

本期关注·提案办理

在创新与务实中提质增效

提案是履行人民政协职能的重要方式，是协助政府实现决策民主化、科学化的重要途径。在人民政协，各界别、各行业的声音通过一件件提案被传递，转化为一条条政策举措，在反映社情民意、促进科学决策、广泛凝聚共识等方面发挥了重要作用。

编者



日前，安徽省宣城市绩溪县政协组织委员、承办部门和有关单位负责人，对今年重点提案承办单位相对滞后的项目逐个调研督查，对项目推进中的“梗阻”现场协调解决，确保年度重点提案落地见效。

程渡生 摄

宁夏政协开展民生方面提案集中督办——

解决一类问题 温暖一方百姓

张倩 本报记者 范文杰

“高校对预防学生心理健康疾病有什么具体措施？”“作为专业的心理治疗医师，您对预防心理健康有什么建议？”近日，宁夏回族自治区政协主席陈雍一行人的身影出现在北方民族大学心理发展指挥中心，详细了解高校心理健康预防情况。

这是自治区政协十二届二次会议重点提案《关于关注青少年心理健康问题》的督办现场。自治区政协委员马英作为提案者代表，欣喜地表示北方民族大学逐步建立“入学筛查、学期排查、周查周报、日常观察”全过程危机筛查与预防工作模式，并在全区高校中实践校医结合模式，建立校医合作危机干预快速通道，值得推广。马英说：“心理健康教育是专业性很强的工作，提升学生心理健康工作专业化水平很重要。”

这是委员们来到的第一个调研点，随后委员们相继前往社会福利院、城中村改造项目地、社区实地

调研，开展民生方面提案集中督办。

下午3时，自治区政协民生方面提案集中督办会准时召开，本次集中督办共有32件民生方面的提案。自治区政协提案委员会负责人介绍民生方面提案总体情况，自治区党委社会工作部、教育厅、民政厅、人力资源和社会保障厅、卫生健康委5家单位，列举具体措施、拿出数据，详细介绍民生方面提案办理情况，提案者代表不时提问。

“上午在北方民族大学调研了解到，新入学学生中有18.9%的人有心理健康问题，问题还是比较突出的。”马英说，大学生心理健康问题多半可追溯到青少年时期，如果得不到及时有效干预，问题会越来越棘手。马英认为，青少年心理健康工作还需更加高度重视。要相信科学指导，尊重专业意见，教育部门、学校、家庭和社会各界各司其职、协同

发力、有序开展、多措并举，真正推动心理健康工作高水平高质量发展。

“困难群体冬季取暖补贴标准是否有标准测算？”自治区政协委员彭生选就《关于提高困难群体冬季取暖补贴标准》的提案追问自治区民政厅，他说：“我区困难群体冬季取暖补贴标准总体低于周边省区，希望尽快研究调整困难群体冬季取暖补贴标准。”

“对于委员提出的问题，会后及时研究并予以回复。”自治区教育厅、民政厅相关负责人现场回应。

会上，5位提案者代表一致表示，承办单位高度重视、靶向精准、行动迅速、分工明确，提案办理有实效。与会人员共同认为，在发展中保障和改善民生是中国式现代化的重大任务。要提高政治站位，按照自治区党委部署要求，精耕细作办好民生类提案，搭建“委员提、共同议、合力办”协商平台，通过办理一件提案，解决一类问题，温暖一方百姓。

内蒙古自治区政协督办重点提案——

为青年人“终身大事”解忧出力

近年来，单身青年的婚恋问题成为热议话题。近日，内蒙古自治区政协的一场提案督办协商会上，政协委员、有关部门、专家学者为帮助适婚单身青年“脱单”想办法、出主意。这次协商会的召开还要从自治区政协收到的一件提案说起。

2023年，自治区妇联参与主办了6场青年交友联谊活动。自治区政协常委、妇联副主席郑剑虹作为组织者之一，注意到现场互动不积极。经过调研，发现这样的状况是一个普遍现象。为此，她撰写了《关于在低生育背景下我区青年婚姻家庭状况及建议》的提案，引起自治区政协高度重视，被作为重点提案，由自治区政协副主席罗志虎督办。自治区政协组成调研组历时4个多月，调研4个盟市，深入城镇社区、农村牧区、机关单位、企业高校，了解相关情况。

