

Z 聚焦·观察

民政部等24部门近日印发的《关于进一步促进养老服务消费 提升老年人生活品质的若干措施》明确提出,加强养老服务人才队伍建设,实施养老护理员能力提升行动。

面对日渐兴起的“银发浪潮”,养老服务行业如何吸引人、留住人、育人?多位全国人大代表和政协委员立足实地工作、开展走访调研、提出具体举措——

为养老服务人才队伍建设按下“快进键”

本报记者 赵莹莹

亟须扩充“蓄水池”

立冬过后,昼短夜长,58岁的老吴更忙了。

早上8点不到,他紧了紧身上的衣服,快步走进北京首开寸草堂养老院,开始一天与老人们寸步不离的生活。

老吴名叫吴果亮,老家山西,从事养老护理工作7年多。他负责照顾的失能、失智老人基本都是卧床或翻身不能自理,喝水、吃饭、喂药、翻身,“看似最基本的照料,也并不简单。”

剪头发、刮胡子、洗澡、擦身、心理安抚……过去7年来,老吴不断磨炼自己的“十八般武艺”,早已成为行家手里,工作之余,还负责“传帮带”新入职的养老护理员。

虽然养老产业被视为“朝阳产业”,老吴却很少在自己的工作领域看到新鲜面孔。“圈”里朋友也时常和他“诉苦”,一旦遇上紧急状况,就要通宵达旦地在老人房间里穿梭忙碌。

国家统计局数据显示,截至2023年底,我国60岁以上人口有2.97亿,占总人口比重超过20%。按照我国失能老人与护理员4:1的配置标准推算,仅养老服务就需要养老护理员至少200万名。

然而,相关机构调查发现,我国持证养老护理员仅有50余万人,尤其

专业的居家养老护理员,更是凤毛麟角。即使在考虑家庭照护资源后,仍有巨大的护理人员缺口。

“我国老年人需求结构正在从生存型向发展型转变,养老护理需求更趋专业化、个性化,需要多元化、多层次的护理服务。”全国人大代表、江苏省南通市常青乐龄护理学院院长助理李楠楠在走访调研时发现,这些年来,养老行业人才愈发吃紧,赶上毕业季,多家养老服务机构“争抢”1名养老专业学生的情景,并不罕见。

面对供不应求的现状,如何吸引更多专业技能人才加入养老护理员队伍?记者了解到,去年发布的《北京市加快推进养老服务人才队伍建设行动计划(2023年—2025年)》提出,建立养老护理员综合评价标准体系,进一步完善了养老护理员的职业发展路径,促进其职业生涯规划与薪酬待遇紧密衔接。

“这一措施体现了政府对养老护理领域人才稳定和质量提升的重视,旨在通过优化人才政策环境,促进养老护理人才提质扩容。”全国政协委员、北京协和医院组织处(统战处)处长孙红认为,养老护理不是简单的基础生活照料,要提高养老护理员的职业技能水平,建议统筹学历、培训、技能和考核情况,建立健全养老护理员的分级管理制度,在吸引更多优秀人才的同时提高服务水平,更好满足老年人的照护需求。

孙红的思考,正是李楠楠一直以来的期盼,她希望从规范职业技能标准、提高从业人员薪酬待遇、打通职业晋升渠道等方面,助力更多“新鲜血液”和“青春力量”进入养老护理行业,为养老事业发展扩充人才“蓄水池”。

强化认同“留住人”

老年人口逐年增多,但从从事养老行业的劳动者并没有跟上“井喷”的需求。

“流动性大,很难留住人”,是采访中多位养老服务机构负责人坦陈的现实困难。而随着人口老龄化进程不断加快,我国养老服务业社会认可度不高、年龄结构

老化等问题也日益显现。

与吴果亮经历相似,在养老护理员行业中,49岁的邱婕相对“年轻”。2018年,她从沈阳来到上海。彼时,上海开始全面推行长期护理保险试点,护理员是其中最为关键的人力资源供给者。

“这些年,我所在的公司一直人手紧张。曾一起参加上岗培训的姐妹,有的工作一段时间后,转行做了收入更高的月嫂或育婴师。”邱婕告诉记者,像她一样的长护险护理员,基本上一天要服务5户人家,或帮助老人洗漱、吃饭,完成晨间护理,或带有活动能力的老人做锻炼,随着年龄增长,体力、精力都有些跟不上。

养老护理作为“朝阳行业”,从业者却多为中老年群体。今年全国两会前夕,全国政协委员刘洪悦在走访调研于北京海淀和通州的两家养老机构后发现,入住老人166人,其中80岁以上老人120人,不同程度存在失能、失智等情况。两家养老院的护理人员加起来仅有48人,且平均年龄54岁。

