

Z 聚焦·观察

随着人口老龄化程度加深，我国更加注重发挥老年人积极作用。他们的奉献精神和社会责任感，不但向社会传递正能量，更激励着年轻一代在新征程上奋勇拼搏。

老有所为引领老年志愿服务新风尚，如何积极推动低龄老人加入志愿者队伍，为推进中国式现代化贡献“银发力量”？多位全国政协委员和人大代表积极建言献策——



汪维信（右）在指路亭内为游客指路

推动“银发力量”持续绽放时代光彩

本报记者 赵莹莹

退休不“褪色” 服务谱新篇

“老师傅，麻烦问问去天安门怎么走？”“您坐9路或者622路公交车，坐4站，在前门东下，走个100米就到了。”刚刚过去的国庆假期，76岁的志愿者汪维信像往常一样，在“北京市东城区党员义务指路亭”忙着为南来北往的游客指路。对他来说，假期也和平日一样，“志愿者就是要做好服务”。

不知从什么时候开始，北京站附近出现了一群老当益壮、服务热情的志愿者队伍。2010年，退休后的汪维信加入建国门街道站东社区党员义务指路队，后来成为第三任队长。

“14年来，几乎每天都在给游客指路答疑。时间长了，一条路路线都‘长’在了脑子里，张口就来，不带犹豫。”老人告诉记者，这些年来，经常被问到的景点以及公交、地铁路线，他带领队员们一一制成指路条，还学会了如何用智能手机查询路线，用科技助力义务指路。

除了指引路线，供应热水、兑换零钱、失物招领、免费雨衣、应急药箱……汪维信和身边那些同样退休不“褪色”的志愿者，在服务大家的同时也收获了助人为乐的幸福。

他们是老年人参与志愿服务的一个缩影。记者从民政部获悉，2003年全国老龄工作委员会发起“银龄行动”，各领域老专家、老教授积极响应国家西部大开发、脱贫攻坚、乡村振兴战略号召，投身志愿服务工作，在欠发达地区发挥智力优势和技术专长，开展支教、健康服务等公益行动。

截至目前，参加“银龄行动”的老年志愿者累计有700余万人次，开展援助项目4000多个，受益群众4亿多人次，为推动欠发达地区经济社会发展和人民生活水平提升作出贡献，展现了中国老年人的精神风貌。

“当前，我国人均预期寿命达到78.6岁。很多老年知识分子退休后，身体状况良好，有继续发挥余热的愿望。组织这部分老年人参与志愿服务，有助于老年人人力资源开发利用，让他们实现老有所为。”全国政协委员、四川大学华西医院教授甘华田认为，让老年人从服务对象成为服务力量，“银龄行动”提供了更多参与社会的渠道，对于以人口高质量发展支撑中国式现代化具有重要意义。

全国政协委员、民建四川省委会主委谢商华在调研中发现，我国仍有很多60岁至69岁的低龄老人“退而未休”，其中不乏教育、科技、农业、文化、卫生健康、体育等领域的老

年知识分子，他们往往有着丰富的人生阅历和扎实的专业知识。

“在退休人员中，具有中高级技术职称、身体健康、有能力继续发挥作用的低龄老人有不少，他们是一笔宝贵的财富。”谢商华表示，在我国人口老龄化程度日益加深的背景下，以“银龄行动”志愿服务为载体，开展智力援助和参与基层治理、社会服务等活动，可以有效缓解欠发达地区大多存在的人力资源储备不足等问题，同时对老年人退休后的幸福感提升起到了积极作用。

“小老”帮“老老” 专长派用场

目前，低龄老人志愿服务高龄老人，逐渐成为社区养老助老模式，“小老”帮“老老”的志愿团体也越来越多。

一早把孙子送到幼儿园，65岁的陈淑华来到82岁的刘奶奶家，手里提着热腾腾的包子和豆腐脑。手脚麻利的她择洗干净顺路买的小菜，不一会儿工夫就做好了一桌丰盛的早饭。

收拾妥当，陈淑华熟练地把刘奶奶搀扶到桌边，两人边吃边热络地唠着家常。在北京市海淀区曙光街道望塔园社区，她们门对门住了10多年，自打刘奶奶老伴过世，这样“远亲不如近邻”的关照，早已成为日常。

帮忙采买些日常用品、相互陪伴着散步遛弯、上门照料一日三餐……社区里，像这样“小老人”主动关心身边“老老人”的场景并不鲜见，守望相助的邻里温情，让那些老人孤寂清冷的晚年生活照进了阳光。

