

Z 权益·视点

民政部等14部门日前印发《关于推进老年阅读工作的指导意见》。这是我国首个在全国层面专门对推进老年阅读工作作出系统性部署的文件，为各方支持推广老年阅读、更好满足老年群体的精神文化需求提供了重要指引。如何充分保障老年人阅读权益？当前推动老年阅读工作还有哪些痛点与难点？针对这些问题，记者采访了部分相关领域政协委员及公益人士。



让书香浸润更多“夕阳”

——老年人阅读权益需进一步保障

本报记者 郭帅

阅读的好，越老越知道

11月17日傍晚，夜色在北京城晕染开来，吹了一整天的风，让这座城市显得格外清爽。

位于昌平区的某小区内，今年70岁的赵香琴送走周末前来探望的儿子，家里又恢复了往日的安静。

湖上一壶花茶，打开蓝牙音箱，翻开读书笔记，她开始了一段属于自己的听书时间。

“我们曾如此渴望命运的波澜，到最后才发现，人生最曼妙的风景，竟是内心的淡定与从容……”一本厚厚的笔记本即将用完，一页页娟秀的字迹记录着触动她心灵的语句及感悟。

“读书对我来说，可能比他人更加重要。”5年前，父母的相继离世，让赵香琴一度陷入情绪的“泥沼”。

“不愿意和人交流，甚至听到声音就烦。成宿地睡不着觉，整个人陷入了一种无意义感的困境中。医生诊断是重度焦虑症，需要药物干预。”赵香琴说，那段时间成了她人生中的至暗时刻。

“想从坑里爬出来，不知道自己能做到点什么。”退休前，赵香琴工作勤勤恳恳，每天来回奔波在单位和家庭中，让她无暇发展兴趣爱好，“刚退休时主要是照顾父母，也没觉得无聊。父母走了，心理的寄托一下崩塌了。”

救星，源于一次偶然。昔日老友见赵香琴的身体状况每况愈下，不顾反对，将她拉入了一个名为“银龄书院”的读书群。

“每天早上，群里都会发一首诗词，配有领读者的朗诵和解读。”赵香琴说，“刚开始只是随便翻翻，后来发现，这种方式能让我感觉平静。于是开始每天摘抄，也自己朗诵。”

“阅读的好，越老越知道。”赵香琴说，“重拾阅读重新执笔，久违的幸福感又回来了。参加线下活动，也认识了不少志同道合的朋友。”现在的她，笑

容开朗，全然看不出曾经被心理问题困扰的痕迹。

全国政协委员、中国剧协副主席沈铁梅在调研中发现，不少老人面临着不适应退休生活、子女不在身边、精神文化匮乏等情况，“丧偶老人更是形单影只、心理孤独、生活乏味。”

“由于社会节奏快、竞争压力大等原因，子女往往没有太多时间陪伴老人，老人更需要学会自我陪伴及相互陪伴。”在沈铁梅看来，“阅读不需要太高成本，也不需要特别的条件，是老人化解孤独、慰藉心灵的‘良方’。”

中国老龄协会近日发布的《第五次中国城乡老年人生活状况抽样调查基本数据公报》显示，2021年，我国60岁及以上老年人读书看报的比例为23.9%，约有606万老年人参加了老年大学（学校）学习。

“这些数据表明，老年人阅读及学习的需求旺盛。”沈铁梅表示，日前14部门联合印发的《关于推进老年阅读工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），及时回应了老年人多层次多样化阅读需求，充分保障了老年人阅读权益。“可以说，条条举措掷地有声，为银发力量参与书香社会建设提供了根本遵循。”沈铁梅说。

阅读“适老化”，不只是字号加大点

今年重阳节，赵香琴收到了一份特别的礼物——几本适合老年人阅读的读物。

“都是儿子精心挑的，价格不贵，但送到了我心坎上。这说明他理解并尊重我的爱好。”赵香琴告诉记者，最初参加老年人阅读活动，孩子们其实并不理解。“白内障程度加重了，他们觉得是读书造成的。”赵香琴说，那时候孩子们总劝她，在家附近唱唱歌、跳跳舞、打打牌就可以了。

