

Z 实践探索

习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立75周年大会上的讲话中强调，“加强反映社情民意、联系群众、服务人民机制建设”“多做知民情、解民忧、暖民心的工作”。浙江省金华市政协坚持把群众的“心上事”作为政协的“上心事”，不断完善以反映民情民意为基础的履职为民长效机制，让政协服务群众可感可知、触手可及，在“民有所呼、我有为”中彰显专门协商机构效能。

织密一张网，完善倾听民情民意机制。倾听感知民情的网络，延伸倾听民声的触角，把接地气、冒热气的群众期盼收集上来。一是健全平台阵地听民声。推动创建10家“委员同心汇·专委会窗口”和9家“委员同心汇·县（市、区）窗口”，市县两级政协在民营企业 and 外地商会设立519家营商环境监测点，为常态化收集社情民意信息提供平台阵地。二是打通线上渠道汇民意。创新开发“民情一点通”应用，给政协委员生成专属“民情码”，群众扫码就能与委员互动交流、反映信息、寻求帮助。三是推动委员下沉察民情。开展“双走进”等系列活动，在监督调研、宣传宣讲等日常性履职活动中，集中、有侧重地收集社情民意信息。自2021年“民情一点通”上线以来，委员踊跃参与，联系服务界别群众30多万人次，累计反映社情民意信息近2万余条。

贯通一条链，完善纾解民困民忧机制。把“民情一点通”与省“三服务”小管家、金华市8890等党政平台贯通，实行智慧流转、一键交办、全链跟踪。一方面，跟进督促部门提速办理。落实人员对相关社情民意信息办理跟进负责，对一些办理进度偏慢的，开展调研视察，督促部门提速办理。目前，通过“民情一点通”交办给部门的19000多件社情民意信息，基本都得到有效办理。另一方面，整合优势资源合力办理。发挥政协联系广泛优势，整合党政部门、市县政协、政协委员、社会组织等力量，合力破解群众急难愁盼问题。

集成一类事，完善汇集民智民力机制。破解传统社情民意收集办理碎片化弊端，系统归集、综合分析、多元转化，从“一件事”中梳理“一类事”，促进社情民意信息从分散向集成提升。一是转化为履职议题。把高频民情作为年度重点履职议题专题参考。如，近几年根据社情民意信息，筛选社区居家养老、义务教育优质均衡、学生心理健康教育等高频民生关切话题，梳理形成协商议题。二是转化为资政参考。依托数字政协“后端大脑”，每季度对社情民意信息进行智能分析，了解群众关注热点，形成信息专报供党委决策参考。如去年全市安全生产整治期间，针对企业普遍反映的“整改一刀切”“验收时间跨度长”等问题，向市委提出“因企施策”“即整即验”等建议，均被采纳落实。三是转化为工作品牌。不断从民情民意中汲取智慧，升华工作经验，打造形成系列工作品牌。如以办理群众反映强烈的“农产品滞销”民情为起点，发动委员为各地特色产业发展出谋划策，持续打造“八婺同心·助农共富”工作品牌，市政协“心心联盟”网络助农公益品牌被评为浙江省网络文明创新项目。

（作者系浙江省金华市政协主席）

练好调查研究基本功

徐安

习近平总书记强调：“调查研究是谋事之基、成事之道，没有调查就没有发言权，没有调查就没有决策权。”基层政协要以此为指引，充分发挥贴近群众优势，把调查研究作为履职工作的“压舱石”，坚持求真务实、真看真想、真说敢讲，以高质量、有干货、真管用的调研成果书写履职答卷。

真学真用，筑牢调查研究的思想根基。调查研究离不开扎实的理论基础，武汉市汉南区政协坚持将学习贯彻调查研究全过程，建立完善以政协党组会议、常委会议、主席会议为重点，集中学习与自主学习相结合的常态化学习机制。调研前结合课题，学习相关政策背景、产业环境、前沿趋势等，并召开读书分享活动，交流碰撞思想；调研中学习借鉴国内外先进经验，开阔视野，启发思路；调研后学习如何撰写高质量的调查报告，将调研成果转化为建言献策的“金点子”，为党委、政府提供决策参考。

