工作关联千家万户。如何着力解决人民群众关心的“方便托、放心托、实惠托”等问题？优生优育整体智力能力提升成为调研组的重要聚焦点。“与区域规划融合不够；与社区托育融合不够；与综合监管融合不够；与数字赋能相结合不够。”市政协提案委负责人在谈及托育服务供给有关问题时直言短板所在。

这四类“硬伤”如何对症下药、逐个击破？调研组建议，首先要将婴幼儿照料纳入区域规划的重要方面，出台《既有建筑设施托幼所技术标准》，盘活闲置资源进行规范改造，合理布局儿科医疗资源、普惠托幼资源、共享式儿童设施、共享式儿童书屋等，打造一批儿童友好型示范社区。其次是要加强与社区建设融合，打造家门口一体化的集中“托育服务、健康管理、科研培训”等功能的区域托幼综合服务中心，鼓励儿科医师、规划设计师、儿童保健师参与社区托育服务，以社区为中心加大相关资金、人员、物资等服务，为家庭照护、隔代照料、互助式照护等提供有机补充。

“双减”效果在降低0到6岁婴幼儿家庭养育成本方面效果还不够明显，幼儿园提前教育等情况在部分幼儿托育机构还一定程度存在，托育、家政、家教等市场监管力度还有待加大……这些问题一朝不解决，家长如何能停止焦虑？

为此，调研组给出的方案是，尽快出台托育、家政、家教、辅助生殖等重要服务的门槛标准和评价标准，加强市场监管与指导扶持，增强托幼人才供给，定期评级督导，培育一批连锁性品牌机构，严厉打击违法违规行为。

针对0到6岁婴幼儿的“一件事”办理还不够畅通，以身份证为唯一识别的婴幼儿事项办理还不够通畅、婴幼儿健康服务信息系统还亟待建立等问题，调研组建议，大力推进数字赋能，开发“愉快育”应用，丰富婴幼儿服务场景应用，推进婴幼儿健康档案互通、医学检查检验结果互认，上线婴幼儿健康养育家庭课堂，推进婴幼儿审批事项“一件事”办理、婴幼儿服务机构“一键监管”、婴幼儿服务资源“一张地图”、群众相关举报“一码通查”。