

本期关注·人口老龄化(一)

推动养老事业和养老产业高质量发展

编者按

“让老年人能有一个幸福美满的晚年”一直是习近平总书记心中的牵挂。党的二十大报告提出：“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业，优化孤寡老人服务，推动实现全体老年人享有基本养老服务。”为促进养老事业和养老产业高质量发展，各地政协认真履职，建有用之言、献有益之策，助力老年人“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安”。

8月1日，由天津市西青区民政局发起兴办的“公建民营”养老机构——西青区第一养老院正式开业。养老院共有床位180张，房间配备适老化家具及用品，还配有棋牌室、影音室等休闲娱乐设施，丰富老年人晚年生活。

新华社记者 李然 摄

河北保定市政协——

助力长期护理保险早日落地落实

本报记者 高新国 通讯员 孙献光

“51312人参与问卷调查，愿意参保率达到83.04%。”这是河北省保定市就长期护理保险需求开展问卷调查的结果，反映出群众的强烈期盼。“筹建长期护理保险制度”，成为保定市着力推动的一项工作，被写入2024年市政府工作报告。保定市政协将其作为年度履职重点，助推工作有效开展。

为掌握一手情况，保定市政协会同市医保局、民政局、卫生健康委等部门，与相关委员和人才库成员组成联合调研组，深入医疗、养老、康复机构进行调研。8月12日，在市政协双月协商座谈会上，委员们与政府职能部门负责人面对面探讨，在思想碰撞中凝聚共识，在思路谋划中明确方向。

“截至2023年底，保定市60岁以上人口占全市总人口的22.02%，已进入中度老龄化社会。”赵峰委员说，初步统计，全市失能人口超过3.5万人，其中84%为60岁以上人口，不少家庭面临“一人失能、全家失衡”的困扰，加快建立长期护理保险制度迫在眉睫。

河南平顶山市政协建议——

健全多元普惠的基本养老服务体系

本报记者 王有强 新燕 通讯员 赵阳

“平顶山市目前有60岁及以上人口100.4万，占常住人口的20.41%。人口老龄化程度不断加深，养老服务需求快速增长。”近日，河南平顶山市政协主席黄庚阔、副主席袁银亮带领部分省、市政协委员及有关部门负责同志，到卫东区、新华区、宝丰县等地，围绕“健全多元普惠的基本养老服务体系”开展协商式民主监督。

“住了多长时间？”“服务态度如何？”“饭菜是否可口？”在卫东区智慧康养中心、葡萄园社区日间照料中心和平煤神马总医院医养中心，委员们与入住老人拉起家常，详细了解他们的生活起居情况，提醒工作人员在加强安全管理和营养的同时，进一步优化服务内容，让每位老人都能安度晚年。

在宝丰县肖旗乡区域养老服务中心，调研组在餐厅里看到，打饭窗口挂着“普通餐”“高血压餐”“痛风餐”“糖尿病餐”等牌子。“肖旗乡敬老院率先在全县敬老院中引入第三方服务公司，这里除了供养由政府兜底的50多名特困老人外，还对外接收社会老人。”相关负责人介绍，这里针对老人患有的

基础性疾病提供不同种类的餐食，让老人吃得营养、吃得健康。

公建民营，能够在做好特困老年人兜底保障的基础上，利用敬老院的闲置床位为有需求的老人提供服务，同时提升养老服务的专业化水平。调研组认为，专业养老服务公司有着丰富的运营经验，通过引入合作运营，有利于提高养老机构服务质量和可持续运营能力，打造成为全市乃至全省的示范项目。

针对调研中发现的社区养老服务设施建设标准不高、养老服务供给质量有待提升、养老服务体系创新模式仍待增强等问题，委员们在与老人交流中集思广益，把老年人的意愿心声转化成具体的意见建议。

“持续推进‘智慧养老’建设。”省政协委员吴会停建议，更新完善老年人基础信息和养老服务数据库，实现全市养老服务对象和养老服务资源信息动态化管理，通过养老机构、养老服务设施与全市智慧养老服务平台的数据对接、视频信号接入，确

保养老机构可视化实时调度。

政协委员王芹芳认为，可充分发挥智慧养老平台作用，精准对接居家和社区养老服务需求和供给，支持养老机构、养老服务开展家庭养老延伸服务，制定居家养老上门服务清单，为老年人提供日间托养、短期照料、助餐助浴、助医买药等“点单式”便捷养老服务，打造城区居家养老15分钟服务圈。

“我们将以老年人需求为导向，以改革创新为动力，构建多元普惠的养老服务体系，持续推动基础性、普惠性、兜底性服务惠及全体老年人，让老有所养的幸福成色更足。”市民政局相关负责人说。

黄庚阔表示，要聚焦养老服务均等化、多元化、市场化，突出普惠性、融合性、丰富性，稳步推动基本养老服务体系持续优化。要扛起民主监督的责任担当，动员各方力量，持续关注、协商建言、推动落实，以监督实效助力增进民生福祉，努力为平顶山市养老服务高质量发展贡献政协智慧和力量。