真看真想，掌握调查研究的真实现状。基层政协要经常深入一线调研，与群众面对面贴心交流，了解真实情况，提出有价值的意见建议。汉南区政协聚焦党政中心工作，围绕“车谷产业创新大走廊建设”“量子科技产业发展”“创建省级农业高新技术产业示范区”等课题开展调研，组织委员积极建言献策，有关成果得到省市政协肯定和省市领导批示，不断为区域发展注入新动能。

真说敢讲，提升调查研究的建言质量。政协是党委、政府的参谋助手，要实事求是反映问题，敢于提出意见和建议，不回避矛盾，不遮遮掩掩，做到“言之有物，言之有理，言之有据”。要始终站稳人民立场，秉承科学客观的原则，以事实为依据，做到建言建在需要时、议政议到点子上、监督监在关键处。汉南区政协围绕“提升我区中小学教学质量水平”组织调研，并开展主席会议专题协商，针对性提出进一步推进高标准定位、均衡发展、多元改革，打造“四个课题”等意见建议，全力助推全区教育资源优质均衡发展，办学质量整体提升。

（作者系武汉市汉南区政协主席）

在「民有所呼、我有为」中彰显专门协商机构效能

宋志恒

环境需要。

要提高专项民主监督的实效，关键在于使监督中的真知灼见都能具体体现到国家治理上来，体现到实现人民对美好生活向往的工作上来。这就务必要切实提高监督的严肃性，要敢于动真碰硬，要坚持严实作风，不断压实责任、不断改进工作。

专项民主监督以3000多家委员工作室为阵地，以3万多名委员为主体，省市县三级政协联动、线上线下一体推进，3888名乡镇（街道）专职副书记和政协专干负责联络协调，加强与党委政府网格化治理平台的对接，通过宣传宣讲、调研走访、踏察巡查、多方协商等，既在协商中助推解决群众反映的生态环保问题，又广泛凝聚生态环境保护共识。为引导委员和群众广泛参与，还推动建立群众有奖举报制度，形成“环保督察+民主监督+舆论监督+群众监督”的工作格局。

改革出活力，实干显担当，制度管根本。省政协坚持“严细深实动”，以制度机制管人管事，深化委员考勤考绩“双考”制度，用好机关干部“鼓励激励、容错纠错、追责问责”三项机制，着力提升机关党支部战斗力、执行力、问题解决率、群众满意率“两力两率”。不断挖潜能，强动能、提效能，推动形成求实、务实、扎实的工作作风，持续推进为基层减负赋能，减形式主义之负、减官僚主义之负，让委员集中精力干好本职工作、履行委员职责，让市县政协集中精力抓落实；为委员、市县政协履职搭建平台、创造条件、提供服务。通过进一步激发“两支队伍”的外压力、内动力、新活力，为政协开展专项民主监督工作提质增效、求真务实提供了坚实的制度后盾，积蓄了强劲的动能动力，并持续转化为助推美丽湖南建设的实际效能。

下一步，湖南省政协将继续深入贯彻习近平生态文明思想、党的二十届三中全会精神和习近平总书记庆祝中国人民政治协商会议成立75周年大会上的重要讲话精神，按照省政协“1453”履职总要求，坚持问题导向、目标导向、结果导向，稳扎稳打、久久为功，以更高标准、更硬作风、更实举措，推动改善生态环境专项民主监督工作取得新的进展，助推中央和省委关于生态文明建设的各项部署落地见效。

相关工作、增进团结、凝心聚力，真正使人民政协民主监督成为汇聚力量、促进发展的过程。

今年3月，习近平总书记在湖南长沙主持召开新时代推动中部地区崛起座谈会上强调：“要协同推进环境保护和绿色低碳发展，加快建设美丽中部。”在听取湖南省委、省政府工作汇报时强调：“守护好三湘大地的青山绿水、蓝天净土。”党的二十届三中全会提出，中国式现代化是人与自然和谐共生的现代化。贯彻落实习近平生态文明思想，湖南省政协的专项民主监督工作更有意义和时代担当。

