

Z 聚焦 2024年世界互联网大会乌镇峰会

全国政协委员王坚：

加强人工智能治理 让数字红利惠及全球

本报融媒体记者 周佳佳 李木元 易欣 满达呼

本届世界互联网大会乌镇峰会的主题是“拥抱以人为本、智能向善的数字未来”，在强调技术发展的同时，更强调为老百姓造福、为全人类造福的重要性。

11月19日-22日，世界互联网大会乌镇峰会在浙江嘉兴乌镇举行。

又到一年“乌镇时间”，作为乌镇峰会“全勤”嘉宾的全国政协委员、中国工程院院士、阿里云创始人王坚，从杭州云栖小镇出发了。

“现在，互联网已经属于所有人。”王坚感慨地说道。

世界互联网大会乌镇峰会走过10年。10年间，从“互联互通、共享共治”到“智能互联、开放合作”，再到“迈向数字文明新时代”，世界互联网大会在变与不变中，探寻着携手共建网络空间命运共同体的永恒答案。

人工智能，如何“以人为本”？

江南烟雨，枕水人家，千年乌镇，一年一会。今年，世界互联网大会乌镇峰会迈入第11个年头，正式开启全新篇章。

如今，人工智能与各行各业的融合加速落地，新业态、新模式不断涌现，新一代人工智能正在深刻改变人们的生产生活方式。在王坚看来，本届乌镇峰会的主题是“拥抱以人为本、智能向善的数字未来”，在强调技术发展的同时，更强调为老百姓造福、为全人类造福的重要性。

“如今，我们对于生成式人工智能产品，还暂时停留在一个‘有没有用’的阶段，应用才是破题关键。”王坚表示，如今，我国在人工智能应用处于世界领先地位，中国人工智能技术的应用领域广泛、应用场景多样，在世界人工智能领域有着较为突出的比较竞争优势。未来，我国应积极应对生成式人工智能加速催生新技术、新产品、新业态、新产业的态势，突破技术攻关，提升创新水平，提高国际竞争力。

“以人为本，智能向善，这是必须坚持的原则，也是科学技术发展迈向一个新阶段必须要思考和面对的问题，更是人工智能健康发展的一条主线。”王坚表示，随着全球合作和共治共享理念的不断深化，以人为本、智能向善的人工智能技术，将在更广泛的领域发挥更大的作用。

“变革，也伴随着治理上的挑战。全球需要共同努力，确保技术进步与治理措施同步推进，从而实现人工智能技术更好服务全球发展、增进人类福祉。”王坚期待，即将开启的“乌镇之约”，能见证更多的人工智能治理智慧，让数字红利惠及全球。

面向数字未来，人工智能如何更好地赋能？

“数字未来”，2024年世界互联网大会乌镇峰会精彩点题，浓缩了数字产业发展对人们生活和工作的改变与革新，更集纳了未来生活的新场景。

“可以说，数字经济有了人工智能，就有了发展的重要引擎。”王坚表示。

“以手机为例，有了各种App，手机已经不是传统意义上的手机了，它深刻改变了我们的生活方式。”他举例称，不只是手机App，如今，在ChatGPT之后，我国生成式人工智能也在快速发展，出现了通义、豆包、Kimi、讯飞星火等，生成式人工智能不断赋能千行百业的创新发展。

“虽然，生成式人工智能的快速发展，衍生出了广泛的数字科技应用新形态，赋能数字生产力变革，带动数字经济创新发展。但是，应该看到，生成式人工智能在我国的发展应用，仍处于爬坡的过程。”在王坚看来，从生成式人工智能“有没有用”到“体验好不好”，再到“是否高效”，这是一个不断变化、改进和完善的动态发展阶段。

“如今，我们对于生成式人工智能产品，还暂时停留在一个‘有没有用’的阶段，应用才是破题关键。”王坚表示，如今，我国在人工智能应用处于世界领先地位，中国人工智能技术的应用领域广泛、应用场景多样，在世界人工智能领域有着较为突出的比较竞争优势。未来，我国应积极应对生成式人工智能加速催生新技术、新产品、新业态、新产业的态势，突破技术攻关，提升创新水平，提高国际竞争力。

“共治，永远没有完成时”