“从调研情况看,除了人才短缺,养老护理员平均从业年限较短,年轻的养老护理员转行较多。”全国政协委员、民进上海市委副主委张伟滨直言,长期存在的传统观念与职业偏见阻碍着养老护理人才队伍建设,作为被老龄化的社会劳动,养老护理行业社会理解支持度相对较低,护理服务人员往往面临着一定的社会心理压力。

如他所说,近年来养老行业的管理人员、医护人员日趋年轻化,但囿于社会观念、收入及劳动强度等因素,养老护理员群体依旧偏老龄化,能够在这一行业“从一而终”的年轻人寥寥无几。

“如果年轻的养老护理员能够在一线坚持做下去,更容易被重用,走上管理岗位。然而现实情况是,年轻化、专业化的养老护理员往往很难留住。”刘洪悦坦言,养老照护是一件大爱之事,从业者理应得到更多理解与尊重,要加强舆论引导,让社会各界给予养老服务从业者更多关注,让养老护理员成为全社会尊重的职业,让更多年轻人在加入养老服务队伍后,能够感受到职业的尊崇感和认同度,从而真正“扎根”下来。

打出解困“组合拳”

随着养老服务行业逐步规范化、专业化,对养老护理员的专业素质和技能要求越来越高。近年来,很多高等院校

相继开设养老服务相关专业,培养专业养老服务人员。

青岛市技师学院康养与护理学院院长胡秀霞告诉记者,该学院自2021年开始招收养老服务专业学生,涵盖护理、健康服务与管理、康复保健等方向,旨在培养养老服务综合型人才,首批毕业生于2026年进入养老服务市场。

除专门的养老专业外,各地的养老服务机构同样重视对养老护理员的培训,分批分类开展培训,提升养老护理员专业技能、认知水平和照护能力。

“职业院校可以与养老机构加强合作,诸如在院校设立培养培训基地,在机构设立实习实训基地,提高‘订单式’人才培养质量,共同提升从业人员服务水平。”刘洪悦建议,加强职业院校、护理专业学生与养老机构的联动,将养老机构实地实践作为必修课,或通过提供短期实习的机会,让年轻人通过在岗锻炼,加强对现代社会养老护理行业的认知和了解,为毕业后选择进入养老领域做有效铺垫。

面对养老服务行业从业人员现状,刘洪悦直言,养老护理行业需要年轻人的加入,而影响年轻人选择的一个关键因素是就业补贴。

“我们在调研中了解到,毕业生进入公办养老机构会有相应补贴待遇,而就职民营养老机构就很少或没有。这在择业时使得很多护理专业学生会优先选择公办养老机构,大多数民营养老机构面临更大的人才、人力缺口。”她呼吁,有关部门给予养老机构就业补贴时不以公办、民营来区别对待。

近年来,民政部门落实了一系列针对养老护理员的激励政策,如举办养老护理员技能比赛,以赛促学、以赛促训、以赛促评、以赛促建,激发一线养老护理员学技术、练本领,形成推动人才队伍发展的强大动力。

“专业的职业培训和职业技能竞赛,提供了一条更加清晰的人才培养通道。”李楠楠对此感触颇深,她坦言养老服务从业人员的职业素质参差不齐,而一级的培训是“很好的事”,除了技能培训之外也有情绪和思想的提高,能让更多老年人受益。

在孙红看来,提升养老护理员待遇水平、让行业更有吸引力,是补足专业人才缺口的核心举措。她建议加大相关社会保障力度,让养老护理员无后顾之忧,通过树立典型、举办竞赛和评选等措施,加大褒扬激励力度,让养老服务行业增添更多朝气。

Z 前沿·动态

1月至9月国家发放36亿元技能提升补贴

本报讯 人力资源和社会保障部数据显示,今年以来,国家对参保缴费满1年、取得职业资格证书或职业技能等级证书的在职职工、领取失业保险金人员,分别按照最高1000元、1500元、2000元的标准发放技能提升补贴。1月至9月,219万名劳动者领取补贴共计36亿元,有力提升了就业竞争力。

技能人才是制造业的重要支撑力量。今年以来,我国聚焦先进制造、现代服务、数字经济等重点领域开展职业技能培训,持续提升从业人员技能水平。

目前,“新八级工”职业技能等级制度正全面推行。截至9月底,累计备案4万家用人单位和社会培训评价组织,前三季度已评聘1000多名特级技师和首席技师,发布生物工程技术人员等19个新职业和老年助浴员等28个新工种。

