

新征程·新实践

# 这个夏天，点燃教育的“一把火”

## ——民进中央中小学一线教师暑期培训班侧记

本报记者 王慧文



吴正宪老师课后与学员合影

“5天来，专题教学、现场教学、情景教学与研讨交流相结合的灵活教学方式，极大地开阔了我们的视野。”李守军，是甘肃省张掖市甘州区思源实验学校的一名教师，近日，他参加了由民进中央主办、开明慈善基金会资助的“尊师重教 薪火相传”2024年民进中央中小学一线教师暑期培训班活动。回顾在北京培训的经历，他感触良多，“既融合了政治理论，又启迪了教育理念，尤其是多场专题讲座，犹如一场及时雨，弥补了理论知识上的欠缺，令我受益匪浅。”

与李守军感受一样的，还有来自全国各地的近百名民进会员教师。他们此次齐聚北京的背后，源于民进先贤雷洁琼于1989年提出的“尊师重教一元钱奉献”活动，在时隔20年后再次启动——今年3月14日，民进中央发出倡议书：重启“尊师重教一元钱奉献”活动，并将筹集到的善款全部用于开展教师培训、救助、奖励工作，一时间，民进上下爱心涌动。此次教师暑期培训班正是“尊师重教一元钱奉献”活动募集善款所支持的项目之一。

### 师道传承 以爱育人

“短短几天时间，我获得了前所未有的学习体验，专业化的课程，案例教学、现场体验、互动交流既严谨有序，又体现了教学相长。”广东省惠州中学副校长甄红，在聆听专题讲座期间曾几度落泪，陷入沉思……

“做教师要有教育情怀，还要有爱的热情和爱的能力。”民进会员一线教师楷模吴正宪在“好老师路在何方”专题讲座中，结合自身50多年的教学生涯，解答了好老师成长的谜底。

语文特级教师李镇西，被誉为“中国苏霍姆林斯基式教师”，他认为，最好的管理莫过于示范，最好的教育莫过于感染。在专题讲座中，他用一个个生动的案例真切地道出了什么是师爱。

优秀教师朱雪晴以“今天怎么做教师”这一话题引入，深入浅出诠释了教师的角色如何从传统的“教”转化为“导”。

“普通话形成和发展的历史说明，普通话是中华民族融合发展的产物，是中华民族的共同语言。”民进中央原第一副主席罗富和在“以语言相通促进心灵相通、命运相通”的专题讲座上，从通用语言的发展历史，到宪法对推进国家通用语的规定，结合当前国内外形势发生的和语言相关的实例案例，深入探讨了普通话普及的重要意义

除了开展有故事、有温度、有智慧的专题讲座，培训班还通过小组讨论、学校交流等形式，让学员们在分享中思维互相碰撞、灵感得到启发。

“作为一名边疆地区高中校长，在培训中与其他学员的交流分享让我看到了教育的无限可能，教育创新是推动学校发展的不竭动力。”新疆沙湾市第一中学校长张广容表示，“这次培训对我而言，不仅是一次宝贵的学习机会，更是一次心灵洗礼和思想升华的过程。我将把此次培训所学应用到工作中，关注教师的专业发展，致力于打造一支高素质的教师队伍。”

在培训学员中，有很多人都是第一次来到北京。通过参观民进会史展馆、观看红色主题话剧演出，学员们更加深入了解了民进自身建设史、民主党派历史渊源、组织建设和发展工作。当走进民进会史展馆，在一件件图片、资料和实物前，参训学员们驻足凝望，抚今追昔，30余名老师自发在会史馆写下留言。

来自新疆的学员说，“感谢民进中央和开明慈善基金会为一线教师提供这样宝贵的学习机会，能有机会接触到最前沿的教

育思想和实践，这对新疆一线教育工作具有重要的指导意义。”

5天的培训行程虽紧凑短暂，但收获颇丰。

临别之际，在学习交流群里，学员们真情流露，表达着不舍：“培训结束，对我们来说是一个新的起点，也在内心播撒下参政议政、双岗建功的种子，进一步夯实了信仰基础，铆定了踏实干事的恒心。”