在习近平总书记提出网络强国战略目标提出10周年、中国全功能接入国际

互联网30年的重要节点上，走过10年历程的乌镇峰会，已成为推动构建网络空间命运共同体的生动样板、展示窗口和交流平台。

每一届乌镇峰会所聚焦的主题，均把握时代大势，紧扣时代脉搏，着眼于“互联互通、共享共治”，立足于推动互联网稳健发展。如今，构建网络空间命运共同体理念已深入人心，受到国际社会广泛认同和积极响应。

在王坚看来，首届世界互联网大会的主题是——互联互通、共享共治，如今来看，这依然是下一个十年的发展愿景。“因为在全球化加速发展的当下，共治，永远没有完成时。”

成立世界互联网大会人工智能专业委员会，是本次乌镇峰会的一大亮点。据悉，未来，专业委员会将聚焦技术创新、国际治理、产业发展等议题，持续开展专题研讨、成果分享，发布公共产品。

“可以看出，人工智能这四个字，将贯穿2024年乌镇峰会。”王坚说，当下，加强全球治理，让人工智能更好造福人类社会，已经成为一个世界性的主题。近年来，中国积极参与全球人工智能治理，经历实践检验的中国方案，为人工智能的全球治理指明了方向与路径。在当前全球人工智能治理的重要时期，成立人工智能专业委员会非常必要，而且有意义。

2023年7月，国家网信办联合国家发展改革委、教育部、科技部、工业和信息化部、公安部、广电总局公布《生成式人工智能服务管理暂行办法》，这也是全球最早全面监管生成式人工智能的政策文件。

在王坚看来，这不仅意味着互联网治理全面趋向法治化、规范化，也为新兴技术的健康发展提供了基础和保障。

让发展中国家从人工智能发展中平等受益

“目前，科学界对人工智能有一个共识，就是要将人工智能拆解为三个方面的

问题：能力建设问题、发展机遇问题和风险问题。”在王坚看来，一个好的治理体系，就是该管的要管得住，该放的要放得开，但同时要规避不必要的风险和伤害。概括来讲，就是能够保障既可以赢得发展的机遇，又不去承担不必要的风险。

不可否认，人工智能对各国经济社会发展和人类文明进步产生了深远影响，但不少国家尤其是发展中国家尚未真正接触、使用人工智能并从中受益，全球数字鸿沟依然存在。

在王坚看来，人工智能的未来发展，更应该考虑帮助各国特别是发展中国家从人工智能发展中平等受益，弥合数字鸿沟，完善全球人工智能治理，推动各国共享人工智能发展成果。

作为之江实验室主任，王坚举例称，目前，之江实验室天基计算系统研究中心内，有一个“三体计算星座”架构图。这是一个千星规模的计算星座，旨在打造开放共享的太空计算系统，构建天基智能计算基础设施，为通信、导航、遥感和空间科学等卫星提供天基计算服务。

据悉，“三体计算星座”首发星座将于2025年发射，其星载智能计算机由之江实验室自主研发，采用工业级器件和开源操作系统，大幅降低了成本。

“我们实验室在太空上不但要做计算，还要做智能计算，更要做在太空的云计算，最终在太空中建设云计算的基础设施，建设一个太空计算网络。”王坚坦言，我们的目标就是让智能计算真正成为一个公共基础设施，让更多人、更多国家共享计算带来的便利。

如今，“网络空间命运共同体”的理念，从乌镇出发走向全世界。再赴“乌镇之约”，他认为，构建网络空间命运共同体，目的就是要让互联网更好地造福人类，让更多国家和人民共享互联网发展成果。期待在世界互联网大会乌镇峰会这个世界互联网窗口，各方能在对话交流中促进共商，在务实合作中推动共享，共同创造人类更加美好的未来。

Z 一周盘点

过去一周，政协委员们关注了哪些热点问题？有哪些观点和建议？人民政协报·人民政协网通过对全网各大平台数据梳理分析，并进行热度排序，呈现如下：

1 让希望的田野不断迸发生机活力

近期，全国政协农业和农村委员会召开“三农”工作对口协商座谈会，相关领域的全国政协委员郭玮、黄三文、谢茹、李文海、黄显良、钱文挥、李忠民、张合成、刘木华、齐扎拉等围绕进一步激发乡村发展活力、促进城乡优势互补、持续增进民生福祉等方面积极建言献策，为推进乡村全面振兴贡献力量。（《人民日报》11月14日）