“能坚持下来，也多亏了薛老师。”赵香琴口中的“薛老师”名叫薛晓萍。2006年，薛晓萍创办了“银龄书院”，专注于推广老年阅读，一干就是近20年。

提及近日印发的《指导意见》，薛晓萍笑着说，她和老伙计们都觉得“很痛快”，“终于可以拍着胸脯自信地说，阅读，也是我们老年人的基本权益！”

薛晓萍告诉记者，书院内的老人情况各异，有近百岁的退役老兵，有晚年迁居北京的“北漂”老人，有视障读者，也有刚刚失去至亲的独居老人。“重拾阅读力的原因各异，但相同的是，大家都在读书中找到了一份安宁和温暖。”薛晓萍说。

“说起阅读的‘适老化改造’，人们的第一反应往往是字号加大点。这确实是基础，也很重要。”薛晓萍介绍道，当前市面上的书籍，内文多使用五号或六号字体，“对于视力下降的老人，读起来比较困难。”

“近年来很多出版社和公益机构已经开始做出一些适老化尝试，比如增加字号及行距、附带有声书二维码等，方便老年人阅读。”陕西省政协委员、西安广播电视台播音部主任孙维注意到，此次《指导意见》中提到，要扩大老年读物的供给，加大对老年读物的支持力度等，“相信在政策推动下，会有更多的图书适合老年人阅读。”

“但也要意识到，适老化改造，不只是字号加大点。”孙维表示，除了字号、字体、颜色等排版层面的问题，阅读形式上还有一些可以改进的地方。

“比如很多书上的注解，字体大小或者直接转页，年轻人有时候读起来都比较费劲。再比如，很多老年人习惯听书，但不少适合老年人的读物没有有声书资源。同时，适合老年人的数字阅读产品较少。”孙维说。

“除了这些形式，内容的适老化改造更加重要。”对于这个问题，薛晓萍深有体会。“随着老年人的阅读需求多元化，老年人再教育、再就业、心理学，世界名著等阅读需求越来越广泛，但目前还不能完全得到满足。”

探索创造更多适合老年人的“阅读+”

采访中，薛晓萍讲述了一个故事：

“银龄书院”每周都会举办读书会。65岁的老刘是一位忠实“粉丝”。“她坚持参加这个活动已经5年了，次次坐在前排。后来聊天才知道，从她家到活动地点30多公里，每次要换乘4次地铁，2个半小时才能到达。”

“老刘受教育程度不高，每次来，她都会带着一本字典，遇到生字就现场查，再认真记录。”薛晓萍说。

当被问到原因时，老刘说：“能和这么多爱读书的人坐在一起，我心里有劲儿，这比打麻将打牌强。”朴素的回答感动了薛晓萍，也让她深深意识到，老年人的心灯，同样能被阅读点亮。

感动的同时，老刘的经历也让薛晓萍有些酸楚，“如今我们可以在15分钟内买菜、看病、用餐，却很难在同样的时间内找到一个舒适的阅读空间。”

这些年，“银龄书院”一直没有固定的活动场所，薛晓萍没少因为租用场地的事“斗智斗勇”。“听说是举办老年人活动，一些场地会直接拒绝，他们怕老年人参加活动时遇到突发情况，自己要承担责任。”薛晓萍说。

“线下的读书活动可以为老人带来更多的幸福感，这也是建设老年友好型社会的题中之义。”沈铁梅呼吁，“社会要在公共服务空间的供给上，给予喜爱阅读的老年人更多包容和理解。”

沈铁梅注意到，《指导意见》提出，要鼓励文化机构和城市空间探索阅读“+养生”“+交友”等消费新模式，打造老年人阅读、休闲、养生、交友的多业态叠加复合空间，让广大老年人拥有专属的阅读和交流空间。

“这些举措进一步贴近了老年人日益增长的多元化需求，让阅读更易‘扎根’在老年人的寻常生活里。”沈铁梅介绍说，如今全国多地已经在探索中不断扩展阅读的边界，“希望在政策的推动下，老年人的阅读途径和方式能够进一步得到拓展。通过探索创造更多的老年人‘阅读+’，让书香浸润更多‘夕阳’，让老年人共享阅读好时光。”

蒙爱军表示，部分网站和App在实际改造中，忽视了老年人的内在需求，“老年人面临的数字技术‘不能用’问题，仍旧没有得到实质性解决。”

