

权益·视点

无障碍设施建设，是一个国家和社会文明的标志。2023年9月1日，《中华人民共和国无障碍环境建设法》的正式施行，为残疾人和老年人权益提供了坚实的法治保障。一年来，随着法律不断落实落细，无障碍环境建设在日常点滴处日趋完善，无障碍理念更加深入人心。如何确保法律法规的有效执行？从“细”到“精”，无障碍环境建设还需在哪些方面下功夫？记者采访了多位相关领域全国政协委员，围绕无障碍环境建设委员们建言献策——

化“碍”为“爱” 让幸福可感可及

本报记者 郭帅



8月28日，在国家无障碍环境展示馆，导盲犬大果和以它为原型的导盲犬模型互动。

“处处感觉被尊重”

8月底的哈尔滨，秋意渐浓。清晨，家住平房区的下肢残疾人张敏晶睁开双眼，熟练地摸索到床头的遥控器，窗帘缓缓打开，阳光透过百叶窗洒满卧室。

张敏晶已经退休2年，虽然独居，但每天的生活却丰富多彩。这天，她约了朋友前去踏秋。“准备做些简单的午餐带上。”走进厨房，低位灶台、低位水池等，让轮椅上的她干起活来轻松自如。

“家里最多的就是遥控器，除了电视、空调等常见的电器，晾衣杆、窗帘、热水器、电灯都可以遥控。”张敏晶笑着告诉记者，因为这些遥控器，她的幸福生活具象化了，“这些无障碍设施都是政府为我们后期改造的，自己没花一分钱。”

一切准备就绪，打开电动轮椅按钮和智慧导航系统，张敏晶出了家门。“20年前刚出意外的时候，从家走到单位的那条路觉得特别漫长。那时候最大的梦想，就是能够不依靠他人，自己想去哪就去哪。”

张敏晶的愿望也是很多残疾人及老年人共同的心声。

今年9月1日，无障碍环境建设法已施行一周年。一年来，随着我国无障碍环境建设的加速推进，更多残疾人和老年人的梦想照进了现实。

无障碍坡道、无障碍电梯、无障碍卫生间……越来越完善的无障碍环境建设，让他们的生活更加舒适、便捷。

“更重要的是，社会对我们残疾人越来越理解。比如一个简单的坡道，现在坡度都很合适，轮椅很好走。”张

敏晶说，“这种细节特别多，处处感觉被尊重。这也让我们更愿意走出家门，拥抱生活。”

记者从中国残联了解到，截至今年8月，102.44万户困难重度残疾人家庭已完成无障碍改造，占“十四五”总任务数的90.34%。和张敏晶一样，更多残疾人的“港湾”变得更加温暖……

“无障碍环境建设涉及民生各个领域。”对此，全国政协常委、中国残联主席程凯深有体会。与此同时，他在调研中也发现，助残服务仍需打通“最后一公里”。

“比如在一些老旧小区改造项目中，选择半层入户的方式加装电梯。但对于下肢残疾人、行动不便的老年人来说，无法解决其根本问题。”程凯建议，要紧密结合无障碍环境建设法中的新规定、新举措和新制度，推进修订地方性法规，细化法律实施细则，以及无障碍环境设施建设标准、无障碍环境设计规范等配套性法规，明确责任主体，明确各级政府、企事业单位、社会组织和个人在无障碍环境建设中的具体责任和义务。

“无障碍设施设计好、建设好，更要用得更好。”全国政协委员、四川省民政厅副厅长蒋丽英表示，“无障碍环境建设既是民生工程，也是系统工程，需要政府各部门和社会各方面齐心协力、久久为功。”她建议，要严格执行无障碍环境建设的政策法规和标准，不断创新完善各地配套政策，持续推进系统化规划和精细化设计，积极推动无障碍产业化发展。

“此外，应进一步加强无障碍环境设施的管理维护，建立无障碍环境建设监管机制，推动法治化监督进程。”蒋丽英表示，只有在设施、设备、信息和服务上全面发力，才能让无障碍环境建设成果惠及社会全体成员。