### 尊师重教 薪火相传

尊师重教，对民进人而言，既是一种号召，也是一份担当。

民进中央自1990年至2004年间，通过“尊师重教一元钱奉献”活动筹集资金，成功举办了14届“民进优秀教师暑期赴京参观学习”活动，惠及400余名教师。

广东梅州民进会员徐红正是受益者之一。

2002年7月，徐红参加了第13届“民进优秀教师暑期赴京参观学习”活动，“培训的名额弥为珍贵，我作为广东省的唯一代表，来自粤东山区梅州市梅县的基层教师能得到这份殊荣，第一次到首都北京，激动的心情难以言表。”虽然已经过去22年，退休也已经13年，但赴京参观学习的情景时时涌现在徐红心头，“最难忘的是见到了雷洁琼先生，聆听雷老的谆谆教诲，殷殷期望。”

蒋匡国也是第13届暑期教师培训的学员之一，来自重庆。“当知道自己即将拜见雷洁琼，高兴的心情按捺不住。雷老是著名的社会学家、法学家、教育家，是民进的创始人及领导人，也是在她的倡议下，才有了基层教师赴京参观学习的机会。”

蒋匡国回忆道，“当我们来到了雷老家，踏在略有褪色的木地板上，环视周围，墙上的书法、绘画还有满书柜的书，一个书香四溢的客厅映入眼帘。雷老穿着一件浅蓝色带白花纹的布衣及黑色长裤，坐在沙发上，她精神矍铄，亲切地询问我们来自哪里，了解我们的工作和生活。”已经97岁高龄的雷先生现场写下了“尊师重教，振兴中华”的题词，并兴致勃勃与每一位学员教师合影留念。“每当看到我雷老的合影，22年前的情景历历在目。”

培训期间，26名教师学员们一起谈教学、谈体会、谈工作中的得与失；一起唠学生、唠家常，唠生活中的酸甜苦辣，走访参观了北京的人文古迹，增长了见识，开阔了眼界，收获满满。

“北京之行，让我深刻感受到祖国的繁荣昌盛，作为民进教师我深感自豪。”回到梅州后的徐红羊把赴京参观学习的收获化为动力，在一线教学工作中投入了更大的热情。

另一边，回到重庆的蒋匡国继续深耕教育一线，在教学和科研领域都取得了一定成绩，如今退休后仍然不离教育战线。

辛莉也是一名来自重庆的民进教师会员，参加了第14届暑期教师培训活动，回忆起2004年第一次来到北京，第一次走进民进中央机关，得到时任民进中央主席许嘉璐和民进先贤雷洁琼先生的亲切接见，辛莉对一切都感到振奋。“尤其是在培训期间，全国首批特级教师霍懋征以‘爱的教育’为题给我们授课，霍老师对学生的八字方针：‘激励、赏识、参与、期待’，时至今日都令我记忆犹新，听完她的课，眼泪也止不住地流。”

一批批来自基层的优秀教师，在暑期教师培训结束后回到工作岗位上，如同播撒在教学一线的“火种”。

丁世保是第14届暑期教师培训中甘肃省唯一的教师代表，在培训结束后，他将所学所思编纂成册。回到家乡，他特意找来一位自己一直关注的顽皮执拗的学生，敞开心扉地说道，“我把你的故事写在了我的论文里，老师希望我们可以多沟通。”这样的认可也让学生感受到了一份特别的肯定，逐渐打开了心门。从事教育工作40余年的丁世保，培养出了一代又一代学生，“让优秀的学生更出色，让落后的学生得到改进和提升，激发他们的上进心。只有这样，教育才能称之为成功，才有所收获。”

当得知今年4月，民进中央重启“尊师重教一元钱奉献”活动后，几位曾参与暑期培训的教师们感慨甚深：“这是对老一辈教育家爱国情怀和教育理念的一脉相承、薪火相传，也是对从事教育事业的广大民进会员的关心鼓励。期待‘尊师重教一元钱奉献’活动能有更多人知道，更多人参与，也让更多人受益。”

