

Z 主席论坛

Z 实践探索

构建全方位教育引导服务体系 着力打造担当作为的高素质政协委员队伍

陈雍

以理论学习为基础,着力提高履职能力

习近平总书记强调：“要加强委员队伍建设，教育引导委员懂政协、会协商、善议政，守纪律、讲规矩、重品行。”这一重要论述是加强委员队伍建设的根本遵循，既深刻阐明了加强委员队伍建设的重要性，又鲜明指出了委员队伍建设的基本标准和努力方向，懂政协、会协商、善议政是政治和业务上的要求，守纪律、讲规矩、重品行是行为操守上的规范，核心要义是提高委员队伍素质。

宁夏回族自治区政协认真贯彻落实习近平总书记关于加强委员队伍建设的重要指示，以发挥委员主体作用为牵引，在工作实践中着力加强委员教育、引导、服务、管理体系建设，深入贯彻落实党的二十大、二十届二中、三中全会决策部署，引导委员聚焦强国建设、民族复兴伟业，把服务全面深化改革作为履职重点，深入调查研究、精准协商议政、务实建言献策、广泛凝聚共识，努力打造担当作为的高素质委员队伍，为推动政协事业高质量发展奠定了坚实基础。

以党的建设为引领,着力强化政治责任

习近平总书记强调：“政协委员来自方方面面，对一些问题的看法和认识不一定相同，但政治立场不能含糊、政治原则不能动摇。”政协作为政治组织，旗帜鲜明讲政治是本质要求。只有加强党的建设强化政治引领，充分发挥政协作为坚持和加强党对各项工作领导的重要阵地作用，通过政协组织的有效工作和党员委员的模范行动，才能更好地把广大委员团结凝聚在党的周围。

宁夏政协积极探索具有政协特色的党建工作格局，坚持在“有形覆盖”上做文章、“有效覆盖”上见成色，做到哪里有政协委员哪里就有党的工作，哪里有党的组织哪里就有健全的组织生活和党的组织作用的充分发挥。一是推动“两个全覆盖”有效落实。形成“政协党组+专委会分党组+临时党支部+党员委员”和“政协党组+机关党组+机关党委+机关党支部+机关党员”双链条组织体系，建立政协党组成员联系相关界别党员委员、党员委员联系党外委员机制，让政协机关与委员在组织上联结更加紧密，在工作协调上更加高效，推进了党的组织和党的工作有效覆盖。二是充分发挥临时党支部战斗堡垒作用。在全体会议、重要视察考察调研、集中学习培训等活动中，设立临时党支部，突出政治功能，充分发挥思想政治引领和组织引导作用，组织和引导党员委员自觉接受政协党组织教育管理和参加政协党组织活动、进行党性锻炼，确保委员活动在党的领导下进行、委员言行符合党的路线方针政策。三是充分发挥党员委员先锋模范作用。引导党员委员强化第一身份、担当双重职责，完成好党组织委派的政协工作，强化做好党的统战工作和群众工作的责任担当，切实发挥在政治引领、发扬民主、凝聚共识、合作共事、廉洁奉公等方面的模范作用，以模范言行影响带动党外委员履职尽责，引导广大党员和各界人士在党的领导下实现思想上的统一、政治上的团结、行动上的一致。

Z 研究笔记

树牢理念把握原则强化机制 不断提升信息精准度

蔡久伟

真实准确是信息生命，也是信息核心价值所在。失真失实、模糊偏颇的信息，不但“百无一用”，而且有可能干扰、误导党委政府科学决策。江西省政协始终坚持问题导向、目标导向、效果导向相统一，着力树牢理念、把握原则、强化机制，不断提高反映社情民意信息的真实性准确度，更好服务党政科学民主决策。