全国人大代表、沈阳市皇姑区三台子街道牡丹社区党委书记王晖告诉记者，考虑到社区里一些失能、半失能老人需要生活照料，另有一些老年人退休后想发挥余热，牡丹社区构建了低龄老人服务高龄老人、活力老人服务失能老人的互助养老模式，满足老年人日常所需，更让他们“过得有品质、有尊严”。

服务高龄老人，需要耐心、贴心、周到、细致，而这正是低龄老年志愿者的优势。同为老人，对老人生活的不易和艰难感同身受，对于服务高龄老人，“小老人”往往做得更到位，能够让“老老人”感受到别样的体贴和温暖。

根据每位退休老年志愿者的特长和爱好，牡丹社区已成立多支志愿服务团队，定期给老年人维修小家电、理发等。在王晖看来，这也是激励老年人走出家门、融入社区大家庭的一种方式。

“作为志愿服务的新兴力量，低龄老年志愿者不仅有可自由支配的时间，还有丰富的社会经

验以及更耐心、沉稳的性格，更有群体数量上的优势。”全国政协委员、致公党重庆市委副主委邓琳表示，我国人均预期寿命的增长、健康中国的推进、生态环境的改善、科学技术的发展等等，这些都为“老有所为”提供了坚实的支撑和便利的条件。

在她看来，我国目前已具备进一步促进老年人社会参与的基础条件，需要充分调动老年群体的生活积极性和主观能动性，根据每个人的特点和专长，确定志愿服务的领域，实现人尽其才、才尽其能。“这需要供需双方精准对接，全面掌握需求，合理科学配置志愿服务资源。”邓琳说。

建好用好银龄志愿服务队伍

今年9月，全国老龄工作委员会印发《关于开展新时代“银龄行动”的指导意见》，鼓励引导广大老年人参加“银龄行动”等志愿服务活动，为推进中国式现代化贡献“银发力量”。

意见指出，有效拓宽“银龄行动”参与渠道，培育壮大“银龄行动”队伍，明确将“银龄行动”的参与主体由老年知识分子扩大到全体老年人，活动主题由援助为主扩展为服务经济社会发展。

“深入推进老有所为，是推动人口高质量发展的重要环节，要引导和激励更多老年人利用所学所长服务基层、服务群众。”甘华田提出，转变思想观念，倡导积极老龄观，积极营造老有所为的社会环境。

具体如何做？他建议加快制定完善促进老年人老有所为的支持鼓励政策，大力发展老年教育，搭建老年人力资源供需对接的信息化平台，建立完善老年人才市场，畅通志愿服务渠道，扩大和升级“银龄行动”，加强老年志愿品牌建设，为老有所为提供便利。

“践行积极老龄观，加强顶层设计，营造良好政策环境，在政府引导下充分发挥市场机制作用，为老年人社会参与搭建平台。”认同大力发展老年教育，提升其社会参与能力的同时，邓琳表示，还要引导社会树立“积极健康老龄化”理念，搭建平台支持活力老人尤其是在专业领域有所成就的老人发挥经验、知识、技能等优势参与家庭、社区和社会建设。

“建好队伍只是第一步，关键在于管好用好。”谢商华建议，对志愿服务活动进行过程管控和效果评价，促进参与志愿服务的退休老人更大程度发挥自身作用。“推动‘银龄行动’志愿服务长期开展、走深走实，成为老年人服务社会的响亮名片，将助力更多老年人在老有所养、老有所乐的同时老有所为。”谢商华说。

持续推动优化农村地区婴幼儿照护——

“养育未来”7年累计服务逾两万家家庭

本报记者 赵莹莹

构、企业、NGO等各方力量深度合作，探索构建一个更加开放、灵活的协作机制，让更多资源、技术和人才汇聚其中，最大程度地减少农村和欠发达地区0至3岁婴幼儿发展滞后的风险。

2018年初，在陕西省宁陕县政府主导下，“养育未来”婴幼儿早期发展公益项目开展试点，在当地探索建立20多个养育中心和服务点，招募全职服务人员，通过系统的岗前培训、专业实践和持续的小组共学，将她们培养成为专业养育师，为全县0-3岁婴幼儿及其照顾人提供科学养育指导。

其间，湖畔魔豆强化了与国家卫生健康委员会人口家庭司、陕西省卫生健康委员会等相关部门的合作联动，加大对农村婴幼儿照护服务的支持力度；拓展资源渠道，吸引爱心企业参与，加速了项目落地并带来更多合作机遇；支持陕西师范大学开展追踪研究，为项目科学性及国家人口政策提供数据支撑……