畅通网“路”，让更多人“拥抱”数字生活

8月28日，北京，国家无障碍环境展示馆正式向公众开放。

走进展示馆，灰绿色的背景板上金色的文字，让人眼前一亮。“这样的色彩搭配，更有利于色盲、色弱以及视力减退者舒适观展。”一位志愿

者告诉记者，馆内还设置了信息无障碍导图，参观者可通过触、听、看，以自己方便的方式获取参观路线及各板块信息。

进入数字化时代，互联网已经融入人们生活的方方面面。在采访中，很多残疾人、老年人向记者表示，除了设施无障碍，信息无障碍对他们同样重要。“不能随时获取信息，几乎寸步难行。”一位视障人士说。

在中国残联工作的20余年时间里，全国政协委员、中国残联理事杨洋始终惦记着一件为听障者谋福利的大事——字幕。无论工作还是生活中，只要走进公共场所，她总是习惯先看看是否有二维码介绍。

“越来越多听力残疾人希望走进剧院、戏院等公共文化场所，但因为同步字幕尚未完全普及，将一部分听障者挡在了‘门外’。”杨洋说。

无障碍环境建设法中，明确提出了“同步字幕”，这让杨洋和更多残疾人工作者深受鼓舞，“这是在精准了解障碍群体的信息缺失困境，并进行了全面的行业调研后，提出的解决对策。”

无障碍环境建设法实施以来，横亘在残疾人、老年人等群体与互联网时代的“数字鸿沟”正在逐步弥合：去年底，国家药监局公布了第一批657个药品说明书适老化及无障碍改革试点，“大字版”“有声版”说明书逐步落地；2726家网站和手机App完成升级改造，“网”路障碍大大减少；相关网约车平台在325个城市平台App首页采用大字体上线“一键叫车”服务，高德地图上线轮椅导航、视障导航等功能……

持续推进信息无障碍建设，全国政协委员、中国盲人协会主席李庆忠既是倡导者，也是受益者。他注意到，今年两部暑期档电影在全国74家电影院同步上映了无障碍版，“这种方式颇受好评，很多视障朋友也走进电影院，和亲朋好友‘零时差’融合‘观’影。”

李庆忠表示，在法治护航下，我国信息无障碍建设已经进入“快车道”。“但同时也要意识到，助力残障人士‘拥抱’数字生活，依然任重道远。”李庆忠认为，这是一项系统工程，需要政府、企业、社会组织等多方协同推进。“要通过持续完善相关政策及保障措施、推动技术创新，从而促进信息技术服务社会的水平整体提升，让更多人共享便捷生活。”

无障碍“在硬件更在观念”

采访中，多位全国人大代表和全国政协委员向记者讲述了他们履职中的无障碍体验。

今年全国两会上，政府工作报告等大会文件同步推出盲文版，这让全国人大代表、中国残联副主席王永澄的履职路更加通畅；在人民大会堂，杨洋委员通过同声传译设备，同步获取大会信息……

随着无障碍环境建设的持续推进，提升残疾人、老年人等特殊群体的衣食住行等基本生活体验不再是唯一目标。日益完善的无障碍社会服务，让越来越多的残障人士有了肆意追寻“诗和远方”的勇气，有了享受优质教育以及平等就业创业的机会，有了驰骋赛场、为国争光的信念，有了坚定拿起法律武器维护自身合法权益的魄力……

“正是因为残疾人更加平等、充分、便捷地参与和融入社会生活，无障碍环境建设的覆盖面也愈发广泛。”在国家无障碍环境展示馆，北京市无障碍监督员徐春燕边调整着轮椅角度边向记者说，“比如，学校需要可升降讲台、黑板，银行等金融服务机构需要低位服务台，医院需要无障碍取号机……”

“除了硬件设施要做好，服务也要跟上。”习惯了为无障碍环境“挑刺”的徐春燕深知，这并非易事，“除了在设计、实施上消除物理障碍，更需要消除观念上的障碍。”

对此，李庆忠表示赞同。“以盲人为例，盲道被车辆占道、出现‘断头路’，电梯上没有语音播报和盲文按键等现象仍然比较常见。”