树牢理念:无调研不反映信息

真实准确的信息从何处来?调查研究是“最初一公里”。道听途说、人云亦云、雾里看花、水中望月，容易产生不深不实，甚至子虚乌有的信息。江西省政协树牢“无调研不反映信息”的理念，既在选题上接准天线，聚焦国之大、心系省之要，更在内容上接足地气，紧贴民之需。信息重在调研，调研贵在深入，省政协引导各级信息报送单位和信息反映人，前往下看、脚往下走、劲往下使、身往下沉，深入企业车间、田间地头，不看“盆景”看“实景”、不看“表演”看“实情”、不听“套话”听“实话”，对不清楚的情况一追到底，对有价值的问题线索紧追不放，“一身上”“两脚泥”，把情况搞实搞准。比如，为破解冷链物流突出难题，省政协深入园区企业、田间地头开展调研，通过点上交谈、会上座谈、线上访谈，把问题调得清清楚楚，把对策研得明明白白。及时向省委、省政府报送了《冷链物流“热”起来亟待高质量推动》信息专报，多位省领导迅速作出批示，要求认真研究吸纳有关建议。比如，在开展“委员进企业办实事”活动中，省政协委员与企业面对面、一对一访

谈，获取“建筑业民营企业应收账款回收难”等第一手信息形成专报，省委书记、省长皆批示督办，促使营商环境进一步改善。

把握原则:宏观真实与微观真实相统一

信息所说的真实，既要微观真实，也要宏观真实。什么叫微观真实、宏观真实?从单个区域或方面来看，确实是真实的，符合客观事实;但放到全局或全方面来看，则存在把片面当全面，把局部当整体，把小众当主流之嫌，一定程度失真失准。正所谓“大家有才是真的有”，如果只反映“我有你没有”甚至“我不好，但其实你很好”的问题，或以一城之失而否定全局，或为谋一城之得而致全局之失，就是得了宏观上的近视、短视、偏视病。

坚持宏观真实与微观真实相统一，就是看问题要牢固树立大局意识和系统观念，站位宏观看客观、全局看局部、整体看部分、全体看个体。具体到对信息的要求，就是问题的普遍性、对策的合理性。省政协在以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴的战略全局中，锚定总体目标，找准江西定位，围绕长江流域渔文化保护，加紧建立城市更新长效机制等报送信息多篇，均被全国政协办公厅采用;围绕绿色食品省实验室立项建设、推进返乡农民工就业创业等报送信息专报多篇，省委省政府多位领导批示，职能部门积极采纳鉴别。

强化机制:审核+会商

善于总结，才能善于进步。省政协以问题为导向，不断总结经验，固化为好使管用的信息工作机制。

互动、意见充分表达、广泛凝聚共识水平。二是搭建体系化凝聚共识平台。坚持把凝聚共识摆在更加突出的位置，充分发挥在共同思想政治基础上化解矛盾和凝聚共识的重要渠道作用，健全完善主席会议成员联系常委、专委会联系委员、走访看望委员和谈心谈话等机制，完善界别委员工作室、界别群众联系点、委员会客室、委员大讲堂等常态化联系界别群众平台，形成了29个界别全参与、行业全覆盖的界别工作格局，影响和带动界别群众把思想统一起来、共识凝聚起来。三是搭建全方位服务为民平台。畅通委员履职“服务为民”渠道，研究制定委员履职“服务为民”活动“1+9”系列文件，常态化开展“学思想、重履职、勤协商、惠民生”实践活动，鼓励支持引导委员发挥专业特长并统筹运用有关资源，持续关注救助帮扶困难群体，积极助推解决未成年人心理健康、罪错未成年人矫治专门学校建设、完善残疾人职业教育体系、事实无人抚养儿童认定等18件关系群众切身利益的困难问题，努力做到人民政协为人民。

以服务管理为保障,着力提升履职质效

习近平总书记强调：“要尊重和保障委员民主权利，完善委员联络制度，健全委员联络机构，为委员履职尽责创造良好条件。”委员来自社会各界，分布于各行各业，具有不同的职业背景、行业特征，体现不同的界别属性、利益诉求，委员服务管理好不好，直接关系到履职质量高不高，这就要求必须掌握共性、把握个性，找准结合点和着力点，不断提高服务管理水平，为委员履职提供坚实保障。