自治区政协社会和法制委员会主任且国山在对调研情况进行介绍，自治区党委直属机关工委、总

工会、共青团、妇联等提案办理单位一致认为，青年婚姻家庭事关人口安全、事关青年成长成才、事关经济社会和谐稳定大局，需要党政部门、群团组织、社会力量齐抓共管。

调研组发现，影响青年婚恋的因素纷繁复杂，其中，婚恋观的变化不容忽视。“引导青年端正择偶观念和婚姻家庭观念”。调研组结合提案建议和调研情况，提出制定青年婚恋家庭工作的中长期规划和工作方案，成立青年婚恋交友工作室，努力为青年搭建宽松健康的婚恋交友平台，营造关心重视青年婚恋家庭工作的良好社会氛围等方面的具体建议，得到提案办理单位的认可。

全国政协委员、自治区妇联主席

王芳建议把托育服务纳入学前教育，鼓励机关企事业单位为职工提供托育服务场所等，减轻青年人的家庭负担。

自治区党委直属机关工委常务副书记孙艾芳表示，营造积极的舆论氛围和健康的网络环境，帮助青年树立积极、健康、理性的婚恋观。

“将成立工会青年职工婚恋交友服务室，组建工会‘红娘’志愿服务队伍，以红色教育、户外拓展、厨艺展示等丰富多彩的活动，让更多单身青年在轻松愉快的氛围中增进了解、拓展社交圈。”自治区总工会副主席张慧宇说。

自治区团委书记乔礼表示，下一步将加强与相关部门沟通交流、数据共享、政策联动，健全服务青年婚恋交友的保障体系。

“做好青年婚恋交友工作，不仅直接关系到青年自身的健康发展，也关系到社会的和谐稳定，关系到国家人口安全和中华民族永续发展。”罗志虎希望，各有关部门再加大一些工作力度，推动这项工作取得有感可及的务实成效。（管海霞）

南京市政协创新办理机制重视成果宣传——

提案不仅要办出成效 还要讲好故事

本报记者 江迪 通讯员 陈瑜

党政领导持续深化提案办理，推动同类提案高效办理，不断创新提案工作宣传方式……今年以来，南京市政协创新机制、多元发力，提案工作进一步提质增效。

近年来，南京市不断深化市领导领衔督办机制，实现“市委、市政府、市政协领导督办”“各板块党政一把手领办”“提案办理单位一把手会办”的提案办理“三个全覆盖”，常态长效督办机制日臻完善。

从2022年起，南京市委、市政府主要负责同志聚焦“推动科技创新和成果转化”“建设产业强市”连续三年跟踪督办，一年一个主题，层层递进，推动落实。督办领导审定督办工作方案、参加调研面商、督促解决问题并审定答复意见，突破了一批办理难点，凸显示范带动作用。

示范引领有效，各方及时跟进。广大委员聚焦中心工作积极提交高质量提案。市政协提案委员会同市政府办公厅推动重要提案重点办、同类提案

集中办、综合提案联合办、累积提案持续办。

南京市政协提案委邀请相关提案者，与市科技局进行面对面协商，共推“科技型中小企业培育”族群提案的协商办理。针对梳理出的12条重点意见建议，市科技局会同市政协提案委开展集中督办。市科技局试点对意见建议相同、相近的提案进行集中答复，系统通报南京体系化培育创新主体的举措成效，增进了委员对全市科技创新工作的了解和支持。

今年，市科技局对100件主、协办件分析、分类，将领域相近、内容相似的23件涉及“培育发展科技型中小企业”类提案，作为同类提案集中办理，从23件提案中提炼总结出5个方面的共性建议，研究制定了针对这些建议的若干具体举措。市发改委等8家单位，也认真梳理形成了10类提案。

变“一案一办”为同类提案集中办理协商，是南京市政协在提案办

理实践中找到的有效路径。通过充分整合提案资源，既促进委员间思想碰撞，减轻了承办单位多方协商、多头回复的压力，还在广泛凝聚各方智慧和力量的基础上提升了办理效率，使得答复更精准、责任更明确，真正做到通过一次协商、回应一类提案、解决一批问题。