“无障碍在硬件更在观念。落实无障碍环境建设法，根本在于提高全社会的无障碍意识和法律意识。”李庆忠建议，一方面要加大力度宣传普及无障碍知识和法律法规标准，引导公众认识到无障碍环境建设与自己息息相关。另一方面也要切实加强无障碍监管，依法采取激励和处罚措施推动无障碍责任的落实，逐步形成全社会自觉的无障碍氛围和人文环境。

“无障碍环境建设，让更多残疾人敢于出门了，但让他们走得‘更远’‘更好’，未来仍需要下更多‘绣花针’功夫。”李庆忠说。

委员履职·“服务为民”

把群众期盼回应到“家门口”

——赣州市政协开展“千名委员进万家，我为发展聚民智”活动小记

“家里情况怎么样？”“最近身体还好吗？”“生活上有没有遇到什么困难……”围坐一张桌子，沏一壶茶水，委员们与群众拉家常、问冷暖，用心倾听群众诉求，认真回应民生关切。

这是近期江西省赣州市政协开展“千名委员进万家，我为发展聚民智”活动中发生的一幕。

今年以来，1200多名赣州市、县政协委员和政协机关干部依托委员工作站、界别活动室、协商议事室等平台，到居住地、原籍地开展入户走访活动，近距离接触、面对面走访群众2.2万余人次。

“村卫生室服务能力偏低，开展的医疗服务项目单一，特别是中医适宜技术，很多村卫生室都没有开展。”赣州市蓉江新区潭口镇石禾村卫生室，赣州市政协委员张育福边听边记，“我们会及时向相关部门反映，一块儿找一些好的办法。”

“现在农村老年人居多，良田无人耕种，致使大量农田抛荒。”“从事农业生产的年轻人太少，愿意从事的因为收入等问题又留不住……”在赣州市农村的田间地头，多位群众向正在走访的赣州市政协委员道出了各自的困惑。

针对上述问题，赣州市相关政协委员及时与当地农业部门取得联系，建议积极开展农业种植、农机使用等方面的学习培训，提高农民耕种水平。截至目前，赣州市南康、定南、全南、安远等县(区)已开展高素质农民农机驾驶员培训班，加强农业教育，培养新型职业农民，进一步增强农村机械化程度……

一桩桩、一件件，政协委员们各尽其能，纾民困、解民忧。据了解，活动开展以来，赣州市政协委员收集群众诉求和意见建议3000余条，涉及教育、就业、医疗、住房、交通、养老等方方面面。

同时，为推动“千名委员进万家，我为发展聚民智”活动走深走实，赣州市政协认真梳理提案建议中的共性问题，按照职责分工，联系相关部门协调处理，并将相关问题诉求转化成社情民意报送省政协。

“目前，市政协已推动解决群众急难愁盼问题650个，真正把群众期盼回应到了‘家门口’、体现在小事上。”赣州市政协主席徐兵说。

(薛珊珊 邱慧婷 刘锦明)

纵览·时讯

贵州：提高残疾人两项补贴发放精准度

本报讯 贵州省民政厅、省残联近日发布通知，要求进一步提高残疾人两项补贴发放精准度，认真落实残疾人两项补贴发放信息比对机制，定期开展信息比对，及时更新残疾人两项补贴信息系统，加强主动服务，为新增符合条件的残疾人发送短信提醒申领两项补贴，实现“政策找人”。

残疾人两项补贴分别为困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。通知要求，对发放对象中死亡人员、特困供养人员等不符合发放条件的应立即调整补贴发放人员名单，于比对当月停止发放补贴。及时更新残疾人两项补贴信息系统，加强督促指导，及时在两项补贴系统填报残疾人两项补贴每月发放数据，更新系统人员名单。完善与低保数据库、低保边缘家庭数据库的数据共享共用机制，确保补贴及时足额发放到位。

通知还要求加强残疾人证件管理，定期做好残疾人证数据核准工作。残疾人证到期前，应提前6个月提醒残疾人或其家属帮助其重新换领残疾人证。因残疾类别或等级变更重新换发、核发残疾人证期间，按照原标准发放补贴。重新办理残疾人证并提出补贴申请的，应于新残疾人证发证当月计发补贴，同时可视情按照新发残疾人证登记的类别和等级对应的补贴标准补发不超过3个月的补贴。