“目前‘适老化’改造项目主要由企业承担，但其投入产出比相对较低，网站和App等改造和设计需要耗费一定的成本，因此积极性不高。”蒙爱军建议，要为企业提供相应的政策支持，以提升企业“适老化”建设的参与度，并激发其内生动力。

在蒙爱军看来，相较于年轻人，老年人在数字阅读中抵御风险能力较低。他举例说，比如在一些听书软件、阅读App中，广告诱导付费、电信诈骗等风险问题依然存在。“这些年，因养生等谣言‘受伤’的老人也屡见不鲜，严重影响了老年人使用数字技术的幸福感和安全感。”

蒙爱军表示，提升阅读含金量，消除数字陷阱，需要社会各界的共同努力。“要加大资源整合力度，丰富可听可看的新媒体内容，以更大力度更实举措，消除套路繁多的广告植入、复杂的操作步骤等。”

“健全的改造政策是落实数字阅读‘适老化’建设的重要保障。”蒙爱军表示，要进一步完善相关法律法规，保障老年人数字权益，助力老年人乐享数字阅读。

Z 纵览·时讯

治理欠薪冬季行动动员部署视频会议召开

本报讯（记者 赵莹莹）11月19日，国务院就业促进和劳动保护工作领导小组召开治理欠薪冬季行动动员部署视频会议。会议总结前期工作，分析研判形势，部署岁末年初治理欠薪工作。

会议强调，要深入贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，坚决扛起治理欠薪政治责任，把解决欠薪问题作为一项极端重要的民生工作抓实、抓紧、抓好。会议要求，要扎实开展治理

欠薪冬季行动，狠抓责任落实，集中协同发力，畅通维权渠道，开展隐患排查，突出重点整治，分类施策、集中攻坚，依法从严从实根治各类欠薪问题，全力保障农民工工资报酬权益，维护社会大局稳定。国务院就业促进和劳动保护工作领导小组相关成员单位负责同志在北京主会场参会，各省级政府分管负责同志和各地就业促进和劳动保护工作议事协调机构相关成员单位负责同志在地方分会场参加会议。

科技赋能 共享福祉

2024中国国际福祉博览会将在京举办

本报讯（记者 郭帅）11月20日，记者从2024中国国际福祉博览会暨中国国际康复博览会新闻发布会上获悉，2024福祉博览会将于11月28日至30日在北京国家会议中心举办，主题为“科技赋能，共享福祉”。本届展会规模达2.2万平方米，将有300余家国内外企业、机构等参展，全方位展示涉及残疾人、老年人等功能障碍群体的衣、食、住、行、用、医、学、娱等方面的创新辅助器具产品和服务解决方案。

本届福祉博览会特设“科技助残创新展区”，汇聚来自清华大学、浙江大学、上海交大、东南大学、北京昌平实验室等高校及科研机构的研究成果，展示智能、人工智能、脑机接口等现代科技运用到残疾人服务领域的最新实践。

值得注意的是，本届福祉博览会将展示第一款在国内取得正式公告的自动驾驶旋转座椅纯电助动车。据悉，福祉博览会是由中国残联主办的关于残疾人、老年人等功能障碍人群辅助器具及康复、护理等专业设备的国际性展会，自2007年至今已成功举办16届。在相关部门和社会各界大力支持下，福祉博览会已成为国内外具有重要影响力的辅助器具和技术专业展会，在推动康复辅助器具领域产、学、研、用深度融合，促进提升残疾人辅助器具服务水平和相关产业发展方面发挥着日益重要的作用。

山东：

维护保障新就业形态劳动者权益

本报讯 山东省总工会近日会同省人社厅、省委政法委、省法院等部门，印发《关于加强新就业形态劳动纠纷一站式调解工作的通知》（以下简称《通知》），从构建多元联合调解工作模式、规范调解工作程序、强化调解工作服务保障等方面，对加强新业态领域劳动纠纷调解工作提出了明确要求，着力维护保障新就业形态劳动者劳动权益。

《通知》提出，要坚持预防为主、基层为主、调解为主，推动将新就业形态劳动纠纷调解工作纳入山东省“一站式”矛盾纠纷多元化解工作体系，构建具有山东特色的新就业形态劳动纠纷一站式多元联合调解工作模式，合力化解新就业形态劳动纠纷。《通知》结合山东实际，细化规范了新就业形态劳动纠纷申