“调研报告和委员发言客观反映了我区银发经济发展的成果以及面临的问题和不足。我们会分析总结委员们的谏言良策，吸纳正在起草的银发经济实施方案中。”副区长凌婧代表区政府对市政协为助推西湖“银发经济”倾力作为表示感谢。

胡国星希望，委员们要通过提交提案、反映社情民意信息等形式持续为“创新打造银发经济产业链，助力‘三区’战略目标实现”凝聚共识、贡献智慧。

安徽芜湖市政协建议优化养老服务布局——

构建社区“幸福养老圈”

一到午餐时间，安徽省芜湖市湾沚区永太养老院周边数十位老人步行或乘坐电动三轮车前来吃饭，俨然是一个其乐融融的大家庭模样。养老院内餐食多样，餐后活动丰富，处处洋溢着欢声笑语。

“2012年，我奶奶患上了阿尔兹海默病，在农村周边找不到能提供专业护理服务的养老机构，只能依靠家人自学护理知识照料。”政协委员、安徽永太养老服务有限公司董事长汪佩介绍，自此之后，她就利用农村闲置的小学，逐步自建或通过公建民营的形式，为农村地区的老年人提供养老服务。

近年来，芜湖市在社会养老服务体系建设和方面做了不少有益尝试，通过完善政策支持体系、健全城市社区养老服务站点、开展常态化业务培训等举措，养老服务供给能力和质量得到显著提升。

芜湖市政协持续关注民生，今年将“优化服务机构布局，打造社区‘15分钟养老服务圈’”课题列入2024年重点民主监督计划。为此，市政协成立专题调研组，先后召开民主监督议题情况通报会、养老服务行业及相关行业专家座谈会，赴浙江省杭州市、宁波市学习考察，实地走访了社区居家养老服务站点、养老行业从业人员和不同类型的高龄老人，与县市政协联动开展民主监督，鼓励市政协参加单位和委员围绕提升老年人幸福指数建言献策。

居家、社区、机构养老服务体系如何整合布局、扩能升级，如何更好满足老年人对养老服务的多元化需求、高质量要求？对此，市政协委员、繁昌区政府主席张文宝建议，要科学规划，整合现有的文化、教育、卫生等公共服务资源，建立多元投入保障机制。

如何结合全市宜邻中心等新业态新场景建设，构建以“15分钟养老服务”为核心的社区居家养老模式？镜湖区政协通过社情民意信息建议，着力打造“一站式”社区嵌入式综合服务体，通过运营宜邻中心养老助残综合板块等方式，做到片区组团、集成供给，实现服务设施的复合设置、共建共用。

部分老年助餐点就餐人数少，运营成本较大，长期来看持续服务压力较大。市政协调研组建议，要综合考虑辖区老年人口规模、就餐需求、服务半径等因素，优化整合老年助餐点，实行动态调整，探索打造“中央厨房+中心食堂+助餐点”“互联网+助餐”等多元助餐模式。

2024年，芜湖市成功入选“民政部财政部关于居家和社区基本养老服务提升行动项目”地区。市政协常委、市民政局局长古大海表示，将以此为契机，加速推进家庭养老床位建设和居家上门服务。

截至目前，芜湖市政协围绕打造养老服务圈的专题民主监督仍在进行中。市政协主席张峰表示，市政协将坚持履职为民，紧贴发展实际、群众关切，助力社会养老服务体系建设工作再上新台阶。

(陈阳 陈凌韵)

厦门两级政协——

心系桑榆晚 托起“夕阳红”

本报记者 照宁

“关于优化社区长者食堂建设布局的建议，目前全区已设有79个为老助餐服务点，塔埔养老服务照料中心预计今年10月投入使用；关于推动居家适老化改造的建议，我们为全区60岁以上有需求的困难老人家庭提供免费适老化改造，累计改造约250户……”

8月16日，在厦门市思明区政协召开的“大力发展养老事业和养老产业”专项民主监督及重点提案督办协商会上，提案承办单位民政局局长赵丽娟对区政协委员们提出的近20条建议的办理进度、取得的工作成效以及下一步工作安排做了介绍和答复。

养老事业是关系千家万户的民生工程。思明区常住人口106.6万人，其中60岁及以上人口约占16%，人口老龄化水平全市最高，已进入中度老龄化阶段。养老问题是群众关注的焦点，也是区政协和政协委员履职的重点。今年初，区政协主席会议将“大力发展养老事业和养老产业”作为区政协专项民主监督议题，同时将《关于推动社区便民餐厅（长者食堂）可持续发展的三点建议》《打造嵌入式养老服务 绘制老有所养新蓝图》等4件有关养老议题的提案并案作为重点提案进行督办。