## 党派声音

近日，在陕西省政协编发的社情民意信息中，民革铜川市委反映：随着互联网的快速发展，很多平台启用“智能客服”24小时在线解决消费者投诉或使用过程中的问题，既为企业节省了成本尤其是人力成本，也减少了客户排队等待人工客服的时间。但在实际运用过程中，因不能够满足消费者复杂问题或精准个性化问题的需求，使得“吐槽声”超过“赞扬声”。

究其原因，民革铜川市委认为，主要有两个方面：技术因素。受技术水平限制，智能客服只能预设可能出现的场景和情况，“无限”的技术设定难以有效应对“无限”的具体问题，无法满足用户复杂、多元、变化的咨询需求。此外，机器人很难识别个性化的提问方式和语句结构，无法应对个性化咨询。人为因素。部分企业将智能客服当成“万金油”，用一套固定方案程式化地解决问题。部分企业迫于利益最大化，大力压缩人工成本，将售后全部推给人工智能。还有部分企业持轻慢态度，借“智能”之名敷衍消费者，变相推卸自身责任。

为此，民革铜川市委建议：明确标准，让部门监管更顺畅。网络平台管理部门应建立统一制度规范和服务标准，使企业不断优化智能客服服务水平，增加人工客服数量。设置可自主选择客服类型，做到人工客服“一键转接”，通过人机互补来响应消费者诉求。

升级技术，让智能客服更聪明。企业应研发方便、快捷、有效的人机沟通技术，优化智能客服的语言模型，研发更先进的智能客服系统，提升解决复杂问题及应变能力，为消费者提供更加个性化、人性化的服务。

强化监督，让维权渠道更畅通。对于企业刻意隐藏客服通道、投诉热线，取消人工客服等问题，市场监管等相关部门要及时督促纠正，畅通消费维权渠道，倒逼企业的售后服务更“智能”和“友好”，维护消费者合法权益，针对个别利用智能客服沟通不便来回避消费者售后需求的企业要严肃惩处。

## 同心论坛

# 完善大统战工作格局 发挥统一战线凝心聚力的政治作用

沈艳

党的二十届三中全会通过的《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》将发展全过程人民民主列入进一步全面深化改革要聚焦完成的七项工作之一，并把完善大统战工作格局作为发展全过程人民民主的一项重要任务。完善大统战工作格局，事关人心向背和力量对比这个最大的政治问题，是夯实全面深化改革、推进中国式现代化的民心基础的重要举措。

统一战线是党的总路线总政策的重要组成部分，在我国革命、建设、改革的不同历史时期都作出了历史性贡献。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央统筹中华民族伟大复兴战略全局和世界百年未有之大变局，从治国理政的战略高度对统战工作作出全面部署，推动统战工作取得历史性成就。党的二十大报告明确指出，人心是最大的政治，统一战线是凝聚人心、汇聚力量的强大法宝。现在，统一战线正处于新的历史方位，面临的时和势、肩负的使命和任务都发生了某些重大变化。统一战线要发挥更加重要的作用，“世界百年未有之大变局加速演进，统一战线在维护国家主权、安全、发展利益上的作用更加重要。全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴，统一战线在围绕中心、服务大局上的作用更加重要。我国社会结构发生深刻变化，统一战线在增强党的阶级基础、扩大党的群众基础上的作用更加重要。”