提案工作不仅要办出成效，还要讲好故事。做好提案宣传，是南京市政协通过提案办理工作凝聚共识、传递能量、引领思想的重要抓手。不久前，市政协联合南京广电集团推出融媒类节目《提案正协商》，采用创意短视频、对话交流、专家点评等形式打造线上线下一体化“协商+宣传”平台。节目紧扣提案孕育诞生、不断完善、协商办理助推问题解决的过程，展现提案协商为民的全过程场景。第一期节目邀请政协委员、相关部门、界别群众、专家学者、热心市民等，聚焦人才“引育留用”等广受关注的问题坦诚交流，谋求对策、汇聚合力，得到社会广泛好评。

四川乐山市政协提案办理面对面——

以“小切口”服务“大民生”

本报记者 韩冬 通讯员 羊科

近日，四川省乐山市市中区通江街道牛耳桥社区的居民们发现，以前简陋的公交站已换了新颜，站台上原来简陋的临时站牌已升级为专用候车亭，并增加了座椅、电子显示屏等设施，让大家出行更加舒心。

据悉，这一改变正得益于不久前在牛耳桥社区召开的一场“提案+有事来协商·嘉事好商量”活动。

通江街道处于乐山城北，古时北去，无论水旱必经此地，历史悠久。但随着城市的发展更新，通江街道逐渐成了大家眼中的“农民街”。在今年市政协八届五次会议期间，吴道鸿委员提交了提案《关于改造提升简易公交站》，让群众公交出行更舒心的建议，就进一步改善通江街道城市风貌提出了建议。该提案经媒体报道后，立即引起广泛关注。会后，市政协将此提案作为重点督办提案，并将提案办理与“有事来协商”平台有机融合，

探索开展“提案+有事来协商·嘉事好商量”活动，为解决更多民生问题贡献政协智慧和力量。

活动当天，在市政协的指导下，市区两级政协委员、提案者和市级各提案承办单位负责人、相关街道（社区）负责人、群众代表共聚一堂，集思广益、充分协商。协商会上，相关部门积极采纳意见建议，当场提出改造提升方案，并承诺15日内完成改造提升工作。

得知自己的建议已经落地落实，吴道鸿高兴地说：“通过‘提案+有事来协商·嘉事好商量’活动，不仅提高了政协提案办理的效率和质量，还增强了提案办理工作的透明度和公众参与度，值得点赞。”

“我们从当年立案的提案中选取群众关注度高的民生和基层治理类提案作为协商主题，由市政协搭台，并与市政府督查室、市中区政协等充分沟通研究，市区政协紧密联动，邀请提案者和有

关单位负责人及政协委员、街道（社区）干部群众代表等共同参与，以现场办理、面对面沟通交流的方式开展，通过充分协商达成共识，明确责任分工和办理时限，促进提案办理取得实效。”市政协相关负责人表示，这种办理模式形成了开门办提案、现场办提案、面对面办提案的工作新格局，促进提案办理过程由“文来文往”向“人来人往”转变，实现了提案办理结果由“答复率”向“落实率”提升。

“创新开展‘提案+有事来协商·嘉事好商量’活动，是坚持以人民为中心的发展思想，抓好结合融合、注重实干实效，以‘小切口’服务‘大民生’的有益探索。”市政协主席黄平林表示，接下来，市政协将进一步完善这一模式，围绕教育资源均衡配置、医疗卫生服务改善、老旧小区改造与管理优化等群众关心关注的热点难点问题，不断扩大协商范围，丰富协商形式，更好助力党委政府解难题、促发展，让群众受益。

重庆南岸区区长督办重点提案及关联提案

变“流量”为“留量” 化优势为胜势

本报讯（记者 凌云 通讯员 方莉）地处重庆市南岸区的重庆东站位于国家“八纵八横”高铁网交汇点，是全国目前在建最大站城融合高铁枢纽，将于2025年通车运行。如何把交通优势转化为发展胜势，变“流量”为“留量”？近日，在南岸区政协重点提案及关联提案督办会上，区长王茂春与委员们面对面交流，共谋东站长城建设良策。