作为国内首批“民用无人驾驶航空试验区”,北京市延庆区目前集聚了100多家无人机企业,应用场景越来越广泛,技能人才短缺。另一方面,附近不少闲散劳动力有求职

意向。为此,人社部门开启了两周一次的无人机免费培训。

“这样的培训方式不仅为求职者争取到了就业机会,还缓解了相关企业的用工短缺。”北京市延庆区人力资源和社会保障局职业技能建设科科长杨娟表示,考虑到这个新职业后端的应用,可能有大量的岗位,尤其适合延庆的劳动力在进行短期培训后,就近就地就业。

不久前,260多名学员先后接受了免费培训,顺利拿到轻型民用无人驾驶航空器安全操控理论培训合格证,并很快在家附近的一家无人机企业找到了工作。目前在延庆,已有470多人通过无人机免费培训实现家门口就业,当地还在继续挖掘,预计提供800多个无人机相关就业岗位。

有针对性的技能培训,让求职者很快能找到匹配的工作,也让用工企业精准找到需要的人。记者获悉,像这样“从学校到市场”的培训方式,不仅是在低空经济这样的新兴产业,还运用在家政服务业等传统行业中,提升了职业化水平,让从业者的收入持续提升。(张子璇)

“精康融合行动”暨试点项目推进会在渝召开

本报讯(记者 赵莹莹)记者从民政部获悉,2024年精神障碍社区康复服务“精康融合行动”暨试点项目推进会日前在重庆市巴南区召开。“精康融合行动”是全国精神障碍社区康复服务融合行动的简称,旨在关爱关爱精神障碍人员,促进精神障碍患者回归和融入社会。

会议提出,各地要切实吃透政策精神,深入落实行动有关要求,努力完成指标任务,为患者提供更加方便快捷、系统连续的精神障碍社区康复服务,不断解决好人民最关心、最直接、最现实的利益问题。

会议强调,各地要高度重视2024年中央集中彩票公益金支持社会福利事业资金实施精神障碍社区康复服务试点项目工作,加强部门协作配合,强化业务监督指导,发挥好全国精神障碍社区康复服务试点项目专家工作组的积极作用,互相借鉴、深入交流。要坚持边试点边总结,着力推动形成一批可复制、可推广、可持续的服务模式、工作机制和经验做法。要以试点项目为重要抓手,示范引领“精康融

合行动”开展。

会议部署要求各地认真推动落实年内残疾人福利工作,特别是要采取有效措施保障落实好“十四五”规划102项地市级精神卫生福利机构“补空白”项目,并抓好残疾人两项补贴、精神障碍社区康复服务、康复辅助器具产业发展等相关工作,持续在残疾人福利政策研究、顶层制度设计上下功夫,推动完成残疾人福利工作全年目标任务。

会上,围绕“精康融合行动”推进情况,北京、天津、河北等15个省(自治区、直辖市)相关负责人交流了经验做法。据介绍,重庆市整合“专业社工+医疗服务+志愿联动”多元优势,面向精神病患者群体及其家属,全方位、立体式提供筛查诊断、知识普及、康复治疗等关爱服务和个性化“点单服务”,先后投入3300余万元用于支持精神障碍社区康复服务设施建设、人员培训等,目前挂牌的1860个精康服务站(点),共计为5万余人提供了“家门口”的社区康复服务。

“玩乐处方”项目助力儿童早期发展

本报讯(记者 郭帅)第七届中国国际进口博览会期间,中国人口福利基金会联合国家卫生健康委妇幼健康中心与爱心企业启动新一轮“玩乐处方”项目。该项目旨在将专业陪护知识融入基础儿童保健服务,助力以家庭为基础的儿童早期学习与发展。

“玩乐处方”项目从0~3岁儿童早期发展的需求出发,将“在玩乐中学习和成长”的理念融入定期体检等儿童基础保健活动中。自2022年至今,已在贵州、浙江、青海等地开展为期两年多的项目试点,培训超过2300名一线医务工作者和社区婴幼儿照护师,惠及55万名0~3岁儿童及其家庭。

“相关研究表明,生命早期的1000天是孩子关键的生长发育阶段,家长及养育人的育儿方式对他

们以后的社会生活、学习等有较大影响。”中国人口福利基金会副秘书长李晓林表示,基于试点阶段的成功经验,新一轮“玩乐处方”项目覆盖地区将更加广泛,包括15个省、自治区、直辖市,并计划在3年内培训超过4000名一线医务工作者。

据记者了解,该项目下一步将聚焦困境儿童群体在0~3岁早期发展阶段的玩乐与心理行为发育需求,以基层公共卫生和儿童保健服务为平台,通过一线医务工作者日常开展的儿童预防接种、体检、发放儿童营养包和家庭访视工作,把科学的育儿观念与技能带给更多家长及养育人,帮助他们通过积极、有趣的互动建立和孩子的情感连接,以高质量养育照护促进儿童早期的心理行为发育,让更多孩子在玩乐中健康成长。