统一战线是党领导的统一战线，新时代统一战线工作范围包括政党、民族、宗教、阶层、海内外同胞等12个方面的工作对象，涉及政治、经济、文化和社会生活各个领域。为确保党在统一战线工作中总揽全局、协调各方，凝聚一起想一起干的合力，确保党中央关于统一战线工作的重大决策部署得到坚决执行，党中央作出构建大统战工作格局的统战工作领导小组改革，随着国家治理体系和治理能力现代化建设的不断推进，新时代统一战线工作日益走向科学化、整体化和制度化。构建大统战工作格局，充分体现了党对统一战线历史发展规律的把握和运用，是充分发挥社会主义制度集中力量办大事的实践要求。构建大统战工作格局的核心要义是加强党对统一战线工作的集中统一领导，要把党的领导体现在统一战线各领域各方面，确保统一战线各领域的工作始终坚持正确政治方向。构建大统战工作格局的关键之举是完善党委统一领导、统战部牵头协调、有关方面各负其责的统战工作领导小组体制，增强各级党委领导统战工作的主体责任和政治责任，提高各部门各单位的统战意识，形成统战部门和其他党政部门、人民团体、社会组织等共同发力的工作机制，形成全党上下、一呼百应、有关方面协同联动的工作局面。

党对统一战线的领导主要是政治领导，即政治原则、政治方向、重大方针政策的领导。因此，在进一步全面深化改革，推进中国式现代化的新征程上，完善大统战工作格局的首要任务就是以习近平总书记关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想为根本指针，坚持把思想引领贯穿于统战工作各领域各方面，凝聚改革共识、增进政治共识，引导广大统一战线成员理解改革、支持改革、参与改革，落实到增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的实际行动上，夯实社会主义现代化强国建设和民族复兴的民心基础。为此，要突出中国新型政党制度坚持好、发展好、完善好，提升政党制度的效能；要健全党外代表人士队伍建设制度，更好发挥党外人士的作用；要健全法制和机制，进一步增强中华民族的凝聚力；要加强宗教事务治理法治化，深入推进我国宗教中国化；要加强对党外知识分子和新的社会阶层人士的政治引领，激发他们的奋进力量；要健全非公有制经济“两个健康”的工作机制，为非公有制经济发展营造良好环境；要完善港澳台和侨务工作机制，发展壮大爱国统一力量。完善大统战工作格局，实践要求充分发扬民主。要丰富和完善统一战线领域的协商民主实践形式和工作机制，把人民当家作主具体化、现实地体现到统一战线各方面社会成员参政议政、建言献策搭建完整的参与实践平台，围绕进一步全面深化改革、推进中国式现代化一起想办法、一起加油干，增强各项改革决策的科学化和民主化，广泛凝聚统一战线各方面社会成员和海内外中华儿女的智慧和力量，为社会主义现代化强国建设共同奋斗。

【作者系中共辽宁省党校（辽宁行政学院、辽宁省社会主义学院）统战理论教研部主任、教授】

民革铜川市委

## 智能客服不智能亟待解决

本报记者 路强

## 共画同心圆

# 青蓝接力 助力新生代企业家健康成长

### 河南孟州市为民营经济高质量发展积蓄新动能

通讯员 程桐蓓 本报记者 王有强

“企业家队伍是推动企业和产业发展的关键力量，企业家的能力素质直接关系到企业的兴衰成败。”河南省孟州市委统战部副部长、市工商联党组书记孙志刚表示。

去年以来，孟州市聚焦新生代企业家队伍建设，以开展“青蓝接力”行动为抓手，紧紧围绕优化培育路径、建立成长体系、营造成长氛围，着力打造政治、事业“双传承”企业家队伍，为民营经济高质量发展积蓄新动能。

强化顶层设计，创新工作思路。通过走访调研优势产业企业家队伍，制定《孟州市年轻一代民营企业“青蓝接力”行动规划》、建立企业动态数据库、树立正向激励导向，有序推动新生代企业家培育工作。截至目前，共有25名县处级党政领导干部与新生代民营企业“结对”，定期面对面交流，就企业高质量发展、科技创新等方面深入研讨、答疑解惑。每年选取10家突出贡献企业和10家优秀企业，在经济工作会、年度表彰会上进行通报，鼓励企业家干事创业。