在宁陕县城北养育中心，53岁的李莲翠经常带着孙女去学习玩耍。一周三四次向养育师“取经”，她不仅学到了早教知识，而且“懂得怎么安抚、鼓励、教育孩子”。

“随着‘县域模式’逐渐成熟，我们开始思考并调整项目战略，把所有资源都投入到陕西，从县域模式转向做全省模式。”闻佳直言，如果能做出十几个试点县来，就会产生规模效应，进而更大程度地影响大家对这件事的认知。

经过7年的实践和打磨，“养育未来”婴幼儿早期发展公益项目从宁陕县逐渐推广到陕西清涧、江西寻乌、贵州紫云、广西环江等地，探索出一套适合农村、可落地、宜推广的0-3岁婴幼儿照护服务解决方案，为农村家庭提供科学、普惠的育儿支持。

截至目前，该项目累计支持2.18万余名家长提升养育能力，促进超1.5万名儿童的早期发展，成为当地农村托育服务体系的重要组成部分。

“这条路我们会坚定走下去，因为它不仅关乎每一个孩子的未来，也关乎中国农村乃至社会的整体进步。”进入2024年，宁陕县“养育未来”项目步入第三期合作，闻佳表示，湖畔魔豆将继续携手各方力量，不断优化现有模式，探索更具普惠性和可持续性的解决方案，为更多农村家庭带去科学养育的指导。

Z 前沿·动态

全国养老服务信息平台上线试运行

本报讯(记者 赵莹莹)民政部日前上线试运行全国养老服务信息平台，进一步提升养老领域政务服务水平，促进养老服务资源供需高效对接，提供广大老年人可感可及的养老服务。

据了解，该平台设置政策资讯、服务查询、在线办理、养老地图等板块，旨在为社会公众、养老服务人员和机构等提供信息查询、服务链接和事项办理等服务，秉承适老化设计理念，通过实现四大功能，努力打造“一站式”服务平台。

一是政策资讯“一站获取”。汇集各级民政部门制定的养老服务领域政策文件、标准规范、工作动态、办事指南等各类实用信息，让养老服务从业者及时掌握政策动态，让社会公众知晓养老领域惠民利民政策措施。

二是机构查询“一图览”。养老地图汇

集全国40多万家经营主体的服务点位信息，社会公众可按名称、区域、类别等一键查询，信息获取更加方便、快捷、直观。

三是场景呈现“一目了然”。面向社会公众提供准确、翔实、全面的养老服务资源信息，展示服务站点概况、空余床位、服务项目、入住价格和要求、特色服务、咨询电话等内容。

四是服务事项“一网通办”。随着省级服务平台逐步接入，平台将实现养老服务津贴申领、养老机构备案等事项的在线办理，通过服务集成让群众“少跑腿”，动动手指就能“办成事”。

目前，该平台处于试运行阶段，地方养老服务平台正在加快对接中。下一步，民政部将持续推动平台功能迭代升级和信息更新，逐步实现全国养老服务数据资源汇聚共享，信息跨层级互联互通，以信息化赋能养老服务事业高质量发展，为广大老年人提供便捷优质的服务。

2024年金秋招聘月活动启动

本报讯(记者 郭帅)人力资源和社会保障部、民政部、退役军人事务部、全国总工会、全国工商联近日联合启动“2024年金秋招聘月活动”，旨在贯彻落实党中央、国务院促进高质量充分就业决策部署，帮助劳动者求职和企业招聘，促进人力资源供需匹配。

据了解，此次活动以“就”在金秋，“职”面未来”为主题，于10月上旬至11月上旬在全国开展。服务对象以民营企业、中小微企业、个体工商户以及高校毕业生、农民工、退役军人、登记失业人员为重点，同时面向各类用人单位和求职人员。

活动期间，各地将开展“金秋访企”对接服务，了解辖区重点企业特别是民营企业招聘需求、用工需求信息，了解企业用工需求需求。通过查阅台账、电话访谈等方式，掌握辖区劳动者特别是离校未就业高校毕业生、长期登记失业人员等就业情况，全面了解

其就业需求，提供针对性就业帮扶。同时，各地将因地制宜组织开展招聘对接活动，有序增加定制化、分行业、分群体现场招聘活动频次。推动现场招聘进园区、进校区、进社区，建立“家门口”就业服务机制，将就业服务延伸至基层。同步开展线上招聘活动，设立招聘专区，鼓励开展直播带岗、视频双选等云招聘活动。