今年4月底，区政协组建专项民主监督工作组，先后组织视察了开元街道养老服务照料中心、梧村社区食堂、莲花爱心护理院等服务机构，走访街道、社区，向养老业界人士征询意见，召开各类调研座谈会，听取区民政局、卫健局关于养老工作的情况汇报，累计召开

各类调研座谈会近20场130人次，鼓励并协助民主党派从不同角度开展专项调研，共征集各民主党派、政协委员建言稿29份。

“除了在养老机构配备专业医师和护士，可探索与属地医疗机构签约，开辟养老床位与家庭病床、医疗床位的流转联动‘绿色通道’，成为微型‘医养结合体’。”“一顿饭看似是小事，却是不少老年人的难事。应优化长者食堂的可及性、便利性和可持续性，实现‘一刻钟’居家养老服务圈。”协商会上，委员们继续提出建议，献计思明区养老事业高质量发展。

为积极应对老龄化问题，让老年人老有所养、老有所乐，近年来，厦门市政协委员也持续关注养老事业发展，分别就居家养老建设、养老服务体系建设和议题，通过大会发言、提案等多种方式建言助推，相关意见建议得到市委、市政府的高度重视，取得了明显成效。今年厦门市两会期间，市政协委员乐智强、陈希梅分别提交了《加快推进居家养老上门服务市场化程度的建议》《加快实现厦门市“15分钟养老生活圈”的建议》的提案。厦门市民政局将提案办理与工作推进相结合，目前厦门市率先在省内外实现了每个镇（街）至少1处照料中心、每个村（居）至少1个农村幸福院或居家养老服务站点的全覆盖目标；全市设有敬老餐厅、助餐点约500个，老年人在社区近郊即可方便地获得助餐、助洁、助急等专业服务；实现了服务站点与老年人之间距离不超过15分钟路程养老服务。

江西南昌市西湖区政协为“银发经济”把脉开方——

打造家门口的养老服务

本报记者 王磊 通讯员 刘健 张立强

“重点抓得准、问题议得深，体现了政协一以贯之的求实作风。”近日，在江西省南昌市西湖区政协常委会会议上，区委书记陶亿国表示，“意见建议具有很强的指导性、借鉴性和可操作性，为全区推进‘银发经济’发展提供了重要启发参考。”

2023年末西湖区60岁及以上人口12.6万人，占户籍人口的27.1%，已达到中度老龄化程度。今年初，区政协将“创新打造银发经济产业链，助力‘三区’战略目标实现”列为议政性常委会会议协商议题。

“聚焦老年助餐、居家助老、社区便民、老年健康、养老照护、老年文体服务等内容开展实地调查研究。”区政协主席胡国星介绍，课题组深入区内街道社区、企业机构，召开9次座谈会。还针对调研中收集到的问题，到江苏省苏州市、浙江省嘉兴市、绍兴市等地学习借鉴“他山之石”。

如何积极应对人口老龄化，更好培育经济发展新动能？协商会上，政协委员和部门负责人聚

焦打造家门口的养老服务、发挥集群品牌带动作用、培育为老服务潜力产业、优化银发经济发展环境等进行了务实协商。

“南站街道铁路二村社区，围绕‘适老化’主题，积极开展家政服务进社区探索实践，效果明显；区老年大学推出‘基础+提高+研修’三级课程，满足老年人多样化的学习需求。”区政协副主席宋吕行代表课题组发言时，对创新探索发展银发经济给予肯定，并针对“政策支撑不够有力”“经营主体自我造血能力弱”“产品和服务供给不足、种类单一”“仍存在‘不愿、不敢、不会’消费”等问题提出意见建议。

“当前适老化产品供给不足，需要在加大适老化改造力度、加大适老化产品供给力度上下功夫。”在杨卫军委员看来“养老产业”还处在“青春期”，他建议聚焦养老服务品质化，做好延链补链文章。

“受委员发言启发，一刻钟‘便民生活圈’的打造会更加偏向于适老消费场景。同时为促进银发经济消费，将针对老年群体，开展专属老年人

消费品宣传、宣介活动，将‘银发’消费纳入全民消费活动范围，倒逼企业关注适老化产品的供给问题。”区商务局现场回应。

“心理上亲近、距离上贴近，能快速响应社区老人的日常生活需求。”在熊群超委员看来，围绕业主生活提供服务的物业“管家”，是离居家养老最近的专业服务群体。他建议，将物业作为服务平台和渠道入口，采用物业公司 and 养老专业机构合作的方式，开发多样性养老服务，重点提供上门服务。

“调研报告和委员发言客观反映了我区银发经济发展的成果以及面临的问题和不足。我们会分析总结委员们的谏言良策，吸纳正在起草的银发经济实施方案中。”副区长凌婧代表区政府对市政协为助推西湖“银发经济”倾力作为表示感谢。

胡国星希望，委员们要通过提交提案、反映社情民意信息等形式持续为“创新打造银发经济产业链，助力‘三区’战略目标实现”凝聚共识、贡献智慧。