宁夏政协立足推动委员高质量履职，以加强委员履职能力建设为着力点，坚持优化服务和加强管理并重，探索形成既有激励又有约束、既有压力又有动力的服务管理机制。一是激发履职活力。不断创新和完善委员管理服务方式，努力为委员履职尽责创造条件、搭好平台，引导和鼓励委员深入基层、深入实践、深入群众，建真言、献良策、出实招，为委员发挥主体作用提供了坚强保证，委员履职积极性和水平明显提升。今年自治区两会提案立案706件、同比增长6.3%;换届以来共收到社情民意信息4636篇、采用1313篇，其中向全国政协报送151篇、采用率11.6%，向自治区党委和政府报送1162件、批复率88.32%，提案、社情民意信息的数量、质量均实现双提升。二是健全激励机制。制定委员履职评价办法，坚持正向激励，突出参加协商活动等基础履职、兼顾其他履职，注重数量和质量相结合、突出质量导向，评价结果以适当方式反馈有关部门和委员推荐单位，并作为评选任期综合考评优秀和换届时继任与否的重要参考，每年在全体会议上对上一年度履职评价优秀委员进行通报，促使委员写好“履职作业”。三是强化纪律约束。认真贯彻落实“守纪律、讲规矩、重品行”重要要求，教育引导委员在各项履职活动中严格遵守政治纪律、宪法法律、政协章程和中央八项规定精神，同时对委员的义务职责进行细化量化，将“虚”的指标变成“实”的任务进行清单式管理，对长期不参加政协履职活动的委员，及时约谈提醒，推动委员积极主动履职。

(作者系全国政协委员、宁夏回族自治区政协主席)

人民政协是中国人民爱国统一战线的组织，是中国共产党领导的多党合作和政治协商的重要机构，是我国政治生活中发扬社会主义民主、实践全过程人民民主的重要形式，是社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构，是国家治理体系的重要组成部分，是具有中国特色的制度安排。为更好担负起新时代人民政协的使命任务，云南省曲靖市政协着力写好“专门”“专注”“专业”三篇文章，对进一步激发专门协商机构潜能和效能作了有益探索和重要尝试。

写好“专门”文章,进一步搭好政协协商平台

市县政协主要工作是协商，主要工作方式是搭台。曲靖市政协着力强化思想政治引领，加强协商调研、增进协商互动、完善协商机制，不断提升政协协商平台的质量和效能。

持续强化思想政治引领。把准政治方向，坚持在党委领导下充分发挥好政协党组在政协工作中把方向、管大局、保落实的领导作用，不断增强市县政协党组织政治功能和组织功能，发挥好“三个重要”作用，不断巩固团结奋斗的共同思想政治基础。开展委员读书活动，创设“委员讲堂”，推进书香政协建设，引领委员长知识、聚共识、增智慧、强本领。

加强协商调研。做实调查研究，灵活运用文献调研、蹲点调研、座谈讨论、走访交流和解剖麻雀等方式，加强调研前的基本情况研究、调查中的针对性研究、调查后的整体性研究，既了解“是什么”“怎么样”，又回答好“为什么”“怎么办”，把问题找准，把建议提实。

增进协商互动。制定专门协商、对口协商、界别协商等办法，把协商互动作为重要环节，细化实化有关工作安排，完善增进协商互动的工作机制，不断规范和优化发言、讨论、提问、解答等流程，引导各方面充分发表意见建议，在沟通交流中拓展思维，在解疑释惑中消除隔阂，在观点碰撞中升华思想。

完善协商制度机制。围绕协商选题、人员选择、程序环节、成果采纳和转化落实，不断完善制度机制，持续提高政协协商工作的制度化、规范化、程序化水平，以项目化、清单化不断提高协商质量评价的针对性和科学性，以制度保障抓实商前学习、调查分析、专题协商、成果转化等重点环节。不断构建闭环落实机制，统筹考量选题的精准性、调研的严密性、协商的互动性、成果的实效性、监督的有效性，开展履职成果质量评价，形成针对性、可操作性较强的工作闭环，推动协商工作出成果、见实效。

写好“专注”文章,进一步增强协商议政实效

曲靖市政协主动关注经济社会发展中的重要问题，准确聚焦“党政所需、群众所盼、政协所能”的工作，认真履职，久久为功，更好服务中心大局，推动履职成效从“做了什么”“做了多少”向“做出什么效果”转变。