2 聚智赋能 为黑龙江省经济发展贡献政协力量

11月12日，黑龙江省政协召开“做大做强省会经济，带动龙江全面振兴”专题协商会。会上，省政协经济委员会主任高大伟汇报调研协商进展情况；7名省政协委员围绕协商议题发言。（黑龙江政协微信公众号 11月14日）

3 藏医药非遗传承人明吉措姆在西藏文化大讲堂开讲

11月13日，西藏自治区文化和旅游厅在西藏大剧院举办西藏文化大讲堂讲座，全国政协委员、自治区级藏医药非遗传承人明吉措姆在讲座中表示，藏医中“向内观察，向内发展”的概念，能够帮助治疗心理疾病。（新华网 11月14日）

4 内蒙古赤峰市政协赴北京市考察对接“京蒙协作 政协助力”工作

11月6日至8日，赤峰市政协党组书记、主席苏雅勒其格带队赴北京市经济开发区和石景山区考察对接“京蒙协作 政协助力”工作，考察组来到京蒙（亦庄·赤峰）科创产业园等地，了解园区规划建设、企业发展等情况，并就进一步推进务实合作展开交流探讨。（内蒙古自治区政协微信公众号 11月14日）

5 全国政协委员祁晓冰：促进农村妇女创业就业

11月15日，人民政协报刊登《实施就业优先战略促进高质量充分就业——全国政协委员和民主党派提案建言高质量充分就业（一）》。其中，全国政协委员祁晓冰围绕促进农村妇女创业就业，提出四点建议：一是要大力宣传男女平等基本国策，唤起广大农村妇女的主体意识；二是加大培训引导力度；三是加大资金扶持力度；四是全面推动国家妇女儿童发展规划落实，积极引导妇女参与社会经济建设。（《人民政协报》11月15日）

6 全国政协委员王励勤：竞技体育需要法治思维

近日，最高人民法院党组书记、院长张军率调研组在上海法院调研并座谈，全国政协委员、上海市竞技体育训练管理中心主任王励勤在座谈会上表示，在巴黎奥运会上，中国体育代表团取得优异的成绩，得益于体育法治建设的支撑和助力。目前，竞技体育战线已拉开洛杉矶奥运会的备战序幕，我们需要在法治思维的引领下，加快竞技体育高质量发展和训练备战的改革。（《人民法院报》11月19日）

Z 第二时间

直播间“伪流水线”触碰了哪些底线？

本报融媒体记者 秦云 崔妹音

新闻背景

近日，不少网络直播间打着“工厂直发”“工厂实景直播”等口号进行带货，其使用的套路如出一辙——端坐在商品堆中的出境主播，源源不断传递商品的传送带，给观众营造出一种身处工厂的景象。事实上，这些直播间是被精心搭建而成，其背景可能只是静态图片或循环播放的录播视频，抑或是用绿幕抠图等技术合成的虚拟场景，是临时搭建的“伪流水线”。

虚假直播行为违反了我国哪些现行法律规定？如何营造一个放心的网络直播购物环境？消费者怎样才能更好地维护自己的合法权益？记者采访了部分政协委员。

直播间“伪流水线”涉嫌诈骗

“伪流水线”让消费者误以为最大程度避免了“中间商赚差价”，最终下单。“在一些直播间，甚至还会采用‘工厂快要倒闭’等短剧手法进行促销，这种虚假的场景、剧情容易误导消费者，违背真实性原则，影响公平交易，本质上是一种欺诈行为。”全国政协委员、北京大学中文系教授张颐武在接受记者采访时表示。

北京市政协委员，帅和律师事务所主

任沈腾同样表示，以“工厂直发”“工厂实景直播”为噱头的虚假直播行为误导了消费者的购买决策，严重侵犯了消费者的知情权、公平交易权和自主选择权，导致消费者无法在公平、真实的基础上进行交易。

《中华人民共和国广告法》规定，以虚假或者引人误解的内容欺骗、误导消费者的其他情形，构成虚假广告。《中华人民共和国消费者权益保护法》也明确规定，经营者应当向消费者提供真实、全面的商品或服务信息，不得进行虚假或引人误解的宣传。

“消费者在购买商品时，有权了解商品的真实情况和生产环境，这类虚假直播严重违反了我国相关法律法规，可能涉及诈骗罪、虚假广告罪等多项罪名。”沈腾表示，直播间“伪流水线”手法不容，必须予以坚决打击和惩处，以维护法律的尊严和消费者的合法权益。