“助力青年学子开启美好人生新篇章”

——“公益未来·大学生社会实践项目”10年持续赋能高校青年学子

本报记者 赵莹莹

秋冬交替之际,北京交通大学成片的银杏树晕染上丰收的色彩。

校园的一条小路边,15块带有“公益未来”字样的展板接续排开,其中一张桌子前,来自湖南生物机电职业技术学院的游湘和伙伴们手脚不停,忙着把几罐幼儿食品分装到一个个体验盒,旁边的相框里,摆满了孩子们开心的笑脸。

“今年暑假,我们来到浏阳市株冲镇,为当地0~3岁婴幼儿提供早教服务。”游湘告诉记者,镇上很多孩子的父母为了生计远走他乡,他们借助宣传讲座和各种游戏互动,努力为这些孩子填补早期教育的空白,让他们也能在0~3岁大脑发育的关键时期得到良好的教育启蒙。

徜徉于一处处展位,乡村儿童服务、非遗传承、文旅开发、残健共融……15支队伍带来的改变铺陈眼前。像游湘一样,众多青年学子在培训赋能、企业参访、乡村实践中,成为有理想、有本

领、有担当的时代新人。

这样的成长与变化,正是“公益未来·大学生社会实践项目”发起的初衷。10年来,该项目从关注大学生金融素质教育发展到支持大学生就业课程和乡村实践,成为涵盖多个领域、面向广泛青年群体的综合性赋能平台,惠及24个省(直辖市、自治区)的89所高校,近10万人次青年直接或间接受益。

“为了帮助牧区牧民增收,天津天狮学院大学生团队研发出一款奶酪产品,通过互联网销售取得良好成效;新疆石河子大学的实践团队利用数字化技术,聚焦棉花生产关键技术中的关键问题,有效提升了当地棉花病虫害防控智能化水平……”活动当天,在中国乡村发展基金会携手花旗银行(中国)有限公司举办的“公益未来”项目十周年总结会上,中国乡村发展基金会副秘书长王鹏欣喜地看到,这些宝贵的经验和实践成果,不仅为青年学子未来发展奠定了坚实的基础,更为乡村带来了实实在在的

改变。

为探索将乡村人才培养与大学生高质量就业有机结合,2021年,“公益未来”项目升级优化,启动青年发展就业支持项目,通过就业能力指导系列课程与社会实践,多维度提升学生就业能力。

2022年,项目重点面向中西部高校大学生,通过多样化服务帮助中西部大学生提升就业能力。

2023年,“公益未来·大学生就业力”项目在26所高校展开,为大学生提供就业能力培训课程和企业参访交流,同时支持大学生深入乡村,通过“一村一事”的实践活动,在城乡多种场景下锻炼就业综合能力。

10年来,“公益未来”见证了许多青年大学生不断成长蜕变,也看到了他们在乡村实践中所展现出的创新与活力:大学生们深入乡村,寻求社会进步的推动方案,为乡村发展贡献了自己的智慧和力量。

“在脱贫攻坚阶段,我们通过支持欠发达地区大学生就业,实现‘助一学子,兴一家庭’;乡村振兴阶段,我们引导大学生走入乡村,提供多种场景的就业能力锻炼机会;近年来,我们继续支持农林院校的研究生以‘科技小院’推广科技成果,激励众多青年以专业所长助力乡村振兴。”王鹏介绍说,“公益未来”顺应社会需求,回应大学生成长面临的挑战,不断迭代更新项目形式与内容,以期更精准、更有效地支持大学生成长成才,助力青年学子开启美好人生新篇章。

据了解,北京交通大学是首批参与“公益未来”项目的高校之一,该校学生工作处处长王皓表示,10年来,校内近万名青年学子通过这一赋能平台的历练,对自身价值和能力有了全新认知,在职业生涯中更加从容且自信。

10年成果来之不易,王鹏表示,中国乡村发展基金会今后将进一步加大对大学生参与乡村振兴的支持力度,拓展更多合作渠道,引入更多资源,为大学生提供更广阔的实践平台和更丰富的学习机会。



“红色接力”点亮微心愿

为关心关爱困难群众,北京市朝阳区安贞街道工委、办事处发起“红色接力、温暖安贞”微心愿项目,多方协同努力为困难群众提供帮扶支持。微心愿项目在全街道10个社区收集76个“微心愿”,并于11月12日举行点亮“微心愿”活动,为困难群众、孤寡独居老人等送去温暖。图为活动现场。 本报记者 贾宁 摄