去年以来，省政协和市县政协结合实际，紧盯大气污染防治、水体保护治理、矿区生态修复治理、湖区面源污染治理和生态产品价值实现等，有的放矢、精准发力，助力解决了具体环保问题4100多个。经过一年多的大力探索、强力推进，改善生态环境专项民主监督工作已在全省政协形成共识、全面铺开、进入常态。各市州政协已经形成了浓厚的比学赶超、互帮共进的态势。在此基础上，今年，省政协对改善生态环境专项民主监督工作进行优化、深化，更加注重问题导向、效果导向，重点反映市州政协开展专项民主监督工作中好的经验做法、存在的短板弱项、发现的问题和助推问题解决情况，以及下一阶段工作重点，并专报省委、省政府。对监督过程中反映的重点问题，综合运用好提案、社情民意信息、专题协商等各类履职方式及时推动解决。同时，在监督方式上更加动真碰硬，力求在精准反映问题、提出有效管用的对策建议、实实在在帮助改进工作方面下真功夫、实功夫、硬功夫。

厚植为民情怀 以制度机制保障监督求真务实

习近平总书记指出：“生态文明建设最能给老百姓带来获得感，环境改善了，老百姓体会也最深。”良好的生态环境是最公平的公共产品，最普惠的民生福祉。湖南省政协开展改善生态环境专项民主监督，出发点和落脚点在于更好满足人民群众日益增长的优美生态

王江燕

程人民民主“全链条、全方位、全覆盖”的特点，更好地协商于民、协商为民，在接地气、察民情、聚民智、惠民生中体现科学、有效、管用的制度安排。

习近平总书记指出：“全面发展协商民主，既要立足不同协商渠道的特点和实际，突出各自工作重点，遵循各自规则，发挥各自独特作用；又要加强各种协商渠道的协同配合，做到目标一致、形成合力，不断提升整体效能。”在实践中我们形成了包括政党协商、人大协商、政府协商、政协协商、人民团体协商、基层协商以及社会组织协商等多样化的协商渠道和平台，以系统协同理念健全协商民主机制，需要加强各种协商渠道协同配合，形成务实、高效、合作互补的协商民主体系。人民政协是我国政治体制中最具广泛代表性和最大政治包容性的组织，在全过程人民民主的有效运转中，人民政协日益发挥出独特的整合和沟通功能，展示了社会主义协商民主的显著政治优势，在构建协商规则、传播协商文化、引领协商理念、规范协商过程中日益显示了潜在的优势和活力。近年来，人民政协不断丰富协商形式，拓展协商领域，完善协商规则，推进远程议政、网络议政，在推进全过程人民民主实践中展现了中国方案和中国智慧。放眼未来，人民政协致力于落实党中央关于发展全过程人民民主的决策部署，不断拓展协商方式，健全提案、调研、考察、会议、民主监督等方式，结合实际搭建对话交流、恳谈沟通平台，拓宽社情民意反映渠道，发挥专家学者、智库机构积极作用，使吸纳民意、汇集民智更加机制化常态化。

充分发挥统一战线凝聚人心、汇聚力量的显著政治优势

“人心是最大的政治，共识是奋进的动力。”统一战线是党的总路线总政策的重要组成部分，是中国共产党克敌制胜、执政兴国的重要法宝，也是团结海内外全体中华儿女实现中华民族伟大复兴的重要法宝。统一战线体现了全过程人民民主的鲜明特质，是推进全过程人民民主的强大力量。习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立75