增强建言资政的实效。坚持和落实好“主席会议+专委会+界别+委员”的工作链，引导委员主动开展调研，选好题目和切入点，不断提高协商建言的前瞻性、针对性和可操作性。紧扣党委政府中心工作，自觉在全市工作中谋划和推进政协工作，主动关注和善于抓住全市高质量发展中的重点问题、党政决策部署落实过程中的难点问题、人民群众密切关注的堵点问题、社会各界对某项工作存有的疑点问题、党政部门暂时没有顾及的冷点问题，不断提高建言资政实效，助推党委政府的工作要求落地见效。

增强凝聚共识的实效。巩固好团结协作的平台阵地，建立区域、界别、个人委员工作室，聚焦为党争取人心、汇聚力量的重要政治任务，主动密切与各族各界人士的联系交流，持续引导各族各界人士紧密地团结在党的周围。不断提高“双向发力”的工作质效，把凝聚共识贯穿各项履职工作中，以广泛共识更好促进意见建议转化，助推工作落实。

增强联系服务群众的实效。发挥好市县政协组织开门是群众、出门是基层的优势，协助党委政府做好群众工作，积极服务民生事业发展。紧扣群众最关心、最直接、最现实的利益问题主动谋划履职选题，抓住增强人民获得感、幸福感、安全感共性热点问题开展省市县三级政协联动调研协商，多建惠民之言、多献利民之策。引导委员做好联系界别群众工作，坚持和完善服务群众、反映民意、回应关切的工作闭环，曲靖市政协制定了《关于进一步健全工作体系做好群众工作的实施意见》《关于完善委员联系界别群众制度机制的意见(试行)》，开展委员履职“服务为民”活动，推动提升履职为民的实效。持续落实落细“院坝协商”工作，市政协主席会议成员和各委室分别挂钩联系各县(市、区)政协，不断加强协调指导，在推动成果转化上下足功夫，助力解决了一批群众身边急难愁盼问题。

写好“专业”文章,进一步提升履职能力水平

提高协商水平，必须准确把握习近平总书记提出的“懂政协、会协商、善议政”的深刻内涵，不断提升专业化的能力，健全完善协商平台，规范协商机制程序，让政协委员人人成为“会协商”的专家人才，让政协工作者成为服务协商平台的专职队伍，不断推动各项工作专出质量、专出水平。

提升委员履职能力。不断加强委员学习培训工作，开展更有针对性的学习培训。完善议政建言成果反馈机制，把议政建言成果采用情况及时反馈给委员或者予以公开，让委员更直接地看到议政建言产生的实效，进一步激励委员“愿意说”“善于说”。不断完善委员履职评价工作，强化委员履职评价结果运用，进一步树立履职尽责的导向。

提升专委会专业能力。坚持和完善专委会“六项工作”，即相关委员参加1次集中学习、1次调研视察、1份高质量调研报告、1次学习考察、1次联合调研视察、1次对口协商，实行委员“全员入委”，加强对专业工作、专业领域的调查研究，增进与相关界别群众的联系交流，强化与对口联系部门的信息互通、资源共享，用好用活政协参政议政人才库专家资源。持续推进和完善界别组“五项活动”，即1次委员读书活动、2次调研、3件界别提案、4篇会议发言、5条社情民意信息，委室分别联系指导界别组工作，更好地发挥界别专业优势和作用。每年召开全市政协专委会工作会议，强化对口联系，促进经验交流，根据工作需要开展联合履职，不断提高履职质效。

提升政协干部工作能力。不断提高政治能力、思维能力、实践能力，持续推进工作理念、工作思路、工作方法、工作手段的创新，完善工作载体、强化典型引路，激励政协干部把都在做的工作做得更好、把不一样的事情做得更有特色。加强机关干部队伍建设，持续深化作风革命、效能革命，加强业务学习培训，不断提升机关干部的服务保障能力。

(作者系云南省曲靖市政协主席)

写好三篇文章 激活履职效能

朱光柱