直播带货为何频频翻车？

近年来，直播带货激发了传统零售行业的活力，也给中小企业、新品牌带来了新的发展空间，但是直播间的货品质量参差不齐，直播带货也屡屡翻车。

据国家市场监督管理总局公布的统计数据，2023年，全国12315平台接收网购投诉举报1261.1万件，占投诉举报总量的56.1%，平台接收直播带货投诉举报同比增长52.5%。此外，直播带货投诉举报量逐年上升，5年间增幅高达47.1倍，主要问题集中在购买到“三无”产品、货不对板、

售后维权困难等。

在张颐武看来，在直播带货这片红海中，竞争异常激烈，一些商家为了博得关注、获取流量、赢得利润，通过虚假宣传的手段进行营销，突破了商业伦理和法律底线，因此往往会出现货不对板的情况。

沈腾在对直播电商行业的长期观察中发现，直播带货行业准入门槛较低，其迅速崛起吸引了众多参与者，其中包括一些缺乏专业素养和诚信意识的个人与企业，他们为追求短期利益，对商品质量把控不严，以虚假宣传、夸大功效等手段误导消费者，甚至故意销售劣质或假冒商品。

“消费者一旦多次遭遇质量问题或虚假宣传，将会减少购买行为，进而影响整个行业的市场规模和发展速度。”沈腾表示，诚信经营的企业和主播可能因造假者的不正当竞争而受到挤压，优质商品难以获得应有的市场份额，行业创新动力不足，最终导致“劣币驱逐良币”的现象产生。

营造公平、透明、真实的直播环境

在直播间购物，如何才能保障消费者的购物需求，营造公平、透明、真实的直播环境？

沈腾认为，在推动直播带货行业的规范化发展之路上，监管部门、商家以及主播皆肩负着重要的使命。他建议，监管部门应制定完善且具有针对性的法律法规，明确直播带货中各方的权利义务、行为规范以及法律责任；商家需坚守诚信与品质之道，严格把控商品的采购、生产、检验等环节，真实、准确地宣

传商品；主播要不断提升专业素养，遵守职业道德，不得参与虚假宣传和欺诈行为；引导直播行业建立健全自律机制，通过制定行业规范和道德准则，加强行业内部的自我约束和自我管理。

“直播带货塑造了新的商品价格体系，消费者对于低价商品的期望很强烈，这种体系容易出现泥沙俱下的情况。建议建立多样化监管形式，对违规行为早发现、早处理，形成强大的监管威慑力。”张颐武呼吁，政府在相关方面的监管要更加明晰，但要避免“一管就死”；平台的监管至关重要，要尽快建立先期审查报备制度，同时利用大数据、人工智能等技术手段加强事中监管，若发现直播过程中与报备内容不一致的情况，及时进行处罚、追责，对于情节严重的商家，要封号停播，并下架其商品。

若消费者购买到“伪流水线”直播间的产品，该如何维护自己的合法权益？沈腾表示，消费者应迅速且妥善地保存相关证据，如直播视频的截图、购买商品的订单或支付凭证等，第一时间与主播及商家取得联系，明确指出所发现的造假问题，理性地表达自身的诉求，如退货退款、赔偿损失等。若协商未果，可要求平台介入处理，也可向消费者协会或相关行政部门投诉，必要时通过法律途径捍卫自己的合法权益。

“面对直播间的种种诱惑，消费者往往容易冲动下单，导致过度消费。要时刻保持冷静和清醒，不被直播间的情绪渲染所影响，仔细了解商品的相关信息，从自身实际需求和经济实力出发，理性适度消费。”张颐武提醒说。

Z 融媒视界



做实做足做优“土特产”大文章

丰台区作为北京市中心城区之一，承担着首都前院、城市门户、文化客厅和生态屏障的重要职责。全区现存一定数量的耕地和林地，促进都市型现代农业高质量发展，健全农、文、旅深度融合发展机制，是丰台促进传统产业转型升级、提升城市品质的一项重要课题。

如何结合丰台优势，做好“土特产”大文章？近日，一场专题协商会在丰台区政协火热进行，而这场专题协商会的主题更是勾起了大家强烈的乡土情怀。做实“土”文章、做足“特”文章、做优“产”文章……现场，大家围绕特色农产品出名出圈谈问题、提建议，“金点子”不断。（廖昕朔 马嘉悦）



详情扫描二维码