做好改善生态环境专项民主监督

中共政协湖南省委员会党组

明思想，为进一步加强生态环境保护、推进生态文明建设提供了方向指引。去年7月，习近平总书记在全国生态环境保护大会上强调：“各级政协要加大生态文明建设专题协商和民主监督力度。”怎样把习近平总书记的重要指示落到实处，发挥好政协职能优势助力生态环保督察发现的突出问题、市州政协反映的共性问题，组织专题调研协商监督，并及时向省委、省政府和有关职能部门提出意见建议。市州、县市区政协则聚焦天更蓝、水更清、地更净，探索专项民主监督小组、民主监督+社会公益、“督帮”结合等方式，加强与职能部门协作，使政协民主监督与环保督察等工作衔接互补。

融协商、监督、参与、合作于一体，省政协办公厅、省纪委监委联合制定印发《关于推进省政协民主监督与省纪委监委专责监督贯通协调的办法（试行）》，推动人民政协民主监督与纪检监察机关专责监督有效贯通协调，加强民主监督同人大监督、行政监督、司法监督、社会监督、舆论监督等监督形式的协调配合，更好地形成监督合力、提升监督实效。通过拓展各党派团体和各族各界人士的广泛参与，丰富了人民当家作主的制度化实践，有效践行了全过程人民民主。今年，湖南省政协进一步加大生态文明建设专题协商和民主监督力度，将洞庭湖生态产品价值实现、洞庭湖湿地体系建设等议题纳入2024年度协商与监督工作计划，组织开展“洞庭湖生态经济区政协主席联席会议”，密切党政领导与政协领导、党政部门与政协各专委会、政协委员与界别群众的联系交流，在深入调研、平议协商中，形成敢于监督、善于监督的良好氛围。

突出专业水准 以多方联动推动监督走深走实

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央大力推进生态文明理论创新、实践创新、制度创新，提出了一系列新理念、新思想、新战略，形成了习近平生态文明

人民政协民主监督靠的是真知灼见，专项民主监督更要监在“点子上”、督到“关键处”，积极协助党和政府解决实际问题、改进

导，统一战线才能不断巩固和壮大，协商民主才能有效有序健康发展。

坚持党的全面领导是做好新时代人民政协工作的重大政治原则和根本政治保证。必须牢牢把握坚持党的全面领导特别是党中央集中统一领导的最高政治原则，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。要深刻把握人民政协制度和人民政协组织的鲜明政治属性，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作，保证党的领导全面、系统、整体地落实到政协工作各方面全过程，把党的主张通过民主程序转化为社会各界的共识。切实担负起把党中央决策部署和对人民政协工作要求落实下去、把海内外中华儿女智慧和力量凝聚起来的政治责任，在体现民意、汇聚民智、凝聚民心中推进全过程人民民主取得新发展。

充分发挥社会主义协商民主的显著政治优势

协商民主是全过程人民民主的重要组成部分，是我国社会主义民主政治的特有形式和独特优势，是党的群众路线在政治领域的重要体现。“有事好商量，众人的事情由众人商量，找到全社会意愿和要求的最大公约数，是人民民主的真谛。”全过程人民民主是贯穿于中国社会生活各个方面的实践活动。统筹部署经济体制改革和其他各领域改革，必须注重就改革的具体事项在决策之前和决策实施之中开展广泛协商，努力形成共识。在人民内部各方面广泛商量的过程，就是发扬民主、集思广益的过程，就是统一思想、凝聚共识的过程，就是科学决策、民主决策的过程，就是实现人民当家作主的过程。人民政协作为社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构，为各党派团体和各族各界人士有序政治参与和利益表达提供了制度化平台，有利于促进科学决策、有效施策，提升国家治理效能。在深化改革中要进一步提升彰显社会主义协商民主的显著政治优势，实现人民政协为人民的价值追求，加强人民政协反映社情民意、联系群众、服务人民机制建设。要全面贯彻发展全过程人民民主的要求，健全深度协商互动、意见充分表达、广泛凝聚共识的机制，更深度更实地推进形成畅所欲言、各抒己见、深度交流、坦诚讨论、充分交换意见的协商氛围。围绕全过