此外，在充分了解劳动者需求基础上，组织职业指导力量开展巡回服务，对离校未就业高校毕业生、长期登记失业人员实施分层分类职业指导，增强其求职信心和就业能力。推动用工指导服务进企业，重点走访长期存在招工用工困难的企业，指导其科学开展招聘，依法合规用工。

记者获悉，人力资源和社会保障部将依托中国公共招聘网，开设“2024年金秋招聘月”网络主会场，与就业在线、工会就业服务网上平台、全联人才在线、社会组织人才服务和培训平台及各地分会场链接，联动发布招聘信息。

北京市民政局等11部门联合发布措施——

着力提升“老老人”服务保障水平

本报记者 郭帅

“老老人”，是指80岁及以上高龄老年人，包括高龄失能失智和高龄自理老年人。日前，北京市民政局等11部门联合发布《关于加强“老老人”服务保障的若干措施》(以下简称《措施》)，进一步健全基本养老服务体系，加快构建广覆盖、高质量、社会化、可持续的养老服务新机制新模式，提升“老老人”服务保障水平。

在加强“老老人”需求调查和兜底保障方面，《措施》提出，建立“老老人”养老需求调查和分析机制，定期发布“老老人”服务统计数据，北京市养老机构平均收费价格。加强家庭养老床位建设和供给，发挥公办机构兜底保障作用，实现经济困难失能失智老年人愿住尽住、应保尽保。

在优化“老老人”服务设施功能布局方面，《措施》明确，加强居家社区养老服务设施建设，统筹考虑区域人口老龄化程度、“老老人”分布等因素，精准布局养老服务中心；积极推进适老化改造，开展老旧小区养老服务设施补短板行动，对养老服务功能不足的地区，采取置换、购置、租赁等方式加强服务供给。

在扩大“老老人”普惠服务供给方面，《措施》提出，支持养老服务经营主体品牌化、连锁化、规模化发展，培育一批专业化程度高、能力强、规模化运营的行业企业。同时，依托街道(乡镇)养老服务中心，织密养老助餐服务网络；鼓励养老助餐经营主体多元化、连锁化运营，因地制宜推行“中央厨房+社区配送”等模式，采取社会化助餐、邻里互助等多种方式，整合物业人员、志愿者、社区工作人员、快递外卖等相关力量开展送餐服务。

同时，推广居家社区养老服务新模式，通过政府提供设施、培育市场供给主体、完善服务供给网络、规范服务供给标准等方式，加强

对“老老人”的普惠服务供给；按照“同质同标”原则，深化京津冀养老服务协同发展，为有需求的“老老人”提供更多的普惠养老服务选择。此外，加快补齐农村“老老人”服务短板，推进农村互助性养老服务，完善“乡镇养老服务中心(乡镇敬老院)+养老驿站+邻里互助点”农村养老服务体系。

针对完善“老老人”医疗服务供给，《措施》提出完善属地社区卫生服务机构、安宁疗护机构与养老机构“握手”机制，优先为“老老人”提供家庭医生签约服务，健全社区卫生服务机构、综合医院之间的“老老人”紧急救治及快速转诊绿色通道。

在推进“老老人”服务专业化、标准化、智慧化方面，《措施》提出加强照护服务队伍建设，加大家庭照护人员培训支持力度；完善“老老人”照护服务标准，规范开展老年照护需求评估和服务工作。

在强化“老老人”服务改革组织保障方面，《措施》明确进一步健全“老老人”服务保障统筹协调机制，发挥行业协会、慈善组织等各类社会主体参与作用，鼓励社会力量发展养老服务业、开展公益互助服务。

“为确保养老服务工作重点聚焦失能失智老年人，北京市80岁以下失能失智老年人也参照本政策执行。”北京市民政局副局长、新闻发言人郭汉桥表示，该政策将惠及约85.5万老年人，包括69.8万“老老人”和15.7万80岁以下失能失智老年人。

除优化“老老人”补贴津贴制度、加强居家社区养老服务设施建设、深化“老老人”医养协同发展外，《措施》首次提出以街道(乡镇)养老服务中心为牵引，强化养老服务中心的资源统筹和服务调度功能、养老服务驿站的延伸网点功能、专业服务商的协同服务功能，推动形成共生发展的养老服务生态圈。

Z 图片新闻



为弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，朝阳区安民街街道近日携手史超齐劳模工作室，共同开展“重阳敬老，福星幸福照”公益摄影活动，为辖区的老年人拍摄“幸福留影”，通过镜头记录下他们的幸福瞬间。本报记者 贾宁 摄