为助力发挥高铁引擎优势，汇聚发展动能，民进南岸区委会在今年年初的区政协全会上提出提案，建议聚焦高效集约用地、绿色低碳示范及新兴人性化空间三大核心，构建人文绿色低碳的新型高铁枢纽新城。与之相关联的5件提案还涉及枢纽新城综合交通体系建设、产业发展、开放型经济

建设等问题。

提案提交后，委员们继续围绕重庆东站长城建设开展深入细致的调研。杨眉委员代表民进南岸区委会在提案督办会上进一步呼吁，尽快细化重庆东站长城建设发展方案和商务区总体规划，推进综合交通体系建设，建立东站长城管理信息系统，强化韧性枢纽新城建设，打造“站城融合”新标杆。

怎样让高铁枢纽新城的“流量”更畅通？石超峰委员代表关联提案者九三学社南岸区委会提出，完善枢纽新城城市路网，优化交通“毛细血管”，提升交通承载能力和服务品质。关联提案者康百灵委员建议，完善各类车站、停车场、步行系统、P+R通道等配套设施，提升不同交通之间的接驳效能，实现智慧化管理和服务。

如何做好枢纽经济变现“大文章”？关联提案者陈文峰委员提出，重点发展与交通枢纽功能高度契合的产业，培育一批具有全球竞争力的特色产业和知名品牌，建设开放性、国际化的产业集群。

提案办理单位迎龙商务区建设发展中心、区交通运输局有关负责人回应表示，将切实加强新门户和新地标的形象塑造，持续提升东站长城发展地位，开展专项规划研究，引进和培育新产业，加强宣传造势，不断扩大枢纽新城影响力。

“相关部门要深入研究，认真谋划，努力将委员意见建议转化为推动东站长城高质量建设的具体举措。”王茂春还希望委员们持续关注重庆东站长城建设，当好宣传员、招商员，共同努力推进站城融合，切实让高铁枢纽“流量”赋能高质量发展。

大连普兰店区政协提案催生“邻里·幸福院”

良心做公益 热心做服务

本报讯 近日，大连市普兰店区政协副主席张胜涛带领工商联委员来到沙包街道刘大社区，参加社区“邻里·幸福院”揭牌仪式。

“邻里·幸福院”得以面世，源自一件委员提案。

随着“银发浪潮”汹涌来袭，空巢、留守、高龄、失能等老年人养老和管理问题日益突出。“让广大老年群体尽享优质养老服务。”在普兰店区政协三届三次会议上，沙兴浩委员围绕健全农村养老服务体系、积极应对农村人口老龄化提交提案，呼吁进一步优化供给，为农村老年人托起幸福“夕阳红”。

该提案被区政协确定为2024年度重点提案，引起相关部门的高度重视和高效办理。

区民政局副局长程敏介绍，近年来，普兰店区按照“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的原则，从城区入手建立健全居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。目前已在主城区建成3个街道级居家和社区养老服务中心，采取“一户一策”定制个性化“服务包”，对37个社区、362名低保和特困老人开展居家养老上门服务。

今年，区民政局积极采纳委员提案建议，认真谋划养老服务向农村地区有序推进，分别在同益街道高房社区、沙包街道刘大社区试点探索。两个试点社区先后建起的“邻里·幸福院”，坚持良心做公益，首先要解决好吃饭问题，根据农村老年人的特殊饮食习惯，提供

个性化解决方案；坚持热心做服务，设立专门的配送团队，对卧床不能自理的老年人采取上门送餐、亲手喂饭服务，对于行动不便的老年人提供生活用品代购、快递代取等服务；坚持满足老年人的精神文化生活需求，定期开展健康讲座、文化娱乐等活动，丰富老年人的精神文化生活。

“这一模式填补了我区农村养老服务的空白，对提升农村老年人生活品质具有重要意义。”委员们希望继续总结经验，扩大试点范围，将“邻里·幸福院”模式推广到更多地区，努力构建覆盖农村全域、便捷高效的养老服务体系，让每一位农村老年人都能享受到幸福安康的晚年生活。

（于泽琛 吕东浩）