习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立75周年大会上的讲话中强调：“发挥协商式监督优势，增强民主监督实效，助推党和国家重大决策部署落地见效。”党的二十大和二十届三中全会提出完善人民政协民主监督制度机制的要求。十三届湖南省政协深入贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想和习近平生态文明思想，坚持以协商理念、专业水准、为民情怀开展改善生态环境专项民主监督，助力守护好三湘大地的青山绿水、蓝天净土。

人民政协民主监督是我国社会主义监督体系的重要组成部分，是社会主义协商民主的重要实现形式。而专项民主监督突出的是“专”，以专项问题为导向，聚焦关键领域和重点工作，汇聚政协民主监督的强大合力。突出界别特色优势，以具备某方面专业背景的政协委员和专家学者为监督主体，体现政协民主监督的专业视角和专业水准；发挥专门协商机构作用，开展专业协商活动，精准建言助力经济社会发展。

秉承协商理念 把协商民主贯穿于监督全过程

中共中央办公厅印发的《关于加强和改进人民政协民主监督工作的意见》明确指出，“人民政协民主监督是在坚持中国共产党的领导、坚持中国特色社会主义基础上，参加政协的各党派团体和各族各界人士在政协组织的各种活动中，依据政协章程，以提出意见、批评、建议的方式进行的协商式监督。”这深刻揭示了政协民主监督的本质和优势。“民主监督的重点是党和国家重大方针政策和重要决策部署的贯彻落实情况，监督的目的是协助党和政府解决问题、改进工作、增进团结、凝心聚力。”在完善民主监督机制中，把协商民主贯穿于监督全过程，在监督中广泛凝聚共识、凝聚智慧和力量。

党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央大力推进生态文明理论创新、实践创新、制度创新，提出了一系列新理念、新思想、新战略，形成了习近平生态文明

充分发挥人民政协在发展全过程人民民主中的显著政治优势

人民政协是中国共产党把马列主义统一战线理论、政党理论、民主政治理论同中国具体实际相结合、同中华优秀传统文化相结合的伟大成果，是中国共产党领导各民主党派、无党派人士、人民团体和各族各界人士在政治制度上进行的伟大创造。习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议成立75周年大会上的重要讲话中强调：“我们要更加坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信，在发展全过程人民民主中把人民政协的显著政治优势更加充分发挥出来，不断巩固和发展生动活泼、安定团结的政治局面。”

发展全过程人民民主是中国式现代化的本质要求，人民政协是发展全过程人民民主的重要制度安排。在发展全过程人民民主实践中，人民政协要学深悟透做实习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，坚持党的领导、统一战线、协商民主有机结合，充分发挥政治优势，凝聚起中华儿女团结奋斗的强大力量。

充分发挥中国共产党全面领导的显著政治优势

中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征，是中国特色社会主义制度的最大优势，同样也是人民政协发挥制度效能的最大优势。有领导才有方向，才有指引，才有动力。党的领导是成立人民政协时的初心所在，是人民政协事业发展进步的根本保证。新时代人民政协事业取得的成就，根本在于以习近平同志为核心的党中央坚强领导，在于习近平新时代中国特色社会主义思想指引下。党的二十届三中全会提出，聚焦发展全过程人民民主，坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一。人民政协作为中国共产党领导的政治组织，由具有共同政治基础和奋斗目标各党派团体和各族各界人士参加，开展政治协商、民主监督、参政议政，有利于完善人民当家作主的制度体系，更好保障最广大人民整体利益、根本利益、长远利益，坚持党的领导和人民政协增进团结、发扬民主的工作主题是统一的。团结要有圆心，固守圆心才能万众一心，这个圆心就是党的领导，党的领导提供强大的组织力、影响力、凝聚力。党的领导越有力，思想政治引领就越有效，越能够形成真正的、紧密的大团结，形成更广泛、更有效的民主。党的领导决定着统一战线、协商民主工作的方向和成效，只有坚持党的领

深入学习宣传贯彻习近平总书记在庆祝中国人民政治协商会议

成立75周年大会上的重要讲话精神