请调解的材料接收渠道及审核要求、调解受理程序及办理时限、重大集体纠纷的联合化解等具体工作流程。要求依法依规制作调解协议书，引导当事人积极履行调解协议。

《通知》要求，推动在“一站式”矛盾纠纷多元化解工作线上平台及“山东解纷码”中设置新就业形态劳动纠纷联合调解功能模块，提升新就业形态劳动纠纷化解智能化水平。明确联合调解工作模式参与单位职责分工，对工作力量驻“一站式”矛盾纠纷调解中心及各部门协调联动作出明确要求，建立健全定期会商、工作信息通报、疑难纠纷研讨、调解员联合培训、调解办案指导监督等工作机制。鼓励各地充分利用基层党建阵地构建“党建+调解”模式，强化纠纷多元化化解。（陈国欣）

黑龙江：

为农民工提供全方位权益保障

本报讯 黑龙江省“春暖农民工 就业促增收”专项行动近日在佳木斯市桦南县启动。启动仪式由黑龙江省人社厅、省农业农村厅等21个部门联合主办，全省13个市（地）同步启动专项行动。行动旨在为农民工多渠道提供就业岗位、高标准提供便捷服务、全方位提供权益保障，有力促进农民工就业增收。

启动仪式现场达成求职意向性协议496人，通过直播间参与活动3.7万人次，提供职业指导、政策咨询2500人次。目前，黑龙江省已归集省内外1300余家企业，提供包含组织化劳务输出岗位、零工岗位等在内的适合农民工就业岗位3.5万个，打造适合农村劳动力创业项目726个，持续拓宽农村劳动力就业渠道，切实促进农村劳动力就业增收。（王泽宇）

Z 观察·瞭望

全国政协委员、贵州省文史研究馆一级巡视员蒙爱军：

助力老年人乐享数字阅读

本报记者 郭帅

“随着科技的日新月异，老年人阅读习惯正在发生着翻天覆地的变化。他们通过电子屏幕探索更广阔的世界，逐渐成为数字阅读的主力军。”全国政协委员、贵州省文史研究馆一级巡视员蒙爱军表示，数字权益是老年人的基本权益，助力老年人乐享数字阅读，是保障老年人阅读权益的应有之义。

蒙爱军介绍说，由中国音像与数字出版协会发布的《2023年度中国数字阅读报告》显示，我国60岁及以上的数字阅读用户数量已达近2400万人，较2022年增长了逾800万人。

应用等做好适老化改造，开发专业老年人阅读服务的平台和应用。

“可以说，这些要求全方位、多角度为老年人数字阅读‘保驾护航’，增加了老年人在互联网‘冲浪’的底气 and 信心。”蒙爱军说。

“作为我国首个在全国层面专门针对推进老年阅读工作作出系统性部署的文件，受到了社会各界前所未有高度重视。”蒙爱军表示，近年来，老年人数字阅读积极性不断提升，数字化社会“适老化”改造取得初步成果。

“但也要看到，数字化阅读为老年人带来了便利的同时，挑战也不容忽视。”在他看来，数字阅读适老化改造仍然存在一些亟待解决的问题。

“很多老年人因为视力下降等原因，选择有声阅读方式，尤其喜欢文学、人文、历史等领域的读物。”蒙爱军发现，目前的有声读物中，适合老年人的内容相对较少，难以满足他们

的多层次阅读需求。“此外，很多App操作较为复杂，对老年人而言也具有较大的挑战。”

“在硬件设备上，目前市面上符合老年人阅读特点的电子产品较为缺乏。”蒙爱军表示，数字设备的缺失，容易导致老年人被边缘化，产生“年龄数字鸿沟”。

蒙爱军在调研中还发现，在一些较为偏远的农村地区，部分老年人依旧使用着无法接入互联网的传统“老人机”。“老年人面对纷繁复杂的数字技术及相关产品时，往往显得无所适从。”蒙爱军说。

他建议，数字化改造要充分考虑老年人特点、重视老年人需求。“要充分了解老年人在数字技术使用中遇到的难题，在改造过程中，及时减少老年人在使用数字产品时的困扰。”

“近年来，大部分网站和App都纷纷上线了老年人关怀模式，但在‘适老化’改造方面，依然存在表面化现象。”