同时，孟州市对纳入培养名单的新生代企业家开展集中培训，邀请中原内配集团董事长等担任“初心传承”导师，引导企业家走进红色基地、参与国学课堂等，实现“红色接力”。鼓励新生代企业家积极参政议政，融入经济社会高质量发展大局。目前共组织80余人次分别赴浙江大学、哈尔滨工业大学等高校，华为技术有限公司等知名企业学习生产经营、转型发展先进经验。

“下一步我们将主动靠前、用心服务，为新生代企业家在政治上解忧、政策上解惑、生活上解难，继续赋能新生代企业家健康成长，助力企业在代际交替接续发展中能够‘接好班’‘当好家’，为我市民营经济高质量发展贡献新生代力量。”中共孟州市委常委、统战部部长周新强说。

## 各族青少年探寻古都历史文脉



近日，在二〇二四年各族青少年“心筑梦主题”（北京）交流活动中，来自北京、新疆、青海、吉林、西藏、内蒙古等地的百余名青少年走进故宫博物院，探寻古都历史文脉。本报记者 齐波摄

# 重走朱子之路 搭建交流桥梁

## 第七届港澳台大学生走朱子之路研习营在福州开营

本报记者 王惠兵

盛夏的福州，草木葳蕤，林荫满城。

“用双脚丈量祖国的大好河山，用双眼去观察祖国的日新月异，用心去感悟祖国的文明与进步。”近日，由福建省政协和港澳台有关单位共同举办的八闽文化之旅·第七届港澳台大学生走朱子之路研习营在福州正式开营，为期7天。

本次研习营以朱子文化为核心，重点聚焦港澳台青年群体，通过沉浸式的文化交流以及实地考察活动，成功搭建起闽港澳台青年深度交流的坚固桥梁。来自香港、澳门、台湾地区的师生和青年代表，以及省政协机关的部分青年干部，总计110人参与。

开营仪式上，副省长李兴湖出席并向研习营授旗，省政协副主席阮诗玮出席并致辞。阮诗玮表示，中华优秀传统文化是中华民族的根本与魂，福建拥有诸如妈祖信仰、古厝文化、德化白瓷等丰富多元的非遗文化。朱子理学作为中华传统文化的重要组成部分，其影响力穿越时空。举办此次研习营，旨在贯彻落实习近平总书记有关深化港澳台青年工作与文化传承发展的重要指示，推动闽港澳台青年之间的文化交流。

从福州到三明再到尤溪、武夷山等地，研习营带着来自港澳台10多所高校的师生们深入考察交流，通过走朱子之路认识代理科学性的本质，让青年学子们亲身体验朱子文化的魅力之余，增进对中华优秀传统文化的认识与认同。

“通过这次实地体验活动，我们更加深刻地认识到朱子文化的博大精深和深刻内涵，领略了祖国的大好河山。”活动中，来自香港教育大学的郑雨倾同学，不止一次表达了她的愉悦之情。

台湾中国文化大学的徐家翔同学认为，这是一场丰富且具有学术价值的盛宴。“这场跨越地域的相聚，让我们在文化交流与理解上获得了一次难能可贵的体验。这段难忘的经历，将

会珍藏在我们的心中。”他说。

“日后我希望投身教育行业，这些经历让我深感自己不应只是这趟旅程的一个参与者，更应该是中华文化的传承者、发扬者。”来自澳门大学的何天诺同学如是说。

台湾弘光科技大学主任陈俊良分享道，《朱子家训》内容已融入台湾地区人民的生活中，他期待台湾地区的同学们把握共同交流的机会，希望今后有更多的台湾学子来到祖国大陆学习、工作与生活。

据悉，自2018年首届活动举办至今，港澳台大学生走朱子之路研习营已持续7年之久，近千名港澳台青年学生沿着朱子的生平足迹，踏入八闽山水，探寻传统文化的源流脉络，感受福建改革开放的辉煌成就。该活动亦得到了港澳台高校师生的踊跃参与，在各界引发强烈反响，已逐步成为闽港澳台青年学生进行中华文化交流联谊的重要平台及福建政协的重要活动品牌。