残疾人证有效期满后，应于次年停发补贴。突发公共卫生事件、自然灾害等不可抗力导致无法及时换证的，要及时明确一定的过渡期，过渡期内按原标准发放补贴。

(王辉)

全心·权益

重庆合川区“政协提案+检察建议”协同监督 助力残疾人停车“无碍”出行无忧

本报记者 凌云 通讯员 逯德仁

家住重庆市合川区的肢体残疾人王先生近日惊喜地发现，全民健身中心的地下停车场内，增设了无障碍停车位指示牌、标识等设施，地面上画上了规范醒目的停车线，车位内画有“残疾人轮椅”图案。

“之前来这边健身，停车一直是件头疼的事。因为没有无障碍停车位，车位间距不够，轮椅很难通行，现在真是好了。”热爱健身的王先生高兴地说。

据了解，重庆市合川区现有肢体残疾持证人口约4.25万人，近日，不少残疾人在停车过程中遇到“惊喜”——体育馆等场所因新安装的指示牌等，更易找到无障碍停车位了。此外，路面停车位的大部分收费人员对残疾人停车减免政策更加清楚，残疾人出行，感觉更被尊重。

此次合川区无障碍停车难题的有效破解，源于“政协+检察”的协同监督、双向

发力。2023年11月，合川区政协与区检察院签订了《关于建立政协提案与公益诉讼检察建议衔接转化八项工作机制的协议》，成功搭建起“政协提案+检察建议”相互衔接的转化机制，这为政协公益诉讼提案办理落实赋予了新动力。

今年年初，区政协提案委与区检察院经认真协商研究，决定将《关于为残障人士规范设置无障碍停车位的建议》《关于解决残疾人车辆停车难的建议》等关注无障碍停车类提案转化为公益诉讼检察建议予以督办落实。“一方面可以落实好无障碍环境建设法等政策法规，切实保障残疾人停车需求及出行权益；另一方面，也可以提升提案办理成果转化效率。”区政协提案委负责人说。

今年4月上旬，围绕提案反映的“部分公共停车场(库)未设置残疾人专用停车位”

“残疾人专用停车位设置不合理”“残疾人专用停车位被其他车辆占用”“部分公共停车场(库)未对残疾人停车减免费用”等问题，合川区政协与区检察院联合开展了公开听证，邀请相关政协委员、残疾人代表和区残联负责人与提案承办单位负责人面对面沟通交流。

听证会上，检察官从法律法规、行业标准、存在的问题等方面介绍了调查取证情况；参加听证的人员也从监管职责分工、整改建议等方面发表了意见建议。大家一致认为，区检察院相关认定事实清楚、适用法律准确、听证程序规范，同意检察机关向具有监督管理职责的行政机关(即提案承办单位)发出检察建议的处理意见。

为确保检察建议落地落实，有效促进无障碍停车位规范设置和管护，7月10日，合川区政协又组织有关政协委员和区检察院、区残联等有关单位负责人开展“政协+检

察”专项监督性视察调研。

视察调研组走进公共场所的地下及地面停车场实地察看，了解无障碍停车位及其指示牌、标识等设置和管护情况，以及路面停车位收费人员对残疾人停车减免政策知晓和执行情况，并与区住房城乡建委、区城市管理局和停车产业主管部门有关负责人面对面交流探讨。针对相关问题，调研组还提出了整改建议。

据了解，目前相关整改工作已全部完成。除了持续加强无障碍停车位的管理维护、杜绝无障碍停车位被其他车辆占用外，区城市管理局还进一步加大力度，督促停车收费管理单位按规定严格落实好停车收费减免政策，切实保障残疾人停车需求及出行权益。



预防疾病致残 共享健康生活

北京市西城区日前开展残疾预防主题宣传活动，本次活动以“预防疾病致残 共享健康生活”为主题，向辖区居民进行残疾预防宣传与服务。图为活动现场。

本报记